



2018년 부천시 취업 취약계층 훈련수요 및 욕구조사

2018. 12.

연구수행 와이엘컨설팅(주)
연구주관 부천지역노사민정협의회

본 최종보고서는 부천시지역노사민정협의회
2018년도 연구용역에 의한 연구결과임

2018년 부천시 취업 취약계층 훈련수요 및 욕구조사

2018. 12.

연구수행 와이엘컨설팅(주)
연구주관 부천시지역노사민정협의회

제 출 문

부천시지역노사민정협의회 위원장 귀하

귀 기관에서 의뢰한 ‘2018년 부천시 취업 취약계층
훈련수요 및 욕구조사’ 연구용역에 대한 최종보고서를
제출합니다.

2018년 12월

와이엘컨설팅 주식회사

목 차

책을 펴내며

요 약	I
-----------	---

제1장 서 론	1
---------------	---

제1절 연구의 필요성	1
-------------------	---

제2절 연구의 목적 및 절차	2
-----------------------	---

제2장 문헌연구	5
----------------	---

제1절 직업능력개발훈련 개념과 정책	5
---------------------------	---

1. 직업능력개발교육 및 훈련의 개념	5
----------------------------	---

2. 직업능력개발교육 및 훈련의 제도 및 정책	7
---------------------------------	---

3. 직업능력개발훈련사업 체계	12
------------------------	----

제2절 취업 취약계층의 직업능력개발훈련 현황	6
--------------------------------	---

1. 취업 취약계층의 개념 및 특성	16
---------------------------	----

2. 실업자 및 취약계층 직업능력개발훈련	9
------------------------------	---

제3장 부천시 노동시장 특성 및 직업훈련 실태분석	24
-----------------------------------	----

제1절 부천시 노동시장 특성	24
-----------------------	----

1. 기업체 현황 및 산업구조	24
------------------------	----

2. 고용구조 및 변화	31
3. 직종별 구인·구직 현황	37
제2절 부천시 직업훈련 현황	41
1. 직업훈련기관 현황	41
2. 부천시 직업능력개발훈련 실시현황	43
3. 부천시 실업자 훈련수요와 공급 미스 매칭	46

제4장 부천시 취업 취약계층 훈련수요 및 욕구조사 52

제1절 조사개요 및 응답자 일반특성	52
1. 조사개요 및 분석방법	52
2. 분석방법	53
3. 응답자 일반현황	54
제2절 취업 취약계층의 훈련수요 및 욕구	56
1. 취업희망 직종 및 직업기초역량 요구도	56
2. 취업 애로 요인 및 희망하는 교육형태	67
3. 직무교육 외 필요한 취업지원 프로그램	82
4. 4차 산업 영역 대비 진출희망 신 직업	84
제3절 취업 취약계층 대상별 훈련수요 분석	86
1. 청년층 직업훈련수요와 이슈	86
2. 경력단절 여성 직업훈련수요와 이슈	96
3. 중고령층 직업훈련수요와 이슈	102
제4절 취업 취약계층 대상별 맞춤형 훈련제안	107
제5절 취업 취약계층 직업훈련 프로그램	111
1. 취업역량 강화 프로그램	111
2. 직업기초역량 프로그램	118
3. 직업훈련 I(현재 직업) 프로그램	124

제5장 결론	166
제1절 연구결과 및 시사점	166
제2절 연구의 한계 및 제언	168
 참고문헌	 170
[부록] 훈련수요조사지	174

표 목차

<표 1-1> 부천시 훈련수요 도출과정 및 방법	3
<표 2-1> 훈련과 교육의 비교	6
<표 2-2> 경제 개발 계획 단계별 직업훈련	8
<표 2-3> 직업능력개발교육 및 훈련 주요정책 내용	9
<표 2-4> 직업능력개발 사업체계	13
<표 2-5> 훈련기관 역량평가와 인증평가 비교	14
<표 2-6> 취약계층과 관련된 선행연구	16
<표 2-7> 정부부처별 취약계층 개념비교	17
<표 2-8> 직업능력개발훈련 실시현황(2008~2017)	19
<표 2-9> 실업자 및 취약계층 훈련 실시현황	20
<표 2-10> 내일배움 카드 발급자 수 현황(2017~2018)	20
<표 2-11> 훈련생 특성별 실업자 훈련실시현황(2017년)	21
<표 2-12> 직종(KECO) 중분류별 실업자 훈련 실시현황(2017년) ...	22
<표 3-1> 산업 중분류별 사업체 수	25
<표 3-2> 산업 중분류별 종사자 수	26
<표 3-3> 규모별 사업체 및 종사자 수	27
<표 3-4> 경기도 지역별 사업체 및 종사자 수	28
<표 3-5> 규모별 사업체 수(고용보험 DB)	29
<표 3-6> 업종별 종사자 수(고용보험 DB)	30
<표 3-7> 부천시 인구 및 고용 변화	31
<표 3-8> 부천시 산업별 취업자 현황	32
<표 3-9> 경기도와 부천시 경제활동 참가율 추이 비교	33

<표 3-10> 경기도 시·군별 경제활동참가율 비교	33
<표 3-11> 경기도와 부천시 고용률 추이 비교	34
<표 3-12> 경기도 시·군별 고용률 비교	34
<표 3-13> 경기도와 부천시 실업률 추이 비교	35
<표 3-14> 부천시 성별 비경제 활동 인구	35
<표 3-15> 부천시 연령별 비경제 활동 인구	36
<표 3-16> 부천시 구인·구직·구인배율 변화추이	37
<표 3-17> 부천시 직종별 구인·구직·구인배율 현황(2018)	38
<표 3-18> 성별 연령별 구직현황(2018)	40
<표 2-19> 직업능력개발훈련 참여기관 현황	41
<표 3-20> 부천시 직업훈련 시설 유형별 현황	42
<표 3-21> 부천시 직종(KECO) 중분류별 실업자 훈련 실시현황(2017~2018년)	43
<표 3-22> 전국 실업자 훈련수요 및 공급 매칭	46
<표 3-23> 전국 직종별 실업자 훈련수요 및 공급 매칭(2017년) ...	47
<표 3-24> 부천시 실업자 훈련수요 및 공급 매칭	49
<표 3-25> 부천시 직종별 실업자 훈련수요 및 공급 매칭	50
<표 4-1> 부천시 취업 취약계층 직업훈련수요조사 설문지 구성	52
<표 4-2> 응답자 인구통계학적 특성	54
<표 4-3> 취업희망 직종(순위 가중치 미적용)	56
<표 4-4> 취업희망 직종(순위 가중치 적용)	58
<표 4-5> 직업기초역량 요구(1순위: 회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직)	61
<표 4-6> 직업기초역량 요구(2순위: 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직)	61
<표 4-7> 직업기초역량 요구(3순위: 사회복지사)	62
<표 4-8> 직업기초역량 요구(4순위: 상담전문가/직업상담사 및 취업알선직)	63
<표 4-9> 직업기초역량 요구(5순위: 바리스타)	63

<표 4-10> 직업기초역량 요구(6순위: 전기전자자동제어)	64
<표 4-11> 직업기초역량 요구(7순위: 안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직)	64
<표 4-12> 직업기초역량 요구(8순위: 설계 관련직)	65
<표 4-13> 직업기초역량 요구(9순위: 기타 IT관련직)	65
<표 4-14> 직업기초역량 요구(10순위: 건설 및 전기 관련직)	66
<표 4-15> 취업준비 애로요인(다중응답)	67
<표 4-16> 취약계층 인적 특성별 취업준비 애로요인(다중응답)	68
<표 4-17> 훈련참여 애로요인	69
<표 4-18> 취약계층 인적 특성별 훈련참여 애로요인(다중응답)	69
<표 4-19> 필요 지원사항(다중응답)	71
<표 4-20> 취약계층 인적 특성별 필요 지원사항(다중응답)	71
<표 4-21> 희망교육형태(직업훈련 기간)	73
<표 4-22> 취약계층 인적 특성별 희망 직업훈련 기간	73
<표 4-23> 희망교육형태(직업훈련 주기)	75
<표 4-24> 취약계층 인적 특성별 희망 직업훈련주기	75
<표 4-25> 희망교육형태(직업훈련 시간대)	76
<표 4-26> 취약계층 인적 특성별 희망 직업훈련 시간대	77
<표 4-27> 희망교육형태(1일 교육시간)	78
<표 4-28> 취약계층 인적 특성별 희망하는 1일 교육시간	78
<표 4-29> 취업 시 희망 근로시간	79
<표 4-30> 취약계층 인적 특성별 희망 근로시간	80
<표 4-31> 취업 지원프로그램 필요도	82
<표 4-32> 직업훈련 영역별 필요도 상세	83
<표 4-33> 4차 산업 영역 대비 진출희망 신 직업	84
<표 4-34> 청년층 취업희망 상위 15순위(순위 가중치 적용)	86
<표 4-35> 청년층 직업기초역량 보리치 요구도	87
<표 4-36> 청년층 취업 애로 요인 및 필요로 하는 지원	88
<표 4-37> 청년층 희망하는 직업훈련 운영방식	88
<표 4-38> 청년층 직업훈련 영역별 필요도	90

<표 4-39> 연령별 직업훈련 영역별 요구도 차이분석	91
<표 4-40> 연령별 직업생활 관련 교육요구 차이분석	92
<표 4-41> 연령별 직업생활 관련 교육요구 차이분석	93
<표 4-42> 연령별 정보 및 기술활용 관련 교육요구 차이분석	93
<표 4-43> 연령별 자기관리 교육요구 차이분석	94
<표 4-44> 청년층 진출희망 신 직업	95
<표 4-45> 경력단절 여성 취업희망 상위 15순위(순위 가중치 적용) 96	
<표 4-46> 경력단절여성 직업기초역량 보리치 요구도	97
<표 4-47> 경력단절 여성 취업 애로 요인 및 필요로 하는 지원	97
<표 4-48> 경력단절 여성 희망하는 직업훈련 운영방식	99
<표 4-49> 경력단절 여성 직업훈련 영역별 필요도	100
<표 4-50> 경력단절 여성 진출희망 신 직업	101
<표 4-51> 중·고령층 취업희망 상위 15순위(순위 가중치 적용)	102
<표 4-52> 중·고령층 직업기초역량 보리치 요구도	103
<표 4-53> 중·고령층 취업 애로 요인 및 필요로 하는 지원	103
<표 4-54> 중·고령층 희망하는 직업훈련 운영방식	104
<표 4-55> 중고령층 진출희망 신 직업	106
<표 4-56> 훈련직업별 취업 취약계층 매칭 Frame	107
<표 4-57> 직업기초역량 취업 취약계층 매칭 Frame	108
<표 4-58> 취업프로그램과 취업 취약계층 매칭 Frame	108
<표 4-59> 미래 신직업과 취업 취약계층 매칭 Frame	109
<표 4-60> 부천시 취업 취약계층 대상별 직업훈련 체계	110

그림 목차

[그림 2-1] 진로교육 추진체계	6
[그림 2-2] 후기중등교육단계 교육프로그램 유형별 학생 비율(2014) ...	12
[그림 2-3] 심사평가 사업 통합 체계	14

요 약

1. 연구의 필요성 및 목적

우리나라에서 고용 취약계층은 흔히 20대 청년층, 출산·육아기 여성, 50대 이상의 장년층을 지칭하는데 이와 같은 현상은 청년층의 취업준비 장기화 및 학력 과잉, 출산 및 육아기 여성의 경력단절, 베이비부머들의 은퇴 등이 고용 취약의 원인으로 지적되고 있다(이지성 외, 2016). 정부는 고용 취약계층 등의 현장 수요를 파악하여 밀착형 고용서비스 제공 및 취업지원서비스 기능 강화 등을 최우선 과제로 추진중에 있으며, '09년부터 기초생활 수급자와 저소득층 등 소외 근로 빈곤층을 대상으로 취업성공패키지를 통해 다양한 제도와 지원 대책을 마련하고 있으나 기대했던 노동시장의 활기와 고용창출에는 역부족한 상황이다.

취약계층에게 보다 특화되고 전문적인 직업훈련서비스를 제고하기 위해서는 지자체 단위로 실업의 문제에 직면해 있는 취업 취약계층과 빈곤층의 훈련공급 현황 및 활용에 대한 실태를 파악하고 취약계층 훈련수요와 취업장애요인을 파악하는 것이 무엇보다 중요하다.

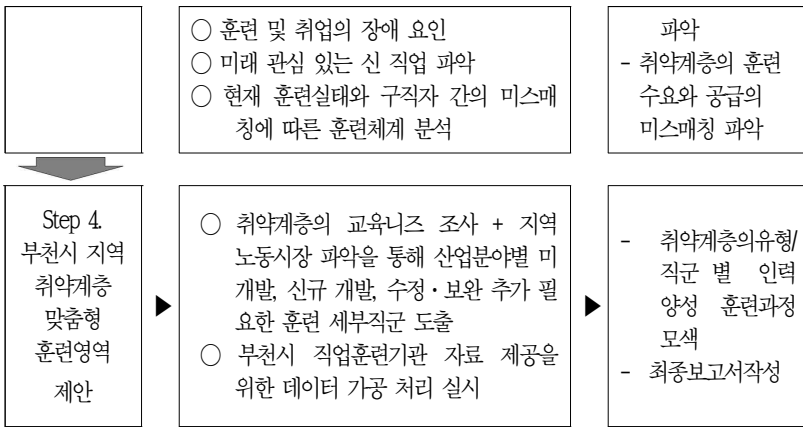
이에 본 연구에서는 부천시 취약계층의 특성 및 훈련수요를 파악하여 현재 제공되고 있는 훈련과정과 차이를 분석하고, 취약계층의 고용촉진을 위해 필요로 하는 직업훈련 체계를 모색하여 취업 취약계층의 취업역량 강화를 지원하여 지역 내 안정적인 고용을 지원함에 그 목적이 있다.

2. 연구방법 및 프로세스

이와 같은 연구목적을 달성하기 위하여 4단계로 진행코자 하며, 과업별 주요 연구내용 및 방법은 아래와 같다.

<표 1> 부천시 훈련수요 도출과정 및 방법

연구절차	연구내용 및 방법	연구결과
Step 1. 부천시 노동시장 특성파악	○ 통계청, 고용보험 자료 바탕으로 부천시 산업 현황 및 직종 별(KECO 등) 고용자 수 및 고용 추이 분석 ○ 워크넷 자료를 통하여 직종 별, 산업체 별 구인인원과 구직인원 등을 파악 ○ 직종 별 근로자의 연령대, 성비, 소득 수준 등 특성 파악 ○ 부천시 노동시장의 현상과 문제점을 분석 ○ 부천시 취약노동자 및 노동복지 사각 지대 등 현황 분석	- 부천시 노동시장 현황 및 문제점 파악 - 노동시장 추이 분석을 통한 변화예측
Step 2. 직업능력 개발 훈련현황 및 취약계층 훈련 실태 파악	○ 취약계층을 대상으로 하는 직업능력 개발관련 사업 분석 ○ 부천시 취약계층의 직업능력개발교육 및 직종별 훈련 특성분석 ○ 부천시상 취약계층 일자리 현황과 직업능력개발훈련의 미스매칭을 파악하여 부천시 직업개발 훈련의 문제점 파악.	- 직종 별 훈련 현황 - 취약계층 직업능력개발 사업 및 훈련 현황 파악 - 훈련사업과 노동시장과의 미스매칭 파악
Step 3. 취약계층 훈련수요 및 욕구 조사	○ 취업 및 직업훈련 참여 동기 ○ 직업능력개발훈련사업에 대한 인식과 활용도 ○ 개인 특성(취약계층 유형) 및 직종 별 희망하는 훈련내용 ○ 희망하는 훈련방법 및 시기	- 취약계층 유형/직군 별 훈련 내용, 시기, 방법 등 파악 - 취약계층 취업 촉진 및 장애요인



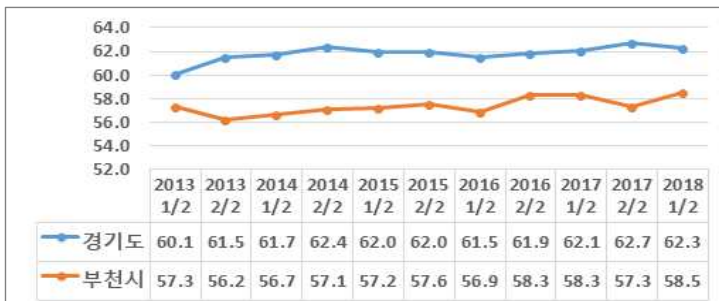
3. 연구결과

본 연구 절차에 대한 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 정부 통계자료를 활용하여 부천시 노동시장 특성을 분석한 결과 부천시의 경제활동참가율은 2018년 상반기 61.2%로 경기도 평균(64.9%)보다 약 3.7%나 낮으며 고용률은 58.5%로 경제활동참가율과 마찬가지로 경기도 평균 고용률(62.3%) 보다 3.8% 낮았다, 실업자는 약 20,000명으로 2013년 대비 10%나 증가하여 고용환경이 매우 열악한 상황임을 알 수 있었으며,

<표 3-6> 경기도와 부천시 고용률 추이 비교

(단위: %)



특히 '18년 구인배율이 0.13배로 이는 지역 내 취업을 하고자 하는 사람 10명당 1.3개의 일자리가 있다는 뜻으로, 이 수치는 구인배율이 0.23배인 경기도 보다 약 0.1배나 낮은 수치이며 전국보다 0.05배가 낮아 타 지역보다 부천지역의 구직난이 매우 심한 것으로 조사되었으며 이는 지역 내 기업 규모가 영세하고 일자리의 질이 낮아 기업은 인력수급에 어려움을 구직자는 취업에 어려움을 느끼고 있었다.

<표 7> 부천시 구인·구직·구인배율 변화추이

(단위: 명, 배)

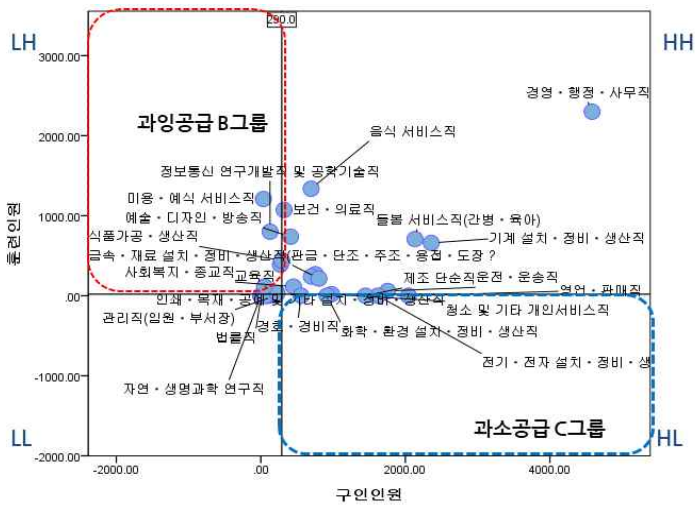


구분		2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
전국	구인인원	223,575	230,543	251,175	240,253	198,616
	구직인원	1,209,197	1,293,277	1,307,728	1,303,501	1,131,750
	구인배율	0.18	0.18	0.19	0.18	0.18
경기도	구인인원	62,452	65,462	77,842	78,351	62,819
	구직인원	314,627	342,119	332,405	314,332	268,782
	구인배율	0.20	0.19	0.23	0.25	0.23
부천시	구인인원	3,113	2,910	3,532	3,037	2,577
	구직인원	24,053	27,361	25,697	22,426	20,475
	구인배율	0.13	0.11	0.14	0.14	0.13

둘째, HRD-NET에서 추출한 실업자 훈련 인원의 통계자료와 워크넷의 구인DB를 바탕으로 부천시의 직종(KECO) 중분류 단위로 훈련의 수요와 공급의 미스매칭을 분석한 결과 훈련의 수요와 공급이 모두 부족한 D그룹의 평균 취업률 32.8%로 가장 낮으며, 구인은 많으나 훈련이 적은 C그룹의 취업률이 47.9%로 가장 높았다. 반면 구인

은 적으나 훈련은 많은 B그룹의 고용률은 D그룹 다음으로 낮은 39.4%로 조사되었다. 훈련이 과소 공급되고 있는 C그룹의 세부직종으로는 경호·정비직, 청소 및 기타 개인서비스직, 영업·판매직, 전기·전자 설치·정비·생산직, 화학·환경 설치·정비·생산직 등으로 해당 직종에서는 직업훈련 확대 정책이 필요한 것으로 조사되었다.

<표 2> 부천시 실업자 훈련수요 및 공급 매칭



집단분류	훈련 인원	구인 인원	구직 건수	취업 건수	구인 대응	구직 대응	취업 률
A_group(H,H)	8,156	15,257	35,109	14,698	91.2%	28.4%	43.6%
B_group(L,H)	2,548	710	3,880	1,359	873.8%	67.1%	39.4%
C_group(H,L)	20	6,115	11,563	5,341	0.4%	0.1%	47.9%
D_group(L,L)	40	472	3,424	1,156	16.5%	1.4%	32.8%
합계	10,764	22,554	53,976	22,554	192.4%	23.7%	41.0%

셋째, 부천시 고용 취약계층 대상 희망하는 직군별 필요로 하는 훈련내용 및 희망하는 훈련 운영방법, 취업 촉진 및 장애 요인 파악하기 위해 부천 지역 내 구직자 대상으로 설문한 결과 최종적으로 429개의 표본이 연구에 활용되었다.

<표> 부천시 취업 취약계층 직업훈련수요조사 설문지 구성

구 분		세부 내용
모집단	✓	모집단은 2018년 조사 시점에 부천시에 주민등록을 두고 있는 취업 취약계층을 대상
표집추출 방법	✓	비확률적 표본추출(non-probability sampling) 방법인 편의표본추출(Convenience Sampling)을 실시
조사방법	✓	구조화된 설문지를 사용하여 면접원에 의한 면대면(face to face) 조사, 전화 및 Fax 조사를 병행
조사기간	✓	2018년 08월 25일 ~ 9월 25일
응답현황	✓	429명 응답
설문 문항 (52 문항)	1. 응답자 일반 특성	✓ 성별, 최종학력, 가구형태, 가구소득, 근무경력, 실직기간
	2. 희망 직업훈련	✓ 현재 취업 및 창업을 희망하는 직업 ✓ 직업기초능력관련 요구도 ✓ 희망하는 직업훈련 운영 형태
	3. 훈련 및 취업 애로 사항	✓ 훈련 애로 요인 ✓ 필요 지원 영역 ✓ 취업 애로 요인 ✓ 희망 근로시간
	4. 필요로 하는 직업훈련 영역	✓ 자격증 및 외국어 관련 교육 필요도 ✓ 직업생활 관련 교육 필요도 ✓ 정보/기술활용교육 필요도 ✓ 자기관리 관련 교육 필요도
	5. 신 직업	✓ 4차 산업혁명 대비 관심 있는 신 직업

설문 결과 취업 및 창업을 희망하는 1순위는 직업은 ‘회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직(11.2%)’이며, 그다음으로 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직(6.6%)’, ‘사회복지사(6.1%)’, ‘상담전문가/직업상담사 및 취업알선직(6.1%)’, ‘바리스타(4.7%)’ 순으로 조사되었다. 구직자의 인적 특성에 따른 취업준비 애로 요인을 분석한 결과 성별에 있어 남성(1.5%)보다는 여성(8.7%), 연령별로는 30~40대(13.8%)가 ‘육아에 대한 부담감’ 이 취업의 장애 요인으로 도출되고 있었다. 취약계층훈련 대상자는 일반 실직자에 비하여 저숙련, 저학력, 취업경력의 미흡 등 다양한 특성을 가지고 있는 만큼 훈련과정은 훈련대상 특성에 적합한 과정을 개발·제공되기 위해

서 더 다양한 측면의 지원이 요구되고 있었다.

넷째, 현재 취업 희망 직업, 4차 산업혁명 대비 신직업, 직업 기초 역량, 취업지원 프로그램 등 4개 분야에 대한 대상별 요구도를 바탕으로 대상별 차별성을 반영하여 모듈화하여 부천시 취업 취약계층의 대상자별 직업훈련 체계를 마련하였다. 수평의 축에는 훈련대상에 따라 공통, 청년층, 경력단절 여성, 중고령자 모듈로 구성하였으며 수직의 축에는 취업역량프로그램, 직업기초역량프로그램, 현재 희망 직업군인 직업훈련 I, 미래희망 직업으로 구성된 직업훈련 II로 4 by 4 매트릭스 구조로 직업훈련 체계를 구성하였다.

<표 4> 부천시 취업 취약계층 대상별 직업훈련 체계



그 결과 공통모듈의 경우 취업역량 3개, 직업기초역량 2개, 직업훈

련Ⅰ 4개, 직업훈련Ⅱ 3개 등 총 13개의 프로그램으로 구성되어 있었으며 청년층 모듈의 경우 취업역량 2개, 직업기초역량 4개, 직업훈련Ⅰ 5개, 직업훈련Ⅱ 4개 등 총 15개의 프로그램으로 구성되었다. 모듈 간 이동이 가능하기에 구직자의 상황과 취업역량 수준에 따라 각 프로그램을 재구성하여 활용할 수 있다.

4. 기대 결과 및 연구의 한계

본 연구를 통해 부천시 취약계층의 맞춤형 직업훈련 제안이 가능해질 것이며, 이러한 맞춤형 직업훈련을 통해 부천시 중장년 및 경력단절 여성, 취업에 취약한 청년층 등 취약계층의 훈련참여 유도 및 고용률 제고, 중소기업의 인력난 해소 등에 활용할 수 있을 것이라 기대한다.

본 연구는 실업자 훈련의 시·군·구 별 정보가 공개되지 않아 HRD-net에 공시된 훈련 정보에 한하여 접근할 수 밖에 없어 훈련공급 실태분석이 세밀하지 못한 한계가 있다.

또 본연구의 조사대상은 청년층, 경력단절 여성, 고령자를 연구대상으로 하여 429개의 표본이 확보되었는데, 청년층(221명, 51.5%)과 경력단절 여성(215명, 50.1%)이 적정한 수가 확보되었으나 50세 이상의 중고령자는 37명(8.7%)으로 당초 계획하였던 것보다 표본이 적게 확보되어 대표성을 띄기 어려운 점이 있다.

본 연구의 주요 목적은 부천시 취약계층의 특성 및 훈련수요를 파악하여 현재 제공되고 있는 훈련과정과 차이를 분석하고, 취약계층의 취업역량 강화와 고용촉진을 위해 필요로 하는 직업훈련 체계를 모색하는 것으로 필요로 하는 훈련의 세부내용까지 포함하기에는 한계가 있었다.

이에 도출된 취업 취약계층 대상별 훈련체계의 각 모듈 별 필요한 훈련의 내용을 구성하고 프로그램화하는 후속적인 연구가 필요하다

제1장

서론

제1절 연구의 필요성

우리나라에서 고용 취약계층은 흔히 20대 청년층, 출산·육아기 여성, 50대 이상의 장년층을 지칭하는데 이와 같은 현상은 청년층의 취업준비 장기화 및 학력 과잉, 출산 및 육아기 여성의 경력단절, 베이비부머들의 은퇴 등이 고용 취약의 원인으로 지적되고 있다(이지성 외, 2016).

실제로 통계청 경제활동인구조사에 따르면 우리나라의 2018년 3사분기 여성의 고용률은 49.2%로 남성(71.5%)보다 22.3%가 낮았으며 20세에서 29세까지의 청년층의 실업률은 6.8%로 전체 평균 실업률(3.1%) 보다 2배 이상 높게 조사되었다. 또 OECD(경제협력개발기구) 조사에 따르면 지난 2015년 기준 우리나라 65세 이상 노인 빈곤율은 약 46%에 달해 전체 OECD 회원국 중 1위로 노인의 절반 가까이가 빈곤층에 해당하는 셈이며 이는 OECD 평균(12.5%)은 물론 멕시코(25.6%) 등 상대적으로 복지제도가 덜 발달한 OECD 회원국과 비교해도 2배 정도 높은 수치다

이에 정부는 고용 취약계층 등의 현장 수요를 파악하여 밀착형 고용서비스 제공 및 취업지원서비스 기능 강화 등 범정부 일자리 중심 정책을 최우선 과제로 추진 중에 있으며, '09년부터 기초생활 수급자와 저소득층 등 소외 근로 빈곤층을 대상으로 취업성공패키지를 통해 다양한 제도

와 지원 대책을 마련하고 있으나 기대했던 노동시장의 활기와 고용창출에는 역부족한 상황이다.

취약계층 고용서비스가 갖는 중요성에도 불구하고, 그간 고용 취약계층에 대한 연구는 고용취약계층의 고용률, 실업률 추이, 빈곤 등 특정 주제에 대해 전반적으로 분석, 연구 하는 형태로 진행되어 왔으며 직업훈련에 있어서도 기업 등에 어떠한 인력을 필요로 하는지 전반적 인력수급의 조사연구와 그와 관련한 연구로만 논의되어 실제적 훈련의 1차적 수요자인 취약계층의 수요를 파악하기 위한 정책연구는 거의 이루어지지 않았다.

취약계층에게 보다 특화되고 전문적인 직업훈련서비스를 제고하기 위해서는 지자체 단위로 실업의 문제에 직면해 있는 취업 취약계층과 빈곤층의 훈련공급 현황 및 활용에 대한 실태를 파악하고 취약계층 훈련수요와 취업장애요인을 파악하는 것이 무엇보다 중요하다.

부천시 취약계층 고용촉진을 위한 직업훈련을 분석하기 위해서는 무엇보다도 부천시 노동시장의 특성과 사업체 특성에 대한 신뢰할만한 기초 조사와 분석이 필요하나 부천시의 경우 지역의 훈련수요를 파악하기 위한 일부의 연구가 있었으나 대부분의 연구가 특정 산업 또는 특정훈련의 수요를 파악하기 위해 시행된 것이어서 부천시 전체의 훈련수요를 파악하는데 한계가 있다. 특히, 중장년 및 경력단절 여성 등 취약 계층의 훈련수요를 파악하기 위한 연구는 전무한 실정이며, 훈련수요를 기반으로 훈련내용을 결정할 수 있을 만큼 수요조사가 구체적으로 이루어지지 않은 문제점을 갖고 있다.

이에 본 연구에서는 부천시 취약계층의 특성 및 훈련수요를 파악하여 현재 제공되고 있는 훈련과정과 차이를 분석하고, 취약계층의 고용촉진을 위해 필요로 하는 직업훈련 체계를 모색해 보고자 한다.

제2절 연구의 목적 및 절차

본 연구에서는 부천시 취약계층을 대상으로 훈련수요를 조사하고 현행의 부천 지역 내 실시중인 직업능력개발훈련사업을 파악하여 훈련의 확대 및 추가 되어야 하는 세부 직군을 도출하며, 해당 직군에서 필요로 하는 훈련내용 및 방법을 파악하는 것으로 세부 목적은 다음과 같다.

첫째, 정부 통계자료를 활용하여 부천시 산업별 고용률, 임금수준, 고용형태 등 노동시장을 분석하여 부천시 취약노동자 및 노동복지 사각지대 등 실태를 파악하고자 한다.

둘째, 취약계층 대상으로 하는 고용노동 정책 및 부천시 취약계층 대상 직업능력개발훈련의 규모 및 운영현황 등을 분석하기 위해 직업능력개발 훈련기관의 현황, 직종별 개설강좌 현황, 강좌별 수료 및 취업현황 등 직업능력개발훈련의 공급 실태를 분석하고자 한다.

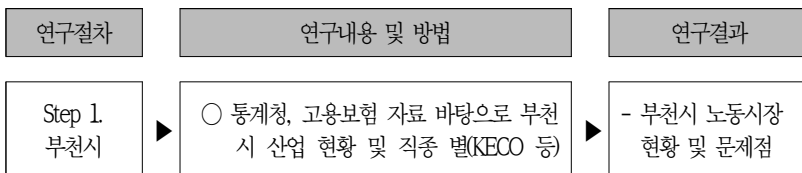
셋째, 취업 취약계층의 훈련공급과 수요의 미스매칭을 파악하기 위하여 취약계층 대상으로 취업을 희망하는 직군을 도출하고, 직군별 필요로 하는 훈련 내용, 시기, 방법, 취업 촉진 및 장애 요인을 조사하고자 한다.

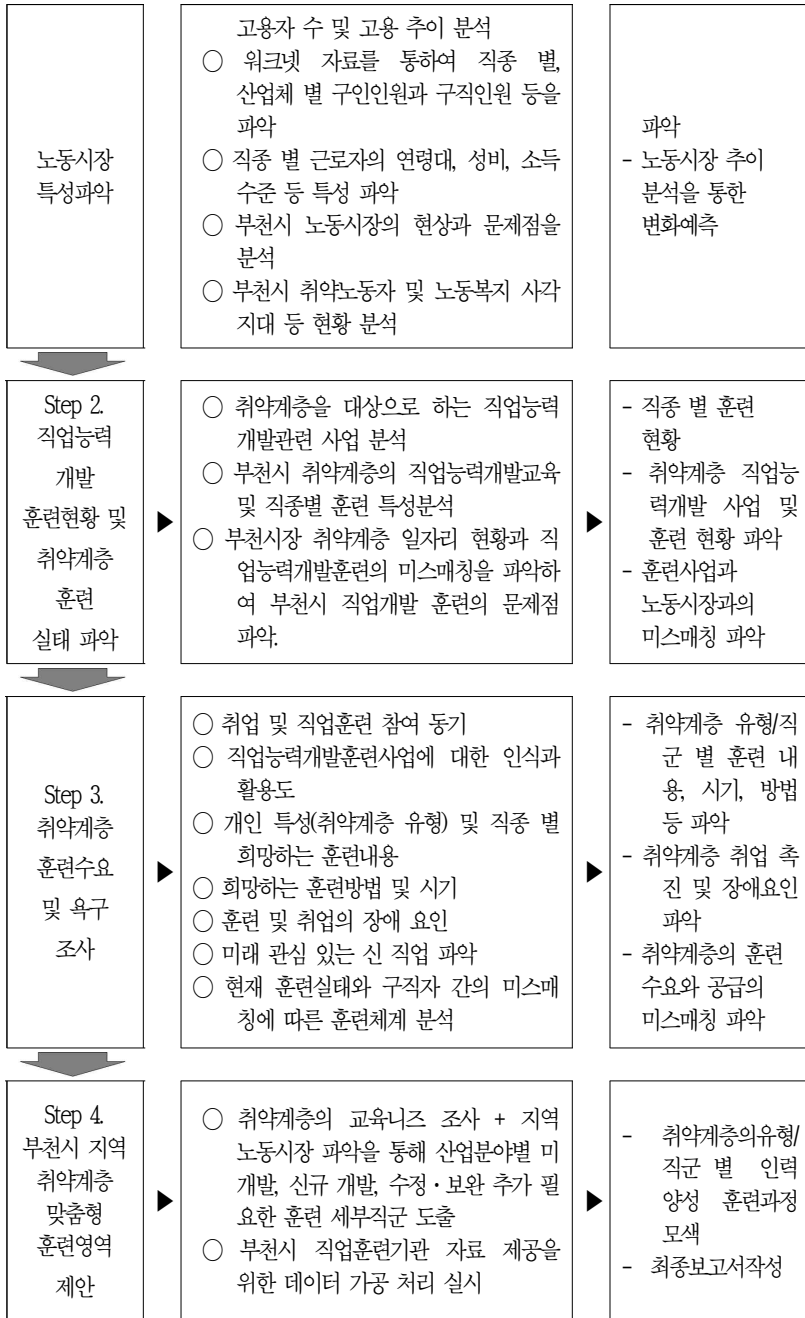
넷째, 부천시 취약계층의 훈련수요를 충족하고 취업역량 강화를 위해 취약계층 대상별 맞춤형 직업훈련 프로그램을 모색해 보고자 한다.

본 연구를 통해 부천시 취약계층의 맞춤형 직업훈련 제안이 가능해질 것이며, 이러한 맞춤형 직업훈련을 통해 부천시 중장년 및 경력단절 여성, 취업에 취약한 청년층 등 취약계층의 훈련참여 유도 및 고용률 제고, 중소기업의 인력난 해소 등에 활용할 수 있을 것이라 기대한다.

이와 같은 연구목적을 달성하기 위하여 4단계로 진행코자 하며, 과업별 주요 연구내용 및 방법은 아래와 같다.

<표 1-1> 부천시 훈련수요 도출과정 및 방법





제2장

문헌연구

제1절 직업능력개발훈련 개념과 정책

1. 직업능력개발교육 및 훈련의 개념

훈련(training)은 일반적으로 개인의 특정 직무 활동을 수행하기 위한 일정한 기능 혹은 기술 등을 획득하기 위하여 반복적으로 되풀이하는 실천적 교육활동으로 정의된다. 이러한 훈련은 제한된 특정 기술의 연마를 목표로 하며, 가치중립적인 활동으로 인간이 가지고 있는 특성 일부의 변화를 모색한다. 또한, 훈련은 보통 기계적인 학습에 의해 이루어지며, 기능적인 측면을 중시하고, 훈련의 성과가 단기간에 걸쳐 나타난다(유길상 2010). 그러나 훈련과 혼동되어 사용되는 교육(education)은 인간의 가치를 높이고자 하는 행위 혹은 과정 그리고 지식의 전달과 습득을 목적으로 평생에 걸쳐 나타나는 지적 작용이며, 인간신념 체계의 변화를 목표로 한다는 점에서 훈련과 차이를 보여준다. 그리고 교육은 가치 지향적이고 전인적 변화를 지향하며, 전인양성, 발달과업, 타당성, 목적성, 규범성, 가치 지향 추구 등을 목적으로 이루어지며, 비교적 장기간 즉, 평생에 걸쳐 나타난다. 상기 정의들에 따라 훈련과 교육을 비교하면 <표 2-1>과 같다.

<표 2-1> 훈련과 교육의 비교

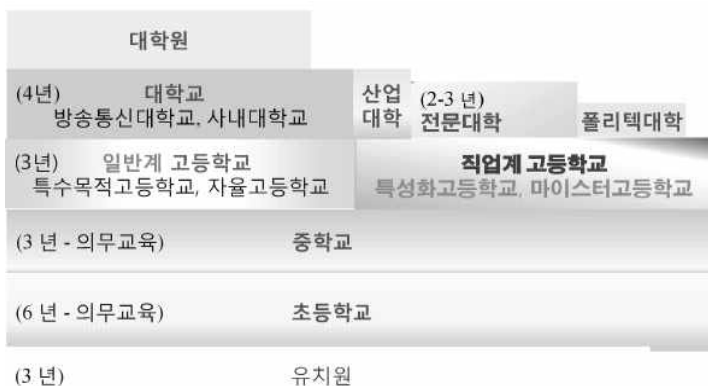
훈 련	교육
가치중립적 특정 기술, 기능의 변화 육체적인 활동 필요 인간 특성 일부의 변화 학습자의 기계적인 반복과 연습 단기적, 구체적인 목표 설정 단기적인 성과	가치 지향적 신념체제의 변화 지적, 정신적인 활동 필요 전인적인 행동의 변화 학습자의 지적 참여와 창조적인 개입 장기적, 포괄적 목표 설정 장기적인 성과

출처: 직업능력개발훈련교사 실태조사 및 개선방안(2010, 유길상)

직업교육(vocational education)은 직업생활과 관련되어 행해지는 모든 교육을 지칭한다. 즉 넓은 의미로 일반교육의 직업적 측면을 가리키는 것으로 개인이 일의 세계를 탐색하여 자기의 적성·흥미·능력에 알맞은 일을 선택하고, 그 일에서 필요로 하는 지식·기능·태도·이해 및 판단력과 습관 등을 개발하는 교육을 말한다.

그러나 좁은 의미로는 특정 직업에 종사하기 위하여 필요한 지식, 기능을 습득시킬 목적으로 이루어지는 실업교육, 기능교육, 직업훈련을 지칭한다. 지금까지 실업교육, 기술교육, 산업교육, 실업기술교육 등의 용어가 구별 없이 사용되어 왔으나 점차 직업교육으로 통일되어 사용되고 있다.

[그림 2-1] 진로교육 추진체계



출처: 한국의 직업교육훈련(2013)

본 연구에서의 직업교육(vocational education)은 특성화고등학교 및 마이스터고등학교에서 이루어지는 좁은 의미의 직업교육을 지칭하며, 특정 직업에 종사하기 위하여 필요한 지식, 기능을 습득시킬 목적으로 이루어지는 실업교육, 기능교육, 직업훈련을 포함한다.

직업훈련(vocational training) 혹은 직업능력개발훈련(이하 직업훈련)에 대하여, 근로자 직업 능력 개발법 제1조에서는 ‘근로자의 생애에 걸친 직업능력개발을 촉진하고 지원함으로써 근로자의 고용안정 및 사회 경제적 지위 향상과 기업의 생산성 향상을 도모하고 사회 경제의 발전에 이바지함을 목적으로 한다.’ 라고 기술되어 있다.

2. 직업능력개발교육 및 훈련의 제도 및 정책

1967년부터 1980년대 중반까지의 직업훈련은 노동집약적 산업구조와 저학력자가 대부분인 상황에서 중학교를 졸업한 비진학자를 주 대상으로 하여 3~12개월의 훈련을 통해 단순기능공을 양성하는 데 초점을 두었다. 이에 따라 직업훈련은 무기능자를 기능공으로 양성하는 양성훈련에 초점을 맞추었다. 이 시기에는 수많은 공공 및 민간직업훈련교육기관이 신설되면서 직업능력개발훈련교사에 대한 수요도 급격하게 증가하였다. 이에 따라 중앙직업훈련원을 통해 양성되는 직업능력개발훈련교사는 손쉽게 직업훈련교육기관에 훈련교사로 취업할 수 있었다.

그러나 경제발전과 더불어 산업구조가 고도화되면서 산업체가 요구하는 기능인력의 유형도 단순기능공보다는 고도로 숙련된 다기능공으로 바뀌게 되었고, 학력수준이 향상되면서 직업훈련의 대상도 중학교 졸업자보다는 고등학교 졸업자를 대상으로 이동할 수밖에 없는 상황을 맞게 되었다. 이에 따라 1980년대 중반부터 중학교 졸업자를 대상으로 1년간 훈련을 실시해 오던 공공훈련기관을 개편하여 단계적으로 고졸 학력자를 대상으로 한 2년 과정과 중졸 3년제 과정으로 연차적으로 개편하여 고급 기능인력 양성체제로 전환하기 시작하였다. 1993년 12월에 고용보험법이 제정 공포되어 1995년 7월 1일부터 시행되게 되었다. 특히 고용보험제도 내에 직업능력개발사업을 포함하게 된 것은 한국의 직업훈련제도의 근본

적인 변화를 가져오는 계기가 되었다. 2004년 12월 31일에는 근로자직업 훈련촉진법이 근로자직업능력개발법으로 명칭이 변경되어 2005년 7월 1일부터 시행되었다(오영훈·김수원, 2005 : 13).

근로자 직업능력의 체계적 개발에 대한 사회적 수요와 필요성이 높아짐에 따라 근로자의 직업능력개발에 대한 사회적 및 정책적 관심도 높아져 왔다. 2004년 근로자직업능력개발법의 제정은 세계화와 정보화의 증대에 따른 지식노동자의 육성이 기업경쟁력의 확보에 중요하다는 인식에 기초한 것이다. 이로써 근로자의 직업능력개발은 정부주도에서 민간 시장의 확대로 변화해왔다.

<표 2-2> 경제 개발 계획 단계별 직업훈련

구 분	고용보험 도입 이전 시기			고용보험 도입 이후 시기	
	1960년대	1970년대	1980년대	1990년대	2000년대
한국경제 개발계획 단계	제1, 2차 경제 개발 5개년 계획 시기	제3, 4차 경제 개발 5개년 계획 시기(중화학 공업화 고도성장 도약기)	제5, 6차 경제 개발 5개년 계획 시기 (자율과 개방경제 안정기)	중 성장, 저 실업기 및 97년 경제 위기	글로벌 경제 진입, 국내 성장률 하락
경제지표 (1인당 국민소득, US\$)	US\$ 80	US\$ 254 → US\$ 1,676	US\$ 1,645 → US\$ 5,418	US\$ 6,417 → US\$ 9,438	US\$ 10,841 →US\$ 20,000
법령 제·개정	직업훈련법(1967년 제정)	직업훈련 특별조치법(1974년), 직업훈련 기본법(1976년) 및 직업훈련 촉진 기금법(1976년)	직업훈련 기본법 4차 개정(1987년)	고용보험법 (1995년) 및 근로자 직업 훈련 촉진법 (1999년)	근로자 직업능력 개발 법(2004년)
인력수요 변화와 대응 전략	농업국가에서 경공업국가로 진입하면서 단순 기능공의 수요증가→학교 교육을 통한 기능인력 확보에 치중,	중화학공업 경제로 전환하면서 기능 인력수요 증대, 기능인력 부족 심각 → 대량이동으로 인한 무기능 인력 무제한 공급, 실업고등학교설치,	사업장 내 직업훈련수요 감소→공공직업훈련 강화:한국직업훈련 관리공단 설립(1982년) 고급직업훈련	신규근로자의 수요가 줄어들고 기존근로자의 기술수준향상 수요가 증가되어 사업자의	노동시장 유연화, 평생직업능력개발 체계 구축, 취약계층 훈련 강화

구 분	고용보험 도입 이전 시기			고용보험 도입 이후 시기	
	1960년대	1970년대	1980년대	1990년대	2000년대
	직업훈련제도 설립, 직업훈련 보조금제도 도입	공공직업훈련확대, 훈련의무제도 실시, 훈련 분담금 제도 도입	과정 신설(기능장 과정)	자율적인 직업훈련 유인 실업자사회 안전망으로서 의 훈련	

1982년 한국직업훈련관리공단(현 산업인력공단)을 설립하여 개별 법인으로 운영되기 시작하면서 상대적으로 취약한 사회계층에게 직업훈련 기회를 부여하는 등 직업훈련 영역을 넓히기 시작하였다. 1990년 지식정보화 시대에 부합하는 직업훈련의 질적 개선을 추구하기 시작하는 한편 1995년 고용보험의 도입 이후 직업훈련의 양적, 질적 수준이 팽창하기 시작하였다. 1990년대 말 지역 중심, 현장 맞춤형, 학습자 중심의 교육으로 전환하고, 2011년 내일배움카드제의 도입 이후 민간의 직업훈련이 활발히 증가하게 되었다. 그러나 이런 양적 팽창에 비하여 질적 수준은 제고되지 못했다는 것이 일반적 평이다. 이에 2012년 정부는 훈련과 일의 미스매칭을 최소화하고 직업훈련의 수준 제고를 위하여 국가직무능력표준을 개발하게 되었으며 최근 노동시장의 양극화 문제 및 고학력(스펙)화 개선을 위해 직무 및 현장 중심의 직업훈련 정책의 중요성이 강조되고 있다. 시기별 직업훈련 정책내용의 변화는 아래 <표 2-3>과 같다.

<표 2-3> 직업능력개발교육 및 훈련 주요정책 내용

시기	주요 정책	세부 내용
1982년	직업훈련시설 공공화	한국직업훈련관리공단(현 산업인력공단)을 설립하여 개별 법인으로 운영되던 공공직업훈련시설을 총괄적으로 운영하게 되었고, 여성전용 직업훈련원 및 일산 장애자 직업훈련원 건립을 통해 상대적으로 취약한 사회계층에게 직업훈련 기회를 부여하는 등 직업훈련 영역을 넓혔음.
1990년대 초~중 반	지식정보화 시대에	지식정보화와 지식 기반 사회 도래, 서비스 산업의 성장률이 큰 폭으로 증가하면서 고급 인력에 대한 수요증가->

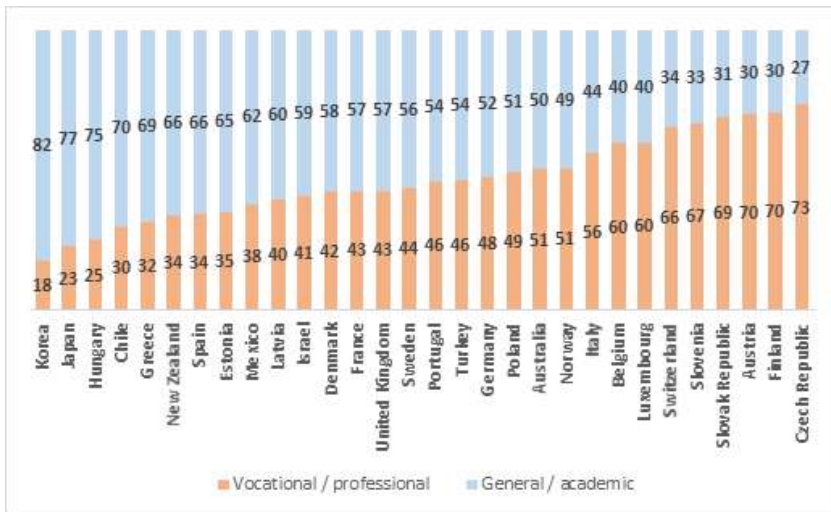
시기	주요 정책	세부 내용
	부합하는 직업훈련의 질적 개선 추구	양적 증가에서 1990년대 이후에는 질적 개선에 초점을 둔 전문대학교 4년제 대학은 첨단기술인력을 배출하기 위하여 산학협력 교육을 강화하는 질적 개선을 위한 노력을 경주하게 되었음. 공공직업훈련 시설은 기능대학으로 개편하게 되었고 민간 훈련 시설은 공동 직업훈련원을 설립함. 이 기관들은 후에 각각 한국폴리텍대학과 대한상공회의소 인력 개발원으로 변경되었음.
1990년대 말	지역 중심, 현장 맞춤형, 학습자 중심의 교육으로 전환	정부는 산업체의 요구에 부응하는 현장 적응력 있는 인력을 양성하는 교육 훈련제도의 발전을 위하여 산업체와 직업교육 훈련기관 간의 협력을 강조하는 재정지원사업을 전개하였음. 지역산업의 수요와 특성을 반영하는 교육 과정을 개발하여 운영하되, 지방자치 단체, 지역교육청, 지역 산업체들과의 상호협력 관계를 기반으로 수요자인 산업체와 학습자 중심의 직업교육으로 변화를 추진하였음. 또, 학교교육 안에서는 자신과 직업세계에 대한 인식과 탐색, 그리고 준비를 강조하는 진로교육을 강조하기 시작하였음. 특히 1997년 금융위기를 맞이하여 기능인력 부족과 고학력 청년 실업 등의 문제가 크게 대두됨. 급변하는 노동시장에서 유연하게 적응하며 산업 경쟁력을 책임지는 창의적 인재를 양성하는 것이 교육의 역할로 강조
1995년	고용보험제도 수립	고용보험제도를 수립하여 기업에서의 직업훈련기금을 마련.
1996년	민간자격과 국가자격의 이원화 체계 운영	자격기본법을 통해서 산업사회의 발전에 따른 다양한 자격 수요에 부응하여 자격제도를 국가자격과 민간자격으로 구분하여 자격제도의 관리주체를 다원화하는 등 자격제도에 관한 기본적인 사항을 정함. 이는 자격제도의 관리·운영을 체계화 효율화하고 자격제도의 공신력을 높여 국민의 직업능력개발을 촉진하려는 정부의 노력임.
1997년(3월)	자격 및 훈련 관련 법제화	직업교육 3법(직업훈련 촉진법, 자격기본법, 한국직업능력 개발원법)이 제정. 공포됨. 이 법에 근거하여 한국직업능력 개발원이 설립됨. 1997년 시작된 금융위기는 대량 실업자를 발생시켰으며, 평생직장에서 평생직업으로 사회적 인식이 전환됨에 따라 국가기술자격 취득자의 수가 증가. 고용보험은 이들을 구제하기 위해 실업자 직업훈련을 대대적으로 실시하여 노동시장으로 재편입시키는 데 기여 함.
1990년대 이후	민간과 개인 주도적 교육훈련으로 전환	취약계층을 위한 직업능력개발에 대한 정부의 관심이 증대되고, 정부 주도적 교육훈련에서 민간과 개인 주도적 평생학습이 중요시됨. 이러한 시류를 타고 사업주 지원 재직자 훈련 외에 훈련기회 접근성에 제약은 받는 비정규

시기	주요 정책	세부 내용
		직 근로자, 중소기업 근로자에게 직접 훈련비용을 지급하는 ‘개인지원방식의 재직자 훈련이 신설됨.
2009년	학교교육에 진료교육 전반이 포함되도록 개정	진료교육이 한층 명료하게 교육 전반에 포함되도록 학교 교육과정이 개정됨. 이 교육과정에는 진로이해, 탐색, 개척을 주요 골격으로 진로 교육의 역할의 중요성과 평생학습의 중요성을 확고히 강조함. 진로 활동을 위하여 ‘창의적 체험활동’을 신설하고 ‘진로와 직업’ 과목을 선택 교과로 채택하는 등의 개혁이 이루어 짐.
2011년 이후	내일배움카드제 도입	실업자 훈련에 전면 도입된 내일배움카드제 훈련은 과거의 훈련기관 위탁 방식이 아니라 실업자 스스로 훈련상담을 통해 적합한 훈련과정을 선택하는 실업자 맞춤형 방식으로 설계된 훈련제도임.
2012년	제2차 자격관리 운영 기본계획 수립-NCS 통한 교육훈련	자격기본법에 근거한 제2차 자격관리, 운영 기본계획(2012~2016)이 수립되어 국가직무능력표준을 통해 교육훈련, 자격, 직무를 연결할 수 있는 기초를 마련함. 국가직무능력표준이란 산업현장에서 직무를 수행하기 위하여 요구되는 지식, 기술, 소양 등의 내용을 국가가 산업 부문별 수준별로 체계화한 것으로, 국가직무능력표준의 활용 분야는 학교교육, 직업훈련, 자격, 기업 및 개인의 능력 개발 등 다양함.
2013년	NCS 체계화	박근혜 정부에서는 학벌이 아닌 능력 중심 사회 구현을 제시하면서 NCS를 체계화할 것을 국정과제로 제시하고 산업수요에 부응하는 교육훈련체제 구축에 활력을 더함.

한국의 직업교육 정책은 1960년대 경제 개발 5개년 계획을 시작하면서 본격적으로 수립되었다. 정부는 전통적 농업국가에서 산업구조가 근대화 로 전환하는 과정에서 산업수요에 부응하는 기능인력을 양성하기 위하여 실업계 고등학교 전문대학 수를 확대하였다. 1970~1980년대에는 전략산업의 중심축인 노동집약적 산업에서 기술집약적 산업으로, 그리고 1990년대에는 기술집약적 산업에서 지식집약적 산업으로 옮겨갔다. 지식 기반 사회에서 전문대학교 4년제 대학은 첨단기술인력을 배출하기 위하여 질적 개선에 초점을 두었다. 노동시장의 채용관행에서 직무수행 능력보다는 학력을 중시하는 전통이 자리 잡고 있었고 이러한 경향은 직업교육 발전에 저해요인이 되어, 실업계 고등학교 학생 수는 점차 낮아지고 있는

추이이며 대학진학률은 점차 높아지는 추세이다. OECD 국가의 2014년도 후기중등교육단계의 교육프로그램 유형별 학생 비율을 살펴보면, 한국은 일반계 82%, 직업계 18%로 나타나 일반계 학생이 직업계 학생보다 약 4.6 배나 많아, OECD 최고 수준으로 일반계 고등학생의 비율이 높다(그림 2-2 참조).

[그림 2-2] 후기중등교육단계 교육프로그램 유형별 학생 비율(2014)



출처: OECD교육지표로 작성함.

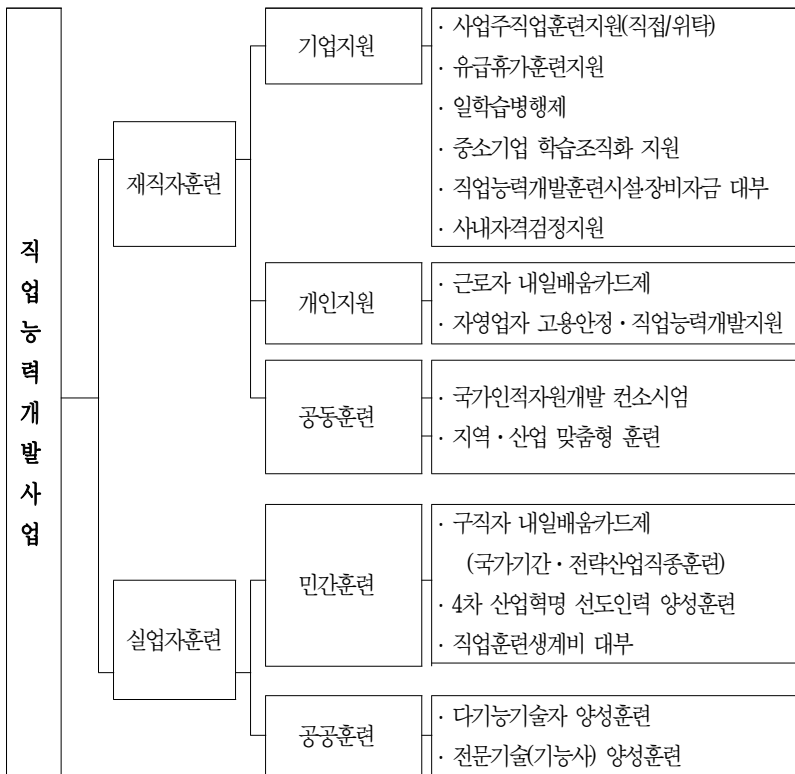
고등교육의 확대와 직업계 고등학교 기피현상은 청년일자리 부족의 문제와 인력 수요의 불일치 문제를 야기하고 있으며, 이러한 사회적 환경과 직업교육의 발전에 장애 요인들을 극복하기 위하여 정부는 직업계 고등학교 활성화 정책 및 직업능력개발사업을 확대 추진하고 있다.

3. 직업능력개발훈련사업 체계

직업능력개발(직업훈련)이란 근로자에게 직업에 필요한 직무수행능력을 습득·향상시키기 위하여 실시하는 훈련으로 직업훈련 대상에 따라 재직자 훈련과 실업자 훈련으로 구분된다. 재직자 훈련은 근로자의 직무

능력 향상을 위하여 사업주가 근로자에게 훈련을 실시하거나 근로자 스스로 훈련을 받는 경우 정부가 비용을 지원하는 사업이며, 실업자 훈련은 실업자의 취업능력 또는 기초 직무능력 습득을 위하여 정부가 훈련기관에 실업자 훈련을 위탁하거나 실업자가 스스로 훈련을 받는 경우 정부가 비용을 지원하는 사업이다.

<표 2-4> 직업능력개발 사업체계

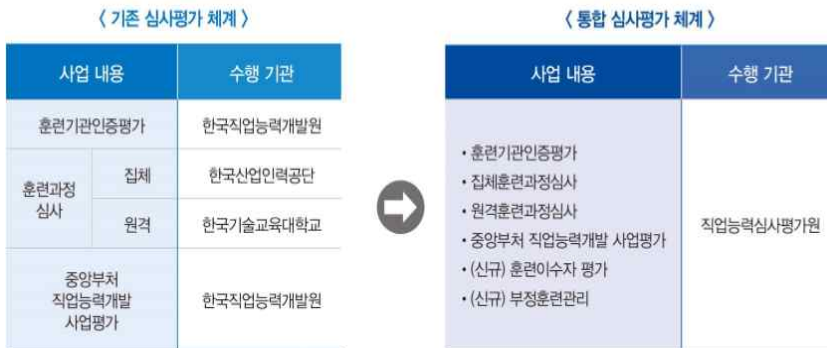


출처: 직업능력개발사업 현황(2018, 고용노동부)

국내 직업능력개발훈련시설 및 프로그램에 대한 평가는 근로자 직업능력개발법(법률 제10337호, 2010.5.31 일부개정) 제53조(직업능력개발훈련시설 등에 대한 평가)에 근거하여 실시되고 있다. 평가 결과는 훈련기관은 물론, 사업주 및 근로자, 훈련생 등 평가 이해 관련자들에게 공개하는

것을 원칙으로 하며, 현 훈련기관 대상 평가제도는 훈련기관의 훈련 실시 절차가 기존 여러 기관에서 분산해 평가하던 체계에서 2015년 이후 한국 기술교육대학교 직업능력심사평가원에서 인증심사, 과정심사, 사업평가 등을 통합·일원화하여 운영하고 있다.

[그림 2-3] 심사평가 사업 통합 체계



출처: 2016년도 직업능력개발훈련기관 인증평가(2016, 한국기술교육대학교 직업능력심사평가원)

훈련인증평가의 목적은 훈련기관의 건전성과 역량을 종합적으로 평가하여 정부지원 훈련 위탁자격을 인증함으로써 직업능력개발훈련의 품질관리체계를 구축함에 있으며 기존의 훈련기관 역량평가와 현행의 훈련기관 인증평가에 대한 차이는 아래 <표 2-5>와 같다.

<표 2-5> 훈련기관 역량평가와 인증평가 비교

구분	훈련기관 역량평가 (2013년~2014년)	훈련기관 인증평가 (2015년~)
실시 목적	• 훈련기관 비전 및 전략 훈련프로그램 인프라, 훈련생지원 등 전반적인 역량 수준 진단	• 훈련기관의 건전성, 기관정영, 훈련역량 등 평가기준에 의거 정부지원 훈련시장 진입, 자격 인증
평가대상	• 훈련 실적 보유 여부에 따른 구분 • 단 실업자 계좌제훈련 인원 30인 이하 및 재직자위탁 훈련 인원 300인 미만 제외	• 훈련 참여 의사에 따른 구분 • 신규기관 포함 • 규모에 따른 대상 제한 없음

구분	훈련기관 역량평가 (2013년~2014년)	훈련기관 인증평가 (2015년~)
평가지점	• 훈련과정 종료 차년 • 2년간 훈련운영 가능	• 훈련과정 심사 전 • 훈련과정 인정 승인 시 인증평가 결과 반영
평가방법	• 총점 기준 절대평가 • 훈련기관의 건전성, 훈련역량, 수요자 만족도 등 항목별 점수의 합산	• 단계별 절대평가 • 1단계: 준법성 및 재정건전성, 훈련성적을 검증하여 부실 기관 즉시 참여 제한 • 2단계: 기관경영, 훈련실시능력, 수요자만족도 등 역량 수준에 따른 인증기간 차등 부여
평가지표	• 훈련역량, 지도, 점검, 처분 내역, 수요자만족도 등	• 준법성 및 재정건전성, 훈련성과, 기관경영, 훈련실시능력, 수요자만족도 등

출처: 2016년도 직업능력개발훈련기관 인증평가
(2016, 한국기술교육대학교 직업능력심사평가원)

제2절 취업 취약계층의 직업능력개발훈련 현황

1. 취업 취약계층의 개념 및 특성

취약계층은 크게 소득을 기준으로 정의하는 방식, 인적 속성(여성, 장애인, 고령자, 청년)을 중심으로 정의하는 방식 그리고 고용 측면에서 정의하는 방식의 세 가지 방식으로 나눌 수 있다(박찬임 외, 2007; 김유선, 2007; 방하남, 강신옥, 2012).

소득 기준의 정의 방식은 취약계층을 일컬어 근로 빈곤(Working Poor) 층 또는 저소득층이라고 용어로 주로 표현되며, 인적속성으로 정의하는 경우 여성 가구주, 편부모 가구주, 고령층, 청년층, 저학력층, 장애인, 인종소수자, 이민자 등의 인구학적 집단으로 취약계층을 정의한다. 일자리 속성상의 특징으로 임시·일용직 및 비정규직 종사자 등으로 정의하는 경우로 나눌 수 있다.

<표 2-6> 취약계층과 관련된 선행연구

연구자	취약계층 정의	연구주제
노대명 (2006)	20-64세 근로빈곤층, 취업 취약계층	취업 취약계층을 위한 일자리 창출방안
박찬임 외 (2007)	고용 측면에서 '근로능력' 이 있는 근로빈곤층	- 주요 선진국의 공공고용서비스 현황과 정책동향 - 취업 취약계층의 고용서비스 이용실태 분석 - 취업 취약계층의 직업적 삶에 관한 질적 연구
김유선 외 (2007)	인적속성+일자리속성 (여성가구주, 중졸이하 저학력층, 55세 이상 고령층, 25세 이하 청년층)	- 취약계층의 연도별 추이 및 실태 - 취약계층의 일자리 이동의 특성 - 취약계층의 소득 이동 - 취약계층의 일자리 이동 정책의 해외 사례
이규용 외 (2013)	취업 취약계층 일자리 사업 참여자	- 취업 취약계층 노동시장정책 동향 - 취업 취약계층 일자리 사업 참여현황 - 취업 취약계층의 노동시장 이행성과 분석 - 취업지원서비스 운영실태 평가 및 노동시장정책

연구자	취약계층 정의	연구주제
		해외사례
이진영 (2014)	인구학적 속성 (20대 청년층, 출산 및 육아기 여성, 50대 이상의 장년층)	- 취업 취약계층을 위한 경제활동참가율및 고용률 제고정책 - 취업 취약계층의 경황을 추이와 학력, 혼인상태와의 상관관계

출처: 취업 취약계층의 경제활동에 관한 연구(이지성 외, 2016)

이처럼 취약계층 개념은 통일성 있게 정립되지 않고, 그 목적에 따라 가변적으로 활용될 수 있다. 본 연구에서의 취업 취약계층이라 함은 고용노동부의 취업의사는 있으나 다른 구직자에 비해 취업능력(학력, 경력, 자격증 등)과 취업기술(이력서 작성, 면접요령 등)이 부족하고 경제적·심리적으로 어려움을 겪고 있어 심층상담 및 지원이 특별히 요구되는 구직자로 정의하고 그 대상으로는 청년층, 고령자, 경력단절 여성으로 구분하고자 한다.

<표 2-7> 정부부처별 취약계층 개념비교

항목	보건복지부	노동부		문화관광부
		사회적 일자리	취업알선 민간위탁사업	
용어	저소득층	취업 취약계층이라함은 일반 노동시장에 취업이 곤란하다고 판단되는 구직자	취업 취약계층	사회적 취약계층
소득기준	최저생계비 기준 120% 이내	소득기준을 명백히 밝히지 않음		
개념의 범위	-기초생계비 수급자+차상위계층 -인구특성별로는 노인,	취업의사는 있으나 다른 구직자에 비해 취업능력(학력, 경력, 자격증 등)과 취업기술(이력서 작성,	‘취업알선민간위탁사업’에서 규정하고 있는 취업 취약계층은 아래와 같다. 고용보험법상의	사회적 취약계층이란 장애인, 노인, 저소득층, 등록 외국인노동자와

항목	보건복지부	노동부		문화관광부
		사회적 일자리	취업알선 민간위탁사업	
	장애인, 아동, 여성으로 나누는데 노인, 장애인의 경우 차상위 계층이하를, 아동은 차상위계층 이하 가정의 아동을 주 대상으로 삼고 있음.	면접요령 등이 부족하고 경제작심리적으로 어려움을 겪고 있어 심층상담 및 지원이 특별히 요구되는 구직자이며, 구체적으로는 ①실직기간이 6개월 이상인 자, ②부양가족이 있는 세대주로서 여성가장, ③자활담당자가 지정한 심층상담 대상자(취업지원 경로 설정자), ④고령자, 장애인, 중퇴청소년, 북한이탈주민 등 취업 취약계층을 말함	여성가장실업자, 장애인 고용촉진 및 직업재활법에 따른 중증 장애인, 국민기초생활보장법에 따른 취업대상자, 고령자고용촉진법에 따른 (준)고령자, 6개월 이상 장기구직자	불법체류 외국인을 말함 사회적, 경제적, 신체적 조건으로 인하여 사회적, 문화적으로도 소외되는 계층. 기타 군인, 교정시설 재소자 등으로 2004년 기준으로 전체 추계인구(4,819 만명)의 18.7%를 차지 함

2. 실업자 및 취약계층 직업능력개발훈련

2017년 실업자 및 취약계층 훈련은 2만 2천명 2008년 대비 약 57.3%가 증가한 것으로 조사되었다. 지난 10년간 직업능력개발훈련 실시현황 추이를 분석한 결과 인원은 10.4% 감소하였으나 예산 규모는 36% 증가되었으며 향후에도 직업능력개발 요건 완화 및 재정투자 확대 등의 정책에 따라 훈련 규모는 점차 증대될 것으로 전망된다.

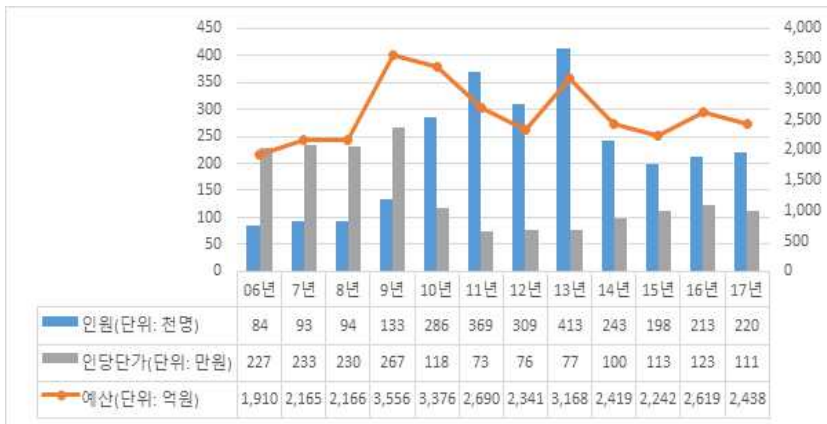
<표 2-8> 직업능력개발훈련 실시현황(2008~2017)



출처: e-나라지표(통계청, 각 년도)

실업자 및 취약계층의 훈련실시 현황을 분석한 결과 훈련 인원은 2006년부터 지속 증가하다 2014년 이후 급격히 감소 후 2015년부터 소폭 증가 추이에 있는 것으로 조사되었다. 그러나 훈련 1인당 예산액을 살펴보면 2006년 1인당 227만원에서 111만원으로 50% 이상 줄었다.

<표 2-9> 실업자 및 취약계층 훈련 실시현황



출처: e-나라지표(통계청, 각 년도)

내일배움 카드제 발급자 수를 살펴본 결과 2017년 183,493건으로 경기도가 실업자 내일배움 카드의 발급이 24.9%로 가장 많았으며, 서울이 19.7%로 그다음으로 많았다.

<표 2-10> 내일배움 카드 발급자 수 현황(2017~2018)

구분	2017년 카드 발급자 수				2018년 카드 발급자 수			
	실업자		근로자		실업자		근로자	
	인원	비중	인원	비중	인원	비중	인원	비중
합계	183,493	100.0%	334,602	100.0%	164,205	100.0%	346,273	100.0%
서울	36,187	19.7%	101,819	30.4%	31,648	19.3%	96,838	28.0%
부산	14,320	7.8%	21,045	6.3%	12,484	7.6%	21,897	6.3%
대구	11,725	6.4%	14,359	4.3%	10,182	6.2%	14,629	4.2%
인천	16,111	8.8%	20,959	6.3%	14,389	8.8%	21,237	6.1%
광주	6,682	3.6%	8,019	2.4%	5,238	3.2%	8,945	2.6%
대전	5,911	3.2%	12,021	3.6%	4,956	3.0%	11,415	3.3%

구분	2017년 카드 발급자 수				2018년 카드 발급자 수			
	실업자		근로자		실업자		근로자	
	인원	비중	인원	비중	인원	비중	인원	비중
울산	5,323	2.9%	6,985	2.1%	4,932	3.0%	8,758	2.5%
세종	499	0.3%	1,309	0.4%	502	0.3%	1,440	0.4%
경기	45,625	24.9%	90,841	27.1%	41,916	25.5%	95,231	27.5%
강원	3,674	2.0%	4,890	1.5%	3,334	2.0%	5,226	1.5%
충북	3,564	1.9%	4,678	1.4%	3,028	1.8%	5,969	1.7%
충남	4,953	2.7%	8,385	2.5%	4,588	2.8%	9,625	2.8%
전북	7,436	4.1%	10,822	3.2%	6,871	4.2%	11,282	3.3%
전남	3,563	1.9%	5,624	1.7%	3,231	2.0%	6,598	1.9%
경북	7,356	4.0%	8,588	2.6%	6,085	3.7%	9,984	2.9%
경남	9,644	5.3%	12,597	3.8%	10,128	6.2%	15,456	4.5%
제주	868	0.5%	1,540	0.5%	642	0.4%	1,712	0.5%
분류불능	52	0.0%	121	0.0%	51	0.0%	31	0.0%

출처: 고용행정통계(한국고용정보원)

2017년 훈련 인원은 290,694명으로 성별 연령별 실업자 훈련 실시현황을 살펴본 결과 여성(63.9%)이 남성 보다 약 30%나 많았으며, 20대 근로자가 41%로 청년층의 참여가 두드러졌다.

<표 2-11> 훈련생 특성별 실업자 훈련실시현황(2017년)

(단위: 명, %)

구분		합계	구성비	내일배움카드제		국가기간 전략산업 직종훈련
				신규 실업자 훈련	전직 실업자 훈련	
성별	합계	290,694	100.0%	37,589	181,655	71,450
	남	104,912	36.1%	8,760	47,437	48,715
	여	185,782	63.9%	28,829	134,218	22,735
연령별	19 세 이하	19,837	6.8%	6,484	5,327	8,026
	20 ~ 29 세	119,205	41.0%	13,069	62,539	43,597
	30 ~ 39 세	55,877	19.2%	4,075	42,161	9,641
	40 ~ 49 세	46,426	16.0%	4,875	37,158	4,393
	50 ~ 59 세	34,040	11.7%	5,874	24,680	3,486
	60 세이상	15,309	5.3%	3,212	9,790	2,307

출처: 고용행정통계(한국고용정보원)

2017년 직종별 실업자 훈련실시 현황을 살펴본 결과 경영·행정·사무직이 22.6%로 가장 많았으며, 음식 서비스직이 12.1%로 그다음으로 큰 비중을 차지하였다.

<표 2-12> 직종(KECO) 중분류별 실업자 훈련 실시현황(2017년)

(단위: 명, %)

훈련분야	합계		내일배움카드제		국가기간 전략 산업직종 훈련
	인원	비중	신규 실업자훈련	전직 실업자훈련	
합계	290,694	100.0%	37,589	181,655	71,450
관리직 (임원 · 부서장)	81	0.0%	23	13	45
경영 · 행정 · 사무직	65,789	22.6%	9,337	52,429	4,023
금융 · 보험직	162	0.1%	27	135	-
자연 · 생명과학 연구직	136	0.0%	9	42	85
정보통신 연구개발직 및 공학기술직	15,913	5.5%	342	1,549	14,022
건설 · 채굴 연구개발직 및 공학기술직	5,494	1.9%	194	1,218	4,082
제조 연구개발직 및 공학기술직	14,433	5.0%	826	5,153	8,454
교육직	869	0.3%	142	727	-
법률직	2,363	0.8%	341	2,022	-
사회복지 · 종교직	4,725	1.6%	523	4,202	-
보건 · 의료직	17,210	5.9%	2,789	14,400	21
예술 · 디자인 · 방송직	16,518	5.7%	940	4,856	10,722
미용 · 예식 서비스직	20,428	7.0%	4,336	16,092	-
여행 · 숙박 · 오락 서비스직	2,183	0.8%	264	1,487	432
음식 서비스직	35,226	12.1%	6,829	28,397	-
경호 · 경비직	132	0.0%	8	124	-
돌봄 서비스직 (간병 · 육아)	22,725	7.8%	5,082	17,643	-
청소 및 기타 개인서비스직	77	0.0%	3	74	-
영업 · 판매직	1,016	0.3%	154	849	13
운전 · 운송직	3,721	1.3%	310	3,411	-
건설 · 채굴직	8,446	2.9%	653	6,017	1,776
기계 설치 · 정비 · 생산직	10,365	3.6%	250	1,501	8,614

훈련분야	합계		내일배움카드제		국가기간 전략 산업직종 훈련
	인원	비중	신 규 실업자훈련	전 직 실업자훈련	
금속 · 재료 설치 · 정비 · 생산직 (판금 · 단조 · 주조 · 용접 · 도장 등)	4,080	1.4%	64	984	3,032
전기 · 전자 설치 · 정비 · 생산직	9,671	3.3%	658	3,331	5,682
정보통신 설치 · 정비직	8,596	3.0%	-	1	8,595
화학 · 환경 설치 · 정비 · 생산직	120	0.0%	14	63	43
섬유 · 의복 생산직	1,483	0.5%	255	1,105	123
식품가공 · 생산직	11,197	3.9%	2,384	8,813	-
인쇄 · 목재 · 공예 및 기타 설치 · 정비 · 생산직	6,593	2.3%	776	4,739	1,078
농림어업직	942	0.3%	56	278	608

출처: 고용행정통계(한국고용정보원), HRD-net(고용노동부)

제3장

부천시 노동시장 특성 및 직업훈련 실태분석

제1절 부천시 노동시장 특성

본 절에서는 취약계층의 훈련요구에 앞서 통계청 및 워크넷 DB를 활용하여 부천시의 산업 및 고용특성을 분석하였다. 기업 규모별 사업체 및 종사자 수, 산업별 사업체 수, 지역 고용 집중산업 분석을 통해 부천 지역의 산업특성을 파악하고자 하며 성/연령별 고용 및 실업 현황, 직종별 구인·구직 현황 분석을 통해 부천 지역의 노동시장 실태를 분석하였다.

1. 기업체 현황 및 산업구조

산업 중분류별 부천 지역에 소재한 기업체 수를 살펴본 결과 2016년 총 59,833개소로 도매 및 소매업이 22.3%로 가장 많았으며, 그다음으로 제조업(18%), 숙박 및 음식점업(15.9%), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(10.8%) 순으로 큰 비중을 차지하였다. 2008년도 대비 약 7,493개(14.3%)가 더 많아졌으며 업종별 증감률을 살펴 본 결과 제조업이 2,031개가 늘어 가장 많이 늘었으며, 도매 및 소매업도 1,783개소가 늘어난 것으로 조사되었다.

<표 3-1> 산업 중분류별 사업체 수

(단위:개소, %, %p)

산업별	2008		2016		증감	
	사업체 수	비중	사업체 수	비중	증감	증감율
전산업	52,340	100.0%	59,833	100.0%	7,493	14.3%
농업, 임업 및 어업	-	-	2	-	-	-
광업	3	-	-	-	-	-
제조업	8,749	16.7%	10,780	18.0%	2,031	23.2%
전기, 가스, 증기 및 수도사업	4	0.0%	6	0.0%	2	50.0%
하수 · 폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업	38	0.1%	58	0.1%	20	52.6%
건설업	1,266	2.4%	1,712	2.9%	446	35.2%
도매 및 소매업	11,589	22.1%	13,372	22.3%	1,783	15.4%
운수업	5,506	10.5%	5,847	9.8%	341	6.2%
숙박 및 음식점업	8,508	16.3%	9,541	15.9%	1,033	12.1%
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	232	0.4%	418	0.7%	186	80.2%
금융 및 보험업	499	1.0%	626	1.0%	127	25.5%
부동산업 및 임대업	2,755	5.3%	2,644	4.4%	-111	-4.0%
전문, 과학 및 기술 서비스업	865	1.7%	1,169	2.0%	304	35.1%
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	406	0.8%	588	1.0%	182	44.8%
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	79	0.2%	82	0.1%	3	3.8%
교육 서비스업	2,508	4.8%	2,537	4.2%	29	1.2%
보건업 및 사회복지 서비스업	1,489	2.8%	2,080	3.5%	591	39.7%
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,954	3.7%	1,898	3.2%	-56	-2.9%
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5,890	11.3%	6,473	10.8%	583	9.9%
가구내고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	-	-	-	-	-	-
국제 및 외국기관	-	-	-	-	-	-

출처: 전국사업체 조사(통계청, 각 년도)

산업 중분류별 종사자 수를 살펴본 결과 2016년 종사자 수는 235,839명으로 제조업 종사자가 전체 종사자의 25.4%로 가장 많았으며, 그다음으로 도매 및 소매업(14.6%), 숙박 및 음식점업(10.1%), 보건업 및 사회복지 서비스업(8.7%) 순으로 큰 비중을 차지하였다. 2008년도 대비 약 49,804명

(121.1%)이 더 많아졌다. 업종별 종사자 증감률을 살펴 본 결과 제조업이 7,703명이 늘어 가장 많이 늘었으며, 도매 및 소매업도 6,764명이 늘어난 것으로 조사되었다.

<표 3-2> 산업 중분류별 종사자 수

(단위:명, %, %p)

산업별	2008		2016		증감	
	종사자 수	비중	종사자 수	비중	증감	증감율
전산업	235,839	100.0%	285,643	100.0%	49,804	21.1%
농업, 임업 및 어업	-	-	-	-	-	-
광업	-	-	-	-	-	-
제조업	64,767	27.5%	72,470	25.4%	7,703	11.9%
전기, 가스, 증기 및 수도사업	357	0.2%	186	0.1%	-171	-47.9%
하수 · 폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업	1,078	0.5%	1,459	0.5%	381	35.3%
건설업	8,950	3.8%	14,124	4.9%	5,174	57.8%
도매 및 소매업	34,864	14.8%	41,628	14.6%	6,764	19.4%
운수업	10,088	4.3%	11,106	3.9%	1,018	10.1%
숙박 및 음식점업	24,273	10.3%	28,770	10.1%	4,497	18.5%
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	3,329	1.4%	3,957	1.4%	628	18.9%
금융 및 보험업	8,701	3.7%	10,261	3.6%	1,560	17.9%
부동산업 및 임대업	7,940	3.4%	8,424	2.9%	484	6.1%
전문, 과학 및 기술 서비스업	4,759	2.0%	6,895	2.4%	2,136	44.9%
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	8,870	3.8%	14,219	5.0%	5,349	60.3%
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	5,154	2.2%	4,797	1.7%	-357	-6.9%
교육 서비스업	20,663	8.8%	20,923	7.3%	260	1.3%
보건업 및 사회복지 서비스업	13,956	5.9%	24,869	8.7%	10,913	78.2%
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,817	2.0%	5,460	1.9%	643	13.3%
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	13,260	5.6%	16,061	5.6%	2,801	21.1%
가구나고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	-	-	-	-	-	-
국제 및 외국기관	-	-	-	-	-	-

출처: 전국사업체 조사(통계청, 각 년도)

기업의 규모별 산업체 수 및 종사자 수를 분석한 결과 전체 사업장 중 약 92.1%가 근로자 근로자 10인 미만의 사업장으로 대부분이 소규모 사업장이며, 전체 산업에서 100인 이상의 사업체 수는 총 170개소로 0.3%로 조사되었으며 1개 기업당 평균 근로자 수의 규모는 4.8명으로 5인 미만이었다.

<표 3-3> 규모별 사업체 및 종사자 수

(단위:개소, %, %p)

구 분	2008				2016			
	사업체		종사자		사업체		종사자	
	개소	비중	인원	비중	개소	비중	인원	비중
계	52,340	100.0%	235,839	100.0%	59,833	100.0%	285,643	100.0%
1 - 4명	42,898	82.0%	77,344	32.8%	47,248	79.0%	85,160	29.8%
5 - 9명	5,423	10.4%	34,492	14.6%	7,833	13.1%	50,342	17.6%
10 - 19명	2,420	4.6%	31,861	13.5%	2,823	4.7%	37,392	13.1%
20 - 49명	1,110	2.1%	32,777	13.9%	1,357	2.3%	40,358	14.1%
50 - 99명	341	0.7%	23,630	10.0%	402	0.7%	27,420	9.6%
100 - 299명	120	0.2%	18,135	7.7%	143	0.2%	21,553	7.5%
300 - 499명	17	0.0%	6,218	2.6%	11	0.0%	4,058	1.4%
500 - 999명	5	0.0%	3,888	1.6%	8	0.0%	5,525	1.9%
1000명 이상	6	0.0%	7,494	3.2%	8	0.0%	13,835	4.8%
평균 규모	4.5 명				4.8 명			

출처: 전국사업체 조사(통계청, 각 년도)

경기도에 소재한 사업체 수는 856,163개소로 이 중 7%가 부천시에 소재하고 있었으며, 종사자 규모는 4,802,623명으로 이 중 5.9%가 부천 지역에 해당 되었다. 경기도의 1개 기업당 평균 근로자 수의 규모는 5.6명으로 부천시 보다 약 0.8명이 많았으며 경기도 내 31개의 시·군중 부천시의 경우 8번째로 작은 규모인 것으로 조사되었다. 상대적으로 기업의 규모가 가장 큰 도시는 과천시(9.1명)였으며, 그다음으로 화성시(7.4명), 이천시(6.9명), 성남(6.8명)시, 안성시(6.5명)의 순으로 나타났다.

<표 3-4> 경기도 지역별 사업체 및 종사자 수

(단위:개소, %, %p)

행정구역별	사업체수		종사자		평균규모
	개소	비중	개소	비중	
경 기	856,163	100.0%	4,802,623	100.0%	5.6
과천시	3,740	0.4%	34,018	0.7%	9.1
화성시	54,745	6.4%	405,466	8.4%	7.4
이천시	15,666	1.8%	108,297	2.3%	6.9
성남시	63,969	7.5%	434,064	9.0%	6.8
안성시	13,955	1.6%	90,693	1.9%	6.5
용인시	48,111	5.6%	308,086	6.4%	6.4
파주시	27,220	3.2%	173,306	3.6%	6.4
평택시	34,000	4.0%	207,697	4.3%	6.1
안산시	53,134	6.2%	319,024	6.6%	6.0
수원시	70,004	8.2%	411,761	8.6%	5.9
군포시	17,132	2.0%	100,763	2.1%	5.9
의왕시	8,498	1.0%	48,363	1.0%	5.7
안양시	44,767	5.2%	246,711	5.1%	5.5
김포시	27,252	3.2%	146,813	3.1%	5.4
오산시	11,665	1.4%	61,730	1.3%	5.3
포천시	17,866	2.1%	91,015	1.9%	5.1
광주시	25,603	3.0%	129,669	2.7%	5.1
양주시	16,235	1.9%	82,010	1.7%	5.1
하남시	13,154	1.5%	64,943	1.4%	4.9
시흥시	38,842	4.5%	190,811	4.0%	4.9
여주시	8,348	1.0%	40,404	0.8%	4.8
고양시	63,642	7.4%	305,875	6.4%	4.8
광명시	18,679	2.2%	89,703	1.9%	4.8
부천시	59,833	7.0%	285,643	5.9%	4.8
구리시	13,758	1.6%	62,474	1.3%	4.5
의정부시	25,940	3.0%	114,640	2.4%	4.4
동두천시	6,204	0.7%	27,258	0.6%	4.4
남양주시	36,225	4.2%	154,301	3.2%	4.3
연천군	3,592	0.4%	14,124	0.3%	3.9
가평군	6,316	0.7%	24,347	0.5%	3.9
양평군	8,068	0.9%	28,614	0.6%	3.5

출처: 전국사업체 조사(통계청, 각 년도)

고용보험에 가입된 사업장을 기준으로 2018년 기업 규모별 사업체 수를 분석한 결과 부천시의 경우 전체 사업장 중 10인 이하 사업장이 88.7%로 경기도 지역(87.3%)보다 약 1.5%가 많았다.

<표 3-5> 규모별 사업체 수(고용보험 DB)

(단위:개소, %, %p)

시도별		2017		2018. 09		
				구성비	전년대비	
					증감	증감률
경기도	합계	514,096	551,957	100.0%	37,861	7.4%
	5인미만	372,269	404,245	73.2%	31,976	8.6%
	5인 - 9인	74,323	77,632	14.1%	3,309	4.5%
	10인 - 29인	48,954	51,209	9.3%	2,255	4.6%
	30인 - 49인	8,778	8,902	1.6%	124	1.4%
	50인 - 69인	3,112	3,207	0.6%	95	3.1%
	70인 - 99인	2,440	2,452	0.4%	12	0.5%
	100인 - 149인	1,627	1,682	0.3%	55	3.4%
	150인 - 299인	1,562	1,595	0.3%	33	2.1%
	300인 - 499인	547	547	0.1%	0	0.0%
	500인 - 999인	331	334	0.1%	3	0.9%
	1000이상	153	152	0.00%	-1	-0.7%
부천시	합계	30,644	31,516	100.0%	872	2.8%
	5인미만	22,635	23,482	74.5%	847	3.7%
	5인 - 9인	4,390	4,465	14.2%	75	1.7%
	10인 - 29인	2,779	2,752	8.7%	-27	-1.0%
	30인 - 49인	457	423	1.3%	-34	-7.4%
	50인 - 69인	122	137	0.4%	15	12.3%
	70인 - 99인	113	104	0.3%	-9	-8.0%
	100인 - 149인	65	69	0.2%	4	6.2%
	150인 - 299인	57	56	0.2%	-1	-1.8%
	300인 - 499인	17	13	0.0%	-4	-23.5%
	500인 - 999인	6	13	0.0%	7	116.7%
	1000이상	3	2	0.0%	-1	-33.3%

출처: 워크넷 DB(한국고용정보원, 각 년도)

고용보험에 가입된 사업장을 기준으로 2018년 부천지역의 업종별 종사

자 규모를 파악한 결과 제조업 종사자가 34.4%로 가장 많았으며 그다음으로 보건업 및 사회복지 서비스업종의 종사자가 16.1%로 큰 비중을 차지하였다. 이는 상대적으로 근무환경이 열악한 도매 및 소매업과 숙박 및 음식점업종의 경우 고용보험에 미가입 되어 앞서 제시된 사업체 조사와는 약간 상이 하였다.

<표 3-6> 업종별 종사자 수(고용보험 DB)

(단위:명, %)

구 분	경기도		부천시	
	종사자 규모	구성비	종사자 규모	구성비
합계	2,979,778	100.0%	142,526	100.0%
농업, 임업 및 어업	5,338	0.2%	11	0.0%
광업	758	0.0%		
제조업	1,134,643	38.1%	48,991	34.4%
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	8,788	0.3%	55	0.0%
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	22,752	0.8%	1,919	1.3%
건설업	136,559	4.6%	5,745	4.0%
도매 및 소매업	333,737	11.2%	16,905	11.9%
운수 및 창고업	109,376	3.7%	3,919	2.7%
숙박 및 음식점업	111,040	3.7%	5,948	4.2%
정보통신업	128,601	4.3%	2,755	1.9%
금융 및 보험업	25,680	0.9%	1,294	0.9%
부동산업	80,913	2.7%	4,696	3.3%
전문, 과학 및 기술 서비스업	137,393	4.6%	5,938	4.2%
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	162,923	5.5%	8,168	5.7%
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	38,219	1.3%	1,838	1.3%
교육 서비스업	92,327	3.1%	5,738	4.0%
보건업 및 사회복지 서비스업	336,732	11.3%	22,951	16.1%
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	38,890	1.3%	1,666	1.2%
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	63,005	2.1%	3,989	2.8%

출처: 워크넷 DB(한국고용정보원, 각 년도)

2. 고용구조 및 변화

부천시의 2017년 주민등록인구는 850,320명으로 2013년 대비 1.6% 감소하였으며, 경제활동인구는 448,900명으로 2013년 대비 3.46% 증가하였으며 비경제활동인구는 2.37%가 감소하였다. 취업자는 2018년 상반기 428,800명으로 2013년 대비 3.15% 증가하였으며, 실업자는 약 20,000명으로 2013년 대비 약 10%나 증가하였다.

<표 3-7> 부천시 인구 및 고용 변화

(단위:천명, %p)

행정구역별	주민등록 인구			15세 이상 인구	경제 활동 인구	취업자	실업자	비경제 활동 인구
	전체	남자	여자					
2013 1/2	863.7	432.7	431.0	724.9	433.9	415.7	18.2	291.0
2013 2/2				725.1	424.9	407.6	17.3	300.2
2014 1/2	855.6	428.3	427.3	725.4	429.2	411.5	17.7	296.2
2014 2/2				724.2	432.8	413.7	19.1	291.4
2015 1/2	849.0	424.3	424.7	724.4	432.3	414.2	18.1	292.1
2015 2/2				722.7	435.2	416.3	19.0	287.5
2016 1/2	851.4	425.1	426.3	724.3	432.4	411.9	20.5	291.9
2016 2/2				726.2	444.4	423.7	20.7	281.8
2017 1/2	850.3	424.0	426.3	729.0	445.3	425.3	20.0	283.7
2017 2/2				730.6	434.3	418.5	15.8	296.3
2018 1/2	-	-	-	733.0	448.9	428.8	20.0	284.1
증감인원	-13.4	-8.7	-4.7	8.1	15.0	13.1	1.8	-6.9
증감률	-1.6%	-2.0%	-1.1%	1.12%	3.46%	3.15%	9.89%	-2.37%

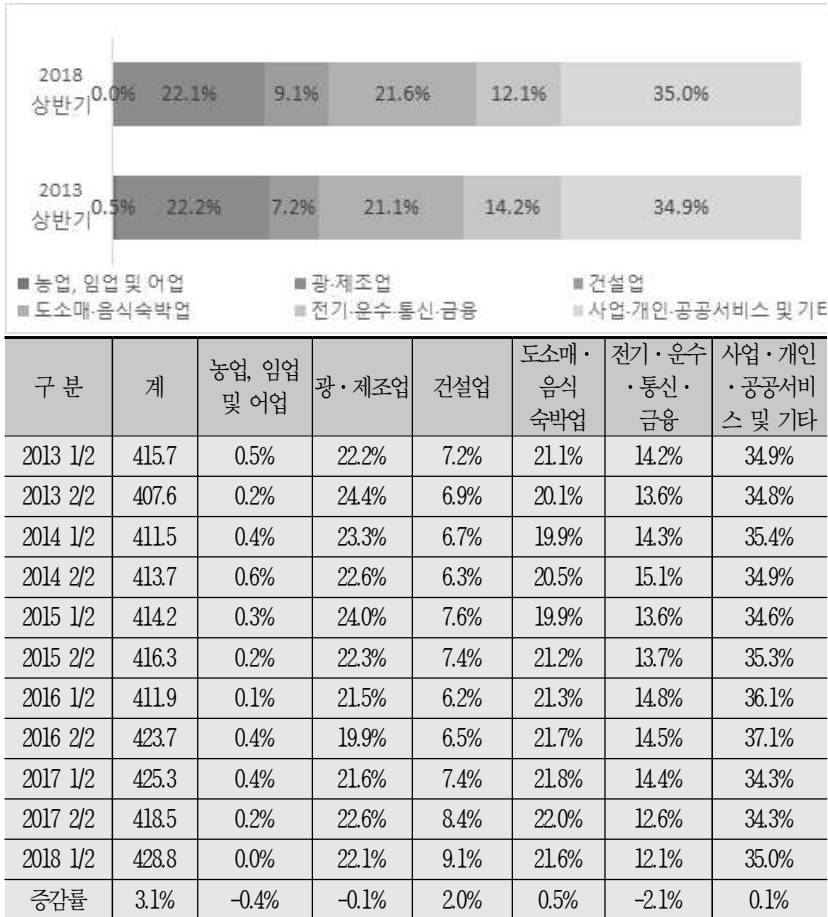
출처: 지역별 고용조사(통계청, 각 년도)

근로자 주거지 기준으로 부천 지역의 산업별 취업자 현황을 분석한 결과 전체 취업자 수는 428천명으로 이중 35%가 사업·개인·공공서비스

및 기타업종에 종사하고 있었으며 그다음으로 광·제조업 종사자가 22.2%로 분석되었다.

<표 3-8> 부천시 산업별 취업자 현황

(단위:천명, %p)



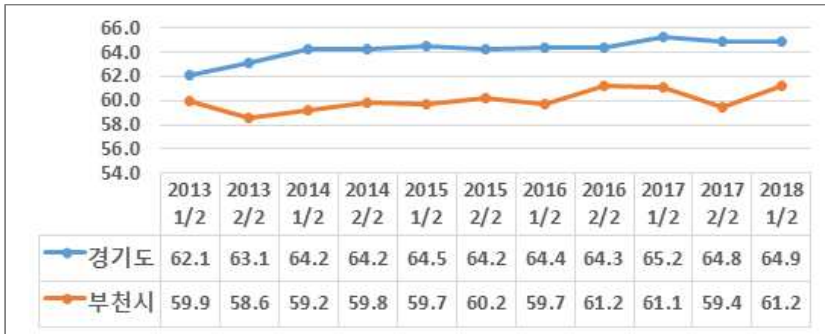
출처: 지역별 고용조사(통계청, 각 년도)

부천시의 경제활동참가율은 2018년 상반기 61.2%로 전년 대비 소폭 증가하였으나 경기도 평균(64.9%)보다 약 3.7%나 낮은 수치이며, 2013년

상반기 대비 경기도는 2.8% 증가된 반면 부천시는 0.3% 증가에 그쳤다.

<표 3-9> 경기도와 부천시 경제활동 참가율 추이 비교

(단위: %)

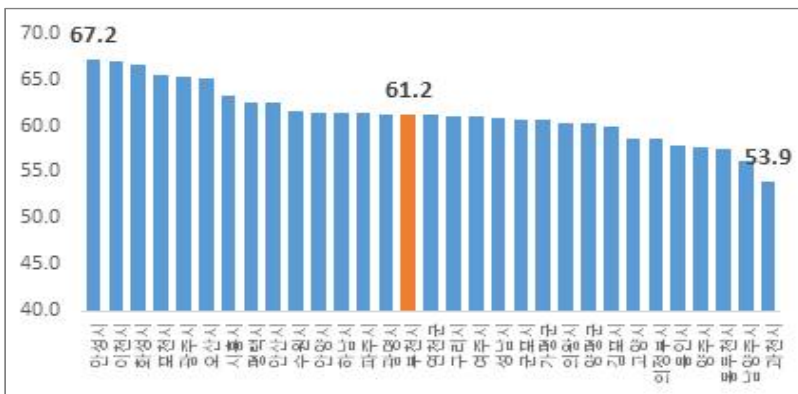


출처: 지역별 고용조사(통계청, 각 년도)

경기도 지역의 31개 시·군중 부천시의 경제활동인구는 15번 째로 높았으며, 안성시가 67.2%로 경기도 지역에서 가장 높았으며 과천시가 53.9%로 가장 낮았다.

<표 3-10> 경기도 시·군별 경제활동참가율 비교

(단위: %)



출처: 지역별 고용조사(통계청, 각 년도)

부천시의 ‘2018년 상반기 고용률은 58.5%로 경제활동참가율과 마찬가지로 경기도 평균 고용률(62.3%) 보다 3.8% 낮은 수준이었다. 2013년 상반기 대비 경기도는와 부천시의 고용률은 1.2% 증가하였다.

<표 3-11> 경기도와 부천시 고용률 추이 비교

(단위: %)

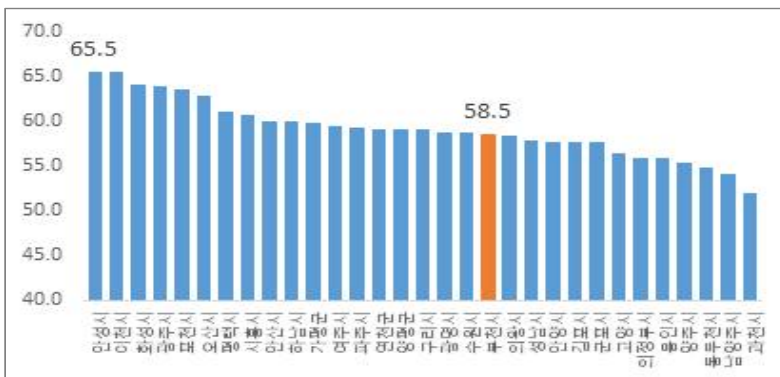


출처: 지역별 고용조사(통계청, 각 년도)

부천시는 경기도 31개 지역 중 19위로, 경기도 지역 내에서 가장 고용률이 높은 안성시(65.5%) 보다 약 7%나 낮아 경기도 타 지역에 비해 고용이 취약한 것으로 조사되었다.

<표 3-12> 경기도 시·군별 고용률 비교

(단위: %)

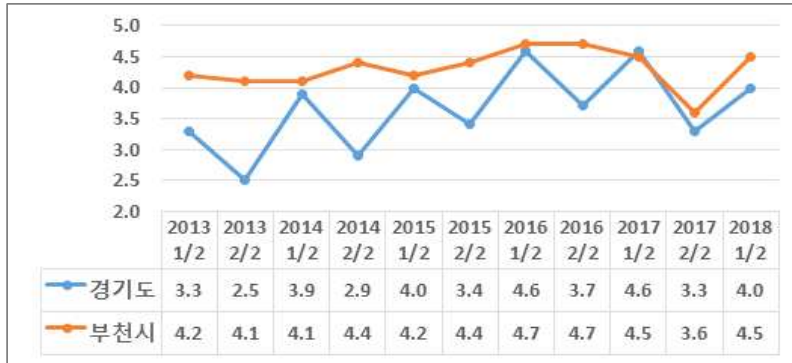


출처: 지역별 고용조사(통계청, 각 년도)

열악한 고용환경으로 인해 부천시의 실업율은 4.5%로 경기도 보다 약 0.5% 높았으며, 2013년 보다 약 0.7% 증가하였다.

<표 3-13> 경기도와 부천시 실업률 추이 비교

(단위: %)



출처: 지역별 고용조사(통계청, 각 년도)

부천시의 경우 비경제활동인구는 28만 4천명으로 이중 남성이 33.6%, 여성이 66.4%로 여성의 비중이 남성보다 약 2배가량 높았다.

<표 3-14> 부천시 성별 비경제 활동 인구

(단위: 천명, %)

구분	비경제활동 인구 (천명)	성별			
		남자		여자	
		인원	비중	인원	비중
2013 1/2	291.0	96.2	33.1%	194.7	66.9%
2013 2/2	300.2	99.9	33.3%	200.3	66.7%
2014 1/2	296.2	100.2	33.8%	195.9	66.1%
2014 2/2	291.4	95.5	32.8%	195.9	67.2%
2015 1/2	292.1	96.0	32.9%	196.1	67.1%
2015 2/2	287.5	96.3	33.5%	191.2	66.5%
2016 1/2	291.9	94.2	32.3%	197.7	67.7%
2016 2/2	281.8	93.0	33.0%	188.8	67.0%
2017 1/2	283.7	90.0	31.7%	193.7	68.3%

2017 2/2	296.3	101.5	34.3%	194.9	65.8%
2018 1/2	284.1	95.5	33.6%	188.6	66.4%
증감인원	-6.9	-0.7	-	-6.1	-
증감률	-2.37%	-0.73%	-	-3.13%	-

연령별로는 50세 이상의 중고령자 비율이 51.5%로 과반수 이상이었다. 2013년 대비 비경제 활동인구는 2.37% 감소하였으나 50세 이상의 중고령자의 비중은 23.03% 증가하였다.

<표 3-15> 부천시 연령별 비경제 활동 인구

(단위: 천명, %)

구분	비경제활동 인구 (천명)	연령별					
		15-29세		30-49세		50세 이상	
		인원	비중	인원	비중	인원	비중
2013 1/2	291.0	103.9	35.7%	68.1	23.4%	119.0	40.9%
2013 2/2	300.2	106.9	35.6%	73.6	24.5%	119.7	39.9%
2014 1/2	296.2	100.3	33.9%	71.8	24.2%	124.1	41.9%
2014 2/2	291.4	100.3	34.4%	68.7	23.6%	122.4	42.0%
2015 1/2	292.1	98.0	33.6%	63.8	21.8%	130.2	44.6%
2015 2/2	287.5	89.1	31.0%	66.1	23.0%	132.3	46.0%
2016 1/2	291.9	89.0	30.5%	71.6	24.5%	131.4	45.0%
2016 2/2	281.8	87.9	31.2%	65.8	23.3%	128.2	45.5%
2017 1/2	283.7	83.9	29.6%	64.8	22.8%	135.0	47.6%
2017 2/2	296.3	84.3	28.5%	68.5	23.1%	143.6	48.5%
2018 1/2	284.1	78.1	27.5%	59.6	21.0%	146.4	51.5%
증감인원	-6.9	-25.8	-	-8.5	-	27.4	-
증감률	-2.37%	-24.83%	-	-12.48%	-	23.03%	-

3. 직종별 구인·구직 현황

워크넷 DB를 활용하여 부천지역의 직종별 구인·구직 통계를 통하여 일자리에 대한 수요와 공급을 파악하였다. 워크넷 자료의 신규 구인건수는 부천시의 인력수요의 특징을 보여주고, 신규 구직건수의 특성은 부천시에서 일자리를 찾는 사람들의 속성을 보여준다. 워크넷 자료는 사업장 소재지 및 구직자의 거주지 기준으로 각 년도별 월 신규 구직·구인 건수를 연간 평균한 수치이며 직종, 임금 등 분류 불가능한 데이터는 통계에서 제외하였다.

유효구인배율은 신규 구인건수를 신규 구직건수로 나눈 수로 유효구인배율이 높을수록 기업이 인력을 구하기가 어려움을 나타내고 유효구인배율이 낮을수록 구직자가 취업하기 어려움을 나타낸다. 구인배율이 얼마일 경우 구인·구직난으로 볼 수 있는가 하는 절대적인 기준수치를 설정하기는 어려우며 전년 대비, 지역별 대비를 통하여 구직·구인난의 심화 또는 완화되고 있다는 상대적 개념으로 볼 수 있다.

부천지역의 경우 2018년 구인배율이 0.13배로 이는 지역 내 취업을 하고자 하는 사람 10명당 1.3개의 일자리가 있다는 뜻으로, 이 수치는 구인배율이 0.23배인 경기도 보다 약 0.1배나 낮은 수치이며 전국보다 0.05배가 낮아 타 지역보다 부천지역의 구직난이 매우 심하였다. 이는 '14년부터 현재까지 지난 5년간 나아지지 않고 있는 것으로 분석되었다.

<표 3-16> 부천시 구인·구직·구인배율 변화추이

(단위: 명, 배)

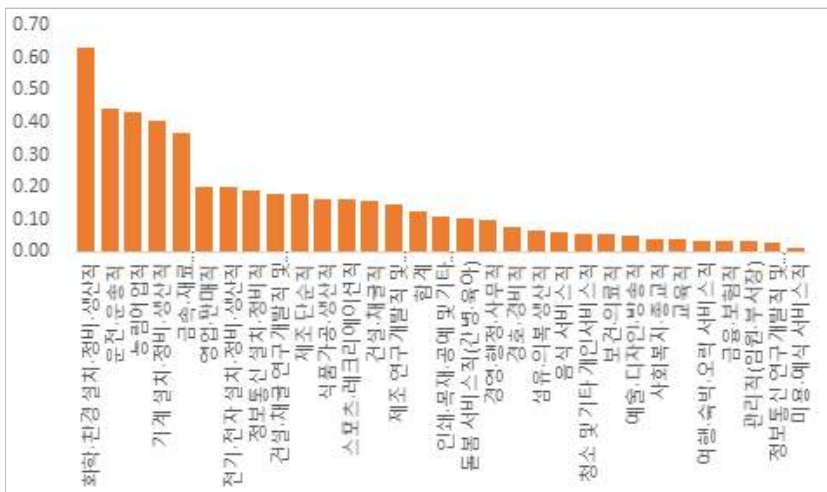


구분		2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
전국	구인인원	223,575	230,543	251,175	240,253	198,616
	구직인원	1,209,197	1,293,277	1,307,728	1,303,501	1,131,750
	구인배율	0.18	0.18	0.19	0.18	0.18
경기도	구인인원	62,452	65,462	77,842	78,351	62,819
	구직인원	314,627	342,119	332,405	314,332	268,782
	구인배율	0.20	0.19	0.23	0.25	0.23
부천시	구인인원	3,113	2,910	3,532	3,037	2,577
	구직인원	24,053	27,361	25,697	22,426	20,475
	구인배율	0.13	0.11	0.14	0.14	0.13

세부 직종별로는 화학·환경 설치·정비·생산직, 운전·운송직, 농림 어업직, 기계 설치·정비·생산직, 금속·재료 설치·정비·생산직(판금·단조·주조·용접·도장 등)에서 구인배율 0.37배로 상대적으로 구직난이 적었으며, 미용·예식 서비스직, 정보통신 연구개발직 및 공학기술직, 관리직(임원·부서장), 금융·보험직, 여행·숙박·오락 서비스직, 교육직, 사회복지·종교직 등에서 구인배율이 0.04 이하로 구직난이 심한 것으로 나타났다.

<표 3-17> 부천시 직종별 구인·구직·구인배율 현황(2018)

(단위: 명, 배)



직종(중분류)	전국			경기도			부천시		
	구인 인원	구직자 수	구인 배율	구인 인원	구직자 수	구인 배율	구인 인원	구직자 수	구인 배율
합계	198,616	1,131,750	0.18	62,819	268,782	0.23	2,576	20,467	0.13
관리직(임원·부서장)	1,481	39,704	0.04	404	10,093	0.04	22	670	0.03
경영·행정·사무직	27,275	259,403	0.11	7,216	63,510	0.11	449	4,457	0.10
금융·보험직	454	8,291	0.05	56	1,746	0.03	4	133	0.03
인문·사회과학 연구직	41	693	0.06	4	155	0.03		13	0.00
자연·생명과학 연구직	179	2,099	0.09	23	437	0.05	0	22	0.00
정보통신 연구개발직 및 공학기술직	1,691	25,092	0.07	379	7,588	0.05	19	662	0.03
건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	4,620	15,514	0.30	966	3,486	0.28	37	207	0.18
제조 연구개발직 및 공학기술직	6,691	40,918	0.16	2,141	9,378	0.23	107	738	0.15
교육직	2,053	24,357	0.08	372	5,950	0.06	13	345	0.04
법률직	173	3,534	0.05	26	910	0.03	0	75	0.00
사회복지·종교직	5,005	50,267	0.10	1,074	12,271	0.09	34	817	0.04
경찰·소방·교도직	11	766	0.01	6	168	0.03		12	0.00
군인	2	215	0.01	2	54	0.03		3	0.00
보건·의료직	6,107	53,532	0.11	1,237	11,140	0.11	41	749	0.05
예술·디자인·방송직	3,169	45,253	0.07	814	13,137	0.06	54	1,066	0.05
스포츠·레크리에이션직	562	3,328	0.17	113	872	0.13	8	49	0.16
미용·예식 서비스직	507	19,651	0.03	108	5,019	0.02	6	420	0.01
여행·숙박·오락 서비스직	969	8,768	0.11	98	2,211	0.04	6	175	0.04
음식 서비스직	9,141	69,894	0.13	2,788	15,434	0.18	81	1,308	0.06
경호·경비직	3,041	36,013	0.08	1,003	9,237	0.11	54	685	0.08
돌봄 서비스직(간병·육아)	6,679	41,603	0.16	2,044	9,410	0.22	108	1,052	0.10
청소 및 기타 개인서비스직	9,270	64,704	0.14	3,048	17,747	0.17	62	1,097	0.06
영업·판매직	9,993	46,733	0.21	2,638	12,363	0.21	187	922	0.20
운전·운송직	12,068	41,354	0.29	5,071	8,505	0.60	247	558	0.44
건설·채굴직	7,392	41,411	0.18	1,793	7,377	0.24	88	562	0.16
기계 설치·정비·생산직 금속·재료	17,264	37,807	0.46	5,964	7,125	0.84	300	738	0.41
설치·정비·생산직(판금· 단조·주조·용접·도장 등)	10,698	18,010	0.59	3,557	2,517	1.41	94	257	0.37
전기·전자	8,198	37,693	0.22	2,724	9,555	0.29	207	1,029	0.20

설치·정비·생산직									
정보통신 설치·정비직	1,013	3,172	0.32	245	743	0.33	12	63	0.19
화학·환경									
설치·정비·생산직	6,004	5,568	1.08	2,603	1,172	2.22	100	158	0.63
섬유·의복 생산직	1,850	6,939	0.27	921	1,422	0.65	8	116	0.07
식품가공·생산직	4,584	11,481	0.40	1,462	2,768	0.53	36	222	0.16
인쇄·목재·공예 및 기타									
설치·정비·생산직	4,066	14,413	0.28	2,392	3,412	0.70	26	236	0.11
제조 단순직	21,658	42,124	0.51	8,349	10,300	0.81	141	798	0.18
농림어업직	4,707	11,445	0.41	1,179	1,570	0.75	23	54	0.43

구직자의 거주지 기준으로 성별 연령별 구직정보를 분석한 결과 여성이 전체 구직자의 57.1%로 남성(42.9%)보다 약 14.3% 큰 비중을 보였으며, 연령별로는 25세 이상 34세 이하가 15.1%로 가장 높았으며 그다음으로 20세 이상 24세 이하 근로자가 12.7%로 20대 근로자가 27.6%로 큰 비중을 차지하여 청년층의 구직이 두드러졌다. 또 50대 근로자도 19.2%로 그다음으로 큰 비중을 차지하여 중고령자의 희망도 높게 조사되었다.

<표 3-18> 성별 연령별 구직현황(2018)

구 분	남성		여성		전체	
합계	8,772	42.9%	11,695	57.1%	20,467	100.0%
19세이하	309	1.5%	298	1.5%	607	3.0%
20~24세	969	4.7%	1,623	7.9%	2,592	12.7%
25~29세	1,548	7.6%	1,546	7.6%	3,094	15.1%
30~34세	786	3.8%	1,123	5.5%	1,908	9.3%
35~39세	716	3.5%	1,063	5.2%	1,779	8.7%
40~44세	577	2.8%	954	4.7%	1,531	7.5%
45~49세	636	3.1%	1,158	5.7%	1,794	8.8%
50~54세	624	3.0%	1,215	5.9%	1,839	9.0%
55~59세	828	4.0%	1,258	6.1%	2,087	10.2%
60~64세	1,024	5.0%	904	4.4%	1,928	9.4%
65세이상	755	3.7%	553	2.7%	1,308	6.4%

제2절 부천시 직업훈련 현황

본 절에서는 HRD-Net 및 고용보험 자료를 바탕으로 훈련기관 현황, 훈련직종별 훈련 인원/ 훈련시간/ 취업률 등을 분석하였으며 이를 바탕으로 전국 및 부천 지역의 직업훈련 공급실태를 분석하여 직종별 훈련의 과잉·과소 공급을 분석하였다.

1. 직업훈련기관 현황

전국 직업능력개발훈련기관 현황 추이를 살펴보면 2007년부터 2014년까지 10년 동안 지속적으로 증가하다 2015년 전체 훈련기관 7,812개소로 감소하였다. 이는 부실 기관을 퇴출하고 민간훈련기관 경쟁력을 강화하고자 하는 고용노동부의 훈련기관 평가정책으로 향후 직업능력개발훈련기관들의 경쟁은 더욱 치열해질 전망이다.

<표 2-19> 직업능력개발훈련 참여기관 현황

(단위: 개소)

연도	계	공공훈련기관						민간훈련기관			
		소개	한국폴리텍대학	대한상공회의소	한국기술대학	한국장애인공단	관계부처 등	소개	지정 직업 훈련 시설 (훈련 법인 포함)	사업주 단체 등 시설	기타
변화 ('07~ ' 17)	2,698	-8	-3	-	0	0	3	2,706	-62	2,027	741
' 07	4,975	93	40	8	1	5	39	4,882	823	1,411	2,648
' 08	5,198	93	40	8	1	5	39	5,105	943	1,006	3,156
' 09	6,656	92	38	8	1	5	40	6,564	1,027	1,545	3,992
' 10	6,977	81	35	-	1	5	40	6,896	959	1,610	4,327

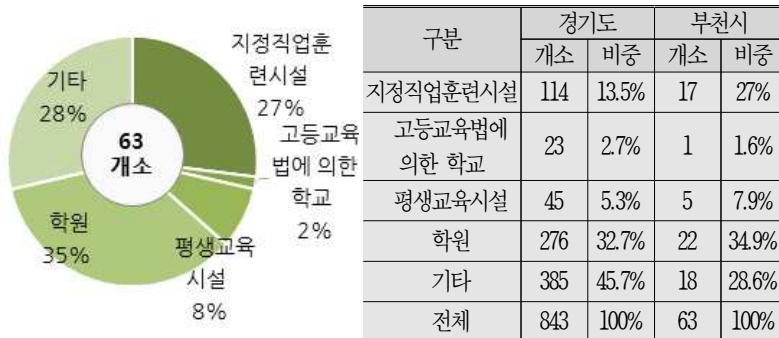
' 11	7,094	80	34	-	1	5	40	7,014	929	1,769	4,316
' 12	6,471	81	34	-	1	5	41	6,390	851	1,888	3,651
' 13	7,813	82	34	-	1	5	42	7,731	861	2,349	4,521
' 14	8,304	82	34	-	1	5	42	8,222	852	2,830	4,540
' 15	7,812	82	34	-	1	5	42	7,730	813	3,277	3,640
' 16	6,885	85	37	-	1	5	42	6,800	789	3,123	2,888
' 17	7,673	85	37	-	1	5	42	7,588	761	3,438	3,389

출처: 직업능력개발사업 현황(2018, 고용노동부)

2018년 고용노동부 HRD-Net에 공시된 지역별 훈련기관 정보를 분석한 결과 직업능력개발훈련 참여기관이 경기도에 총 843개소가 있으며 이 중 63개소가 부천시에 위치하고 있으며, 훈련기관의 유형 별로 부천시가 경기도보다 지정직업훈련시설이 전체 훈련 참여기관의 27%로 상대적으로 높았다. 또 경기도는 기타 유형이 전체 45.7%로 가장 큰 비중을 차지한 반면 부천시의 경우 학원이 전체 34.9%로 가장 큰 비중을 차지하고 있었다.

<표 3-20> 부천시 직업훈련 시설 유형별 현황

(단위: 개소, %)



출처: 고용노동부 HRD-Net

2. 부천시 직업능력개발훈련 실시현황

2017년 1월부터 2018년 9월까지 부천시 직종별 실업자 훈련 실시현황을 살펴본 결과 경영·행정·사무직 훈련 인원이 2,300명(21.4%)으로 가장 많았으며 음식 서비스직 1,334명(12.4%)으로 그다음으로 많았다.

<표 3-21> 부천시 직종(KECO) 중분류별 실업자 훈련 실시현황(2017~2018년)

(단위: 명, %)

구분	2017년		2018년		합계			순위
	정원	평균 총훈련 시간	정원	평균 총훈련 시간	정원		평균 총훈련 시간	
					인원	비중		
총합계	5,466	477	5,298	473	10,764	100.0%	475	
경영·행정·사무직	1,234	198	1,066	264	2,300	21.4%	226	1순위
- 국가기간전략산업직종훈련	100	706	206	764	306	2.8%	743	
- 실업자계좌제	1,133	159	860	166	1,993	18.5%	162	
- 지역산업맞춤형	1	180	-	-	1	0.0%	180	
음식 서비스직	751	377	585	338	1,336	12.4%	361	2순위
- 실업자계좌제	751	377	585	338	1,336	12.4%	361	
미용·예식 서비스직	509	527	700	454	1,209	11.2%	484	3순위
- 실업자계좌제	509	527	700	454	1,209	11.2%	484	
보건·의료직	573	1,522	500	1,520	1,073	10.0%	1,521	4순위
- 실업자계좌제	573	1,522	500	1,520	1,073	10.0%	1,521	
정보통신 연구개발직 및 공학기술직	324	649	476	580	800	7.4%	607	5순위
- 국가기간전략산업직종훈련	198	904	400	664	598	5.6%	741	
- 실업자계좌제	72	191	76	179	148	1.4%	185	
- 청년취업아카데미	54	415	-	-	54	0.5%	415	
예술·디자인·방송직	330	618	407	500	737	6.8%	551	6순위
- 국가기간전략산업직종훈련	250	797	247	747	497	4.6%	772	
- 실업자계좌제	80	188	160	204	240	2.2%	199	
돌봄 서비스직(간병·육아)	265	179	443	214	708	6.6%	200	7순위
- 실업자계좌제	265	179	443	214	708	6.6%	200	

구분	2017년		2018년		합계			순위
	정원	평균 총훈련 시간	정원	평균 총훈련 시간	정원		평균 총훈련 시간	
	인원	비중						
기계 설치·정비·생산직	490	874	170	964	660	6.1%	895	8순위
- 국가기간전략산업직종훈련	420	990	150	1,112	570	5.3%	1,019	
- 실업자계좌제	40	195	20	225	60	0.6%	205	
- 청년취업아카데미	30	368	-	-	30	0.3%	368	
식품 가공·생산직	258	369	183	286	441	4.1%	331	9순위
- 실업자계좌제	258	369	183	286	441	4.1%	331	
건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	220	728	169	929	389	3.6%	811	10순 위
- 국가기간전략산업직종훈련	160	1,039	169	929	329	3.1%	980	
- 실업자계좌제	60	260	-	-	60	0.6%	260	
제조 연구개발직 및 공학기술직	110	292	160	453	270	2.5%	388	11순 위
- 국가기간전략산업직종훈련	-	-	55	703	55	0.5%	703	
- 실업자계좌제	80	280	105	327	185	1.7%	306	
- 청년취업아카데미	30	350	-	-	30	0.3%	350	
건설·채굴직	108	281	132	491	240	2.2%	393	12순 위
- 국가기간전략산업직종훈련	28	636	28	1,472	56	0.5%	1,054	
- 실업자계좌제	80	222	104	351	184	1.7%	291	
금속·재료 설치·정비·생산직(판금·단 조·주조·용접·도장 등)	108	442	108	424	216	2.0%	434	13순 위
- 국가기간전략산업직종훈련	60	633	48	540	108	1.0%	596	
- 실업자계좌제	48	250	60	347	108	1.0%	298	
농림어업직	60	415	55	415	115	1.1%	415	14순 위
- 국가기간전략산업직종훈련	40	533	35	533	75	0.7%	533	
- 실업자계좌제	20	180	20	180	40	0.4%	180	
사회복지·종교직	55	228	60	192	115	1.1%	210	15순 위
- 실업자계좌제	55	228	60	192	115	1.1%	210	
운전·운송직	20	162	40	256	60	0.6%	225	16순 위
- 실업자계좌제	20	162	40	256	60	0.6%	225	
여행·숙박·오락 서비스직	20	140	-	-	20	0.2%	140	16순

구분	2017년		2018년		합계			순위
	정원	평균 총훈련 시간	정원	평균 총훈련 시간	정원		평균 총훈련 시간	
					인원	비중		
- 실업자계좌제	20	140	-	-	20	0.2%	140	위
금융·보험직	-	-	20	160	20	0.2%	160	16순 위
- 실업자계좌제	-	-	20	160	20	0.2%	160	
청소 및 기타 개인서비스직	20	140	-	-	20	0.2%	140	16순
- 실업자계좌제	20	140	-	-	20	0.2%	140	위
인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	11	120	24	120	35	0.3%	120	20순 위
- 실업자계좌제	11	120	24	120	35	0.3%	120	

출처: HRD-net(고용노동부)

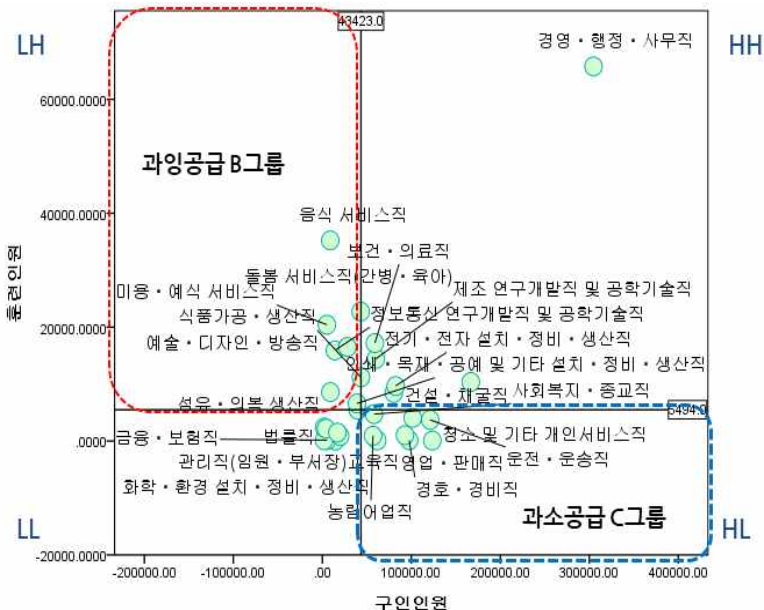
3. 부천시 실업자 훈련수요와 공급 미스 매칭

HRD-NET에서 추출한 실업자 훈련 인원의 통계자료와 워크넷의 구인 DB를 바탕으로 전국 및 부천시의 직종(KECO) 중분류 단위로 훈련의 수요와 공급의 미스매칭을 분석하였다.

직종별 훈련 인원과 구인인원의 중위값을 기준으로 4개 그룹으로 분류하여 그룹별 고용통계를 분석하였다. 구인인원과 훈련 인원이 모두 높은 직종은 A그룹, 구인인원은 기준보다 적으나 훈련 인원은 기준보다 높은 그룹을 B그룹, 구인인원은 많으나 훈련 인원이 적은 그룹을 C그룹으로 분류하였으며 구인인원과 훈련 인원 모두 기준인원보다 적을 경우 D그룹으로 분류하였다.

단 훈련수요 조사에서 훈련 필요성이 낮은 단순 생산직과 직업훈련으로는 한계가 있는 인문·사회과학 연구직, 법률직, 경찰·소방·교도직, 군인직도 통계분석에서 제외하였다.

<표 3-22> 전국 실업자 훈련수요 및 공급 매칭



집단분류	훈련 인원	훈련 취업률	구인 인원	구직 건수	취업 인원	구인 대응률	구직 대응률	취업률
A_group(H,H)	137,111	56.6%	796,979	1,581,694	594,356	18.4%	12.0%	40.2%
B_group(L,H)	131,493	51.7%	186,858	470,235	182,232	143.8%	59.5%	37.8%
C_group(H,L)	14,813	47.0%	713,537	918,272	430,689	2.3%	2.0%	50.3%
D_group(L,L)	7,277	57.9%	65,062	315,124	97,969	27.8%	5.2%	31.0%
합계	290,694	53.0%	1,762,436	3,285,325	1,305,246	49.8%	20.4%	40.1%

출처: 고용행정통계(한국고용정보원)

- 훈련 인원: 실업자 훈련 인원(2017년)
- 구인인원: 고용보험 DB 직종별 월별 신규구인 합산(2017년)
- 훈련인원, 구인인원, 구직건수: 직종별 합산
- 훈련취업률, 구인대응률, 구직대응률, 취업률: 직종별 평균

각 그룹의 고용보험 DB를 활용하여 평균 취업률을 분석한 결과 훈련의 수요와 공급이 모두 부족한 D그룹의 평균 취업률이 31.0%로 가장 낮으며, 구인은 많으나 훈련이 적은 C그룹의 취업률이 50.3%로 가장 높았으며 이는 평균대비 10.2%나 높은 수준이었다. 반면 구인은 적으나 훈련은 많은 B그룹의 취업률은 D그룹 다음으로 낮은 37.8%로 조사되었다. 따라서 훈련이 과잉 공급되고 있는 B그룹의 직업훈련의 축소와 훈련이 과소 공급되고 있는 C그룹의 직업훈련 확대 정책이 필요한 것으로 조사되었다.

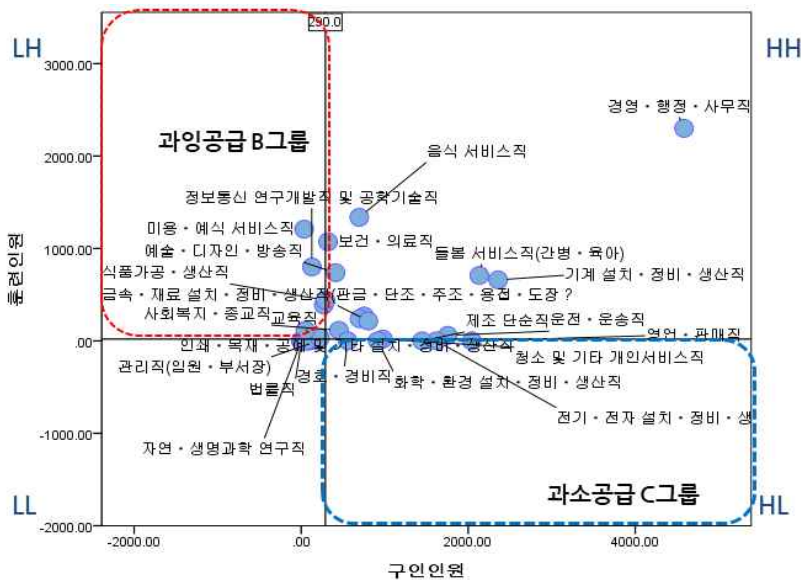
<표 3-23> 전국 직종별 실업자 훈련수요 및 공급 매칭(2017년)

구분		훈련 인원 (A)	취업 률(A)	구인 인원 (B)	구직 건수 (C)	취업 인원 (D)	구인 대응률 (A/B)	구직 대응률 (A/C)	취업 률 (D/C)
합계		290,694	54.3	2,261,333	3,709,005	1,718,392	12.9	7.8	46.3
A_group (H,H)	경영·행정·사무직	65,789	52.1	304,703	859,475	301,745	21.6	7.7	35.1
	제조 연구개발직 및 공학기술직	14,433	57.0	60,188	128,656	52,030	24.0	11.2	40.4
	보건·의료직	17,210	73.0	59,101	171,817	68,739	29.1	10.0	40.0
	건설·채굴직	8,446	44.4	80,295	114,646	40,267	10.5	7.4	35.1
	기계 설치·정비·생산직	10,365	66.4	166,905	134,830	58,583	6.2	7.7	43.4
	전기·전자 설치·정비·생산직	9,671	58.4	82,364	138,516	57,496	11.7	7.0	41.5
	식품가공·생산직	11,197	45.2	43,423	33,754	15,496	25.8	33.2	45.9

B_group (L,H)	정보통신 연구개발직 및 공학기술직	15,913	57.2	14,065	70,568	24,085	113.1	22.5	34.1
	건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	5,494	54.5	39,691	51,835	22,077	13.8	10.6	42.6
	예술·디자인·방송 직	16,518	54.3	28,222	132,622	39,694	58.5	12.5	29.9
	미용·예식 서비스직	20,428	50.0	5,078	10,893	3,846	402.3	187.5	35.3
	음식 서비스직	35,226	44.5	8,850	25,805	9,651	398.0	136.5	37.4
	돌봄 서비스직 (간병·육아)	22,725	44.2	43,016	121,347	61,232	52.8	18.7	50.5
	정보통신 설치·정비직	8,596	69.3	9,062	11,723	3,891	94.9	73.3	33.2
C_group (H,L)	인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	6,593	39.7	38,874	45,442	17,756	17.0	14.5	39.1
	사회복지·종교직	4,725	41.1	58,079	169,749	69,825	8.1	2.8	41.1
	경호·경비직	132	48.3	97,661	197,487	77,891	0.1	0.1	39.4
	청소 및 기타 개인서비스직	77	41.0	123,527	142,522	103,726	0.1	0.1	72.8
	영업·판매직	1,016	40.0	92,944	145,213	46,955	1.1	0.7	32.3
	운전·운송직	3,721	51.6	121,059	139,631	62,264	3.1	2.7	44.6
	금속·재료 설치·정비·생산직 (판금·단조·주조· 용접·도장 등)	4,080	62.7	101,588	56,624	24,662	4.0	7.2	43.6
	화학·환경 설치·정비·생산직	120	41.7	61,718	20,995	11,477	0.2	0.6	54.7
D_group (L,L)	농림어업직	942	50.0	56,961	46,051	33,889	1.7	2.0	73.6
	관리직 (임원·부서장)	81	73.3	14,632	125,735	41,655	0.6	0.1	33.1
	금융·보험직	162	63.2	5,426	26,194	7,323	3.0	0.6	28.0
	자연·생명과학 연구직	136	66.2	1,845	6,326	2,289	7.4	2.1	36.2
	교육직	869	32.6	20,042	76,977	25,866	4.3	1.1	33.6
	법률직	2,363	74.1	1,998	11,654	3,678	118.3	20.3	31.6
	여행·숙박·오락 서비스직	2,183	52.6	4,155	48,799	10,889	52.5	4.5	22.3
	섬유·의복 생산직	1,483	43.1	16,964	19,439	6,269	8.7	7.6	32.2

부천 지역의 직종별 훈련 인원과 구인인원의 중위값을 기준으로 4개 그룹으로 분류하여 고용통계를 분석하였다. 그러나 부천시의 실업자 훈련의 정보는 시·군단위로 공개되지 않아 HRD-net의 훈련정원을 훈련 인원으로 하여 4개의 그룹으로 분류·활용 되었기에 절대적 기준으로 적용하기 보다 직종별 상대적 수준의 검토자료로 활용됨이 바람직하다.

<표 3-24> 부천시 실업자 훈련수요 및 공급 매칭



집단분류	훈련 인원	구인 인원	구직 건수	취업 건수	구인 대응	구직 대응	취업률
A_group(H,H)	8,156	15,257	35,109	14,698	91.2%	28.4%	43.6%
B_group(L,H)	2,548	710	3,880	1,359	873.8%	67.1%	39.4%
C_group(H,L)	20	6,115	11,563	5,341	0.4%	0.1%	47.9%
D_group(L,L)	40	472	3,424	1,156	16.5%	1.4%	32.8%
합계	10,764	22,554	53,976	22,554	192.4%	23.7%	41.0%

출처: 고용행정통계(한국고용정보원), HRD-net(고용노동부)

- 훈련 인원: 2017년 1월~2018년 12월 실업자 개설 훈련 정원
- 구인인원: 2017년 1월~2018년 12월 월 고용보험 DB 직종별 월별 신규구인 합산
- 훈련인원, 구인인원, 구직건수: 직종별 합산
- 훈련취업률, 구인대응률, 구직대응률, 취업률: 직종별 평균

각 그룹의 고용보험 DB를 활용하여 평균 취업률을 분석한 결과 부천시 지역도 전국단위 결과와 마찬가지로 훈련의 수요와 공급이 모두 부족한 D그룹의 평균 취업률 32.8%로 가장 낮으며, 구인은 많으나 훈련이 적은 C그룹의 취업률이 47.9%로 가장 높았다. 반면 구인은 적으나 훈련은 많은 B그룹의 고용률은 D그룹 다음으로 낮은 39.4%로 조사되었다.

훈련이 과잉 공급되고 있는 B그룹의 세부 직종으로는 정보통신 연구개발직 및 공학기술직, 건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직, 미용·예식 서비스직, 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직, 농림어업 등으로 훈련의 축소가 필요하며, 훈련이 과소 공급되고 있는 C그룹의 세부 직종으로는 경호·경비직, 청소 및 기타 개인서비스직, 영업·판매직, 전기·전자 설치·정비·생산직, 화학·환경 설치·정비·생산직 등으로 해당 직종에서는 직업훈련 확대 정책이 필요한 것으로 조사되었다.

<표 3-25> 부천시 직종별 실업자 훈련수요 및 공급 매칭

직종(중분류)_201701~201809		훈련 인원 (A)	구인 인원 (B)	구직 건수 (C)	취업 인원 (D)	구인 대응률 (A/B)	구직 대응률 (A/C)	취업률 (D/C)
합계		10,784	24,107	57,503	24,007	44.7%	18.8%	41.7%
A_group (H,H)	경영·행정·사무직	2,300	4,584	12,498	4,554	50.2%	18.4%	36.4%
	제조 연구개발직 및 공학기술직	270	755	2,079	934	35.8%	13.0%	44.9%
	사회복지·종교직	115	452	2,429	1,079	25.4%	4.7%	44.4%
	보건·의료직	1,073	322	2,064	896	333.2%	52.0%	43.4%
	예술·디자인·방송직	737	411	2,603	820	179.3%	28.3%	31.5%
	음식 서비스직	1,336	695	3,198	1,166	192.2%	41.8%	36.5%
	돌봄 서비스직(간병·육아)	708	2,132	3,449	2,162	33.2%	20.5%	62.7%
	운전·운송직	60	1,755	1,743	870	3.4%	3.4%	49.9%
	건설·채굴직	240	699	1,383	562	34.3%	17.4%	40.6%
	기계 설치·정비·생산직	660	2,358	2,395	1,093	28.0%	27.6%	45.6%
	금속·재료 설치·정비·생산직(판금·단 조·구조·용접·도장 등)	216	804	748	358	26.9%	28.9%	47.9%
	식품가공·생산직	441	290	520	204	152.1%	84.8%	39.2%

B_group (L,H)	정보통신 연구개발직 및 공학기술직	800	128	1,601	572	625.0%	50.0%	35.7%
	건설·채굴 연구개발직 및 공학기술직	389	269	613	286	144.6%	63.5%	46.7%
	미용·예식 서비스직	1,209	36	881	198	3358.3%	137.2%	22.5%
	인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	35	226	640	219	15.5%	5.5%	34.2%
	농림어업직	115	51	145	84	225.5%	79.3%	57.9%
C_group (H,L)	경호·경비직	0	558	2,109	1,085	0.0%	0.0%	51.4%
	청소 및 기타 개인서비스직	20	979	3,216	1,825	2.0%	0.6%	56.7%
	영업·판매직	0	2,042	2,557	818	0.0%	0.0%	32.0%
	전기·전자 설치·정비·생산직	0	1,620	3,151	1,306	0.0%	0.0%	41.4%
	화학·환경 설치·정비·생산직	0	916	530	307	0.0%	0.0%	57.9%
D_group (L,L)	관리직(임원·부서장)	0	202	1,928	685	0.0%	0.0%	35.5%
	금융·보험직	20	30	386	100	66.7%	5.2%	25.9%
	자연·생명과학 연구직	0	1	64	24	0.0%	0.0%	37.5%
	스포츠·레크리에이션직	0	43	139	40	0.0%	0.0%	28.8%
	여행·숙박·오락 서비스직	20	41	418	141	48.8%	4.8%	33.7%
	정보통신 설치·정비직	0	87	223	84	0.0%	0.0%	37.7%
	섬유·의복 생산직	0	68	266	82	0.0%	0.0%	30.8%

제4장

부천시 취업 취약계층 훈련수요 및 욕구조사

제1절 조사개요 및 응답자 일반특성

1. 조사개요 및 분석방법

부천시 고용 취약계층 대상 희망하는 직군별 필요로 하는 훈련내용 및 희망하는 훈련 운영방법, 취업 촉진 및 장애 요인 파악하기 위해 취업 취약계층을 대상으로 아래 <표 4-1>과 같이 설문조사를 실시하였다. 본 연구에서의 취업 취약계층이란, 고용노동부가 2011년부터 취약청년, 고령자, 수급자와 차상 위, 차차 상위 등 다양한 취약계층을 포괄하는 제도로 확대된 「취업성공패키지」 사업참여 대상으로 하였으며 본 조사에 활용된 설문지는 부록으로 수록하였다.

<표 4-1> 부천시 취업 취약계층 직업훈련수요조사 설문지 구성

구 분	세부 내용
모집단	✓ 모집단은 2018년 조사 시점에 부천시에 주민등록을 두고 있는 취업 취약계층을 대상

구 분		세부 내용
표집추출 방법		✓ 비확률적 표본추출(non-probability sampling) 방법인 편의표본추출(Convenience Sampling)을 실시
조사방법		✓ 구조화된 설문지를 사용하여 면접원에 의한 면대면(face to face) 조사, 전화 및 Fax 조사를 병행
조사기간		✓ 2018년 08월 25일 ~ 9월 25일
응답현황		✓ 429명 응답
설문 문항 (52 문항)	1. 응답자 일반 특성	✓ 성별,최종학력, 가구형태, 가구소득, 근무경력, 실직기간
	2. 희망 직업훈련	✓ 현재 취업 및 창업을 희망하는 직업 ✓ 직업기초능력관련 요구도 ✓ 희망하는 직업훈련 운영 형태
	3. 훈련 및 취업 애로 사항	✓ 훈련 애로 요인 ✓ 필요 지원 영역 ✓ 취업 애로 요인 ✓ 희망 근로시간
	4. 필요로 하는 직업훈련 영역	✓ 자격증 및 외국어 관련 교육 필요도 ✓ 직업생활 관련 교육 필요도 ✓ 정보/기술활용교육 필요도 ✓ 자기관리 관련 교육 필요도
	5. 신 직업	✓ 4차 산업혁명 대비 관심 있는 신 직업

2. 분석방법

세부직종별, 기업 규모별 인력양성 및 향상훈련 수준을 측정하고 비교하기 위하여 응답된 데이터는 SPSS 22.0 통계 패키지 프로그램을 활용하여 통계 처리하였으며, 기술통계 및 교차분석, 집단 간 평균분석 등을 실시하였다.

3. 응답자 일반현황

조사대상은 응답한 구직자 전체 429명으로 이중 남자 187명(43.7%), 여자 241명(56.3%)이고 여성의 비중이 상대적으로 높았고 연령에 따라서는 30세 미만이 221명(51.5%)로 과반수 이상으로 청년층이 다수이며 50세 이상의 중고령자는 37명(8.7%)으로 당초 계획하였던 것보다 표본이 적게 확보되었다. 최종학력으로는 4년 대졸 192명(44.8%)으로 많았고 그다음으로 고졸 이하 응답자가 129명(29.1%)으로 높은 비중을 차지하였다.

가구형태 별로는 부부 자녀 가구가 276명(64.9%)으로 가장 많았으며 편부모 가장 가구도 53명(12.3%)으로 높은 비중을 차지하였다. 가구소득이 월 평균 200만원 이하라고 응답한 구직자는 100명(23.4%)으로 전체 응답자 4명 중 1명은 저소득층이었다.

<표 4-2> 응답자 인구통계학적 특성

항 목		응답 수(명)	응답 비중(%)	유효 비중(%)
성별	남성	187	43.6	43.7
	여성	241	56.2	56.3
	무응답	1	.2	
연령	20세미만	34	7.9	7.9
	20-30세 미만	187	43.6	43.6
	30-40세 미만	83	19.3	19.3
	40-50세 미만	88	20.5	20.5
	50-60세 미만	35	8.2	8.2
	60세 이상	2	.5	.5
최종학력	초졸	3	.7	.7
	중졸	8	1.9	1.9
	고졸	118	27.5	27.5
	전문대졸	88	20.5	20.5
	4년대졸	192	44.8	44.8
	대학원졸	20	4.7	4.7
가구형태	부부자녀가구	276	64.3	64.9
	부부가구	31	7.2	7.3
	모자가구	37	8.6	8.7
	부자가구	16	3.7	3.8

항 목		응답 수(명)	응답 비중(%)	유효 비중(%)
	단독가구	53	12.4	12.5
	기타	12	2.8	2.8
	무응답	4	.9	
현재경제활동가속구성원수	없음	4	.9	1.0
	1인	117	27.3	28.1
	2인	128	29.8	30.7
	3-4인	140	32.6	33.6
	5인 이상	28	6.5	6.7
	무응답	12	2.8	
월평균가구소득	150만원 미만	41	9.6	9.8
	150만원~200만원 미만	59	13.8	14.1
	200만원~300만원 미만	95	22.1	22.8
	300만원~500만원 미만	136	31.7	32.6
	500만원 이상	86	20.0	20.6
	무응답	12	2.8	
직장근무경력	없음	55	12.8	12.9
	1년 미만	70	16.3	16.4
	1년~5년 미만	139	32.4	32.6
	5년 ~10년 미만	75	17.5	17.6
	10년 ~15년 미만	35	8.2	8.2
	15년 이상	52	12.1	12.2
	무응답	3	.7	
현재무직또는실직기간	6개월 미만	190	44.3	47.3
	6개월 ~1년 미만	99	23.1	24.6
	1년~2년 미만	39	9.1	9.7
	2년 ~5년 미만	32	7.5	8.0
	5년 이상	42	9.8	10.4
	무응답	27	6.3	
총계		429	100.0	100.0

제2절 취업 취약계층의 훈련수요 및 욕구

1. 취업희망 직종 및 직업기초역량 요구도

가. 취업 취약계층의 취업희망 직종

응답자의 편의를 위하여 조사대상자의 직업 능력 등을 고려한 47개 직업을 후보군으로 하여 취업 및 창업을 희망하는 분야를 1~3순위까지 선택하도록 하였다. 조사결과 순위에 따른 가중치를 미적용하고 다중응답을 실시한 결과 1순위로 ‘회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직’이 116명(9.1%)으로 가장 많았으며 그다음으로 ‘광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직(6.0%)’, ‘사회복지사(5.7%)’, ‘바리스타(5.1%)’, ‘상담전문가/직업상담사 및 취업알선직(4.5%)’ 순으로 조사되었다.

<표 4-3> 취업희망 직종(순위 가중치 미적용)

구 분	반응		순위
	응답자 수 (다중응답)	유효 비중(%)	
전체응답	1273	100.0%	
회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직	116	9.1%	1순위
광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직	77	6.0%	2순위
사회복지사	72	5.7%	3순위
바리스타	65	5.1%	4순위
상담전문가/직업상담사 및 취업알선직	57	4.5%	5순위
전기전자자동제어	55	4.3%	6순위
안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직	50	3.9%	7순위
기타 IT관련 종사직	38	3.0%	8순위
설계 관련직(금형설계, 건축도면 설계사, 소방 설계사)	37	2.9%	9순위
보육사 및 생활지도직(육아도우미, 산후 조리사 등)	32	2.5%	10순위
건설 및 전기 관련직	32	2.5%	10순위
기계 가공·제작 등 조작원	31	2.4%	12순위
기술 및 기능계 강사 및 기타 교육 강사직	29	2.3%	13순위
작가 및 출판 관련직	29	2.3%	13순위

구 분	반응		순위
	응답자 수 (다중응답)	유효 비중(%)	
기계 설치 및 정비직	28	2.2%	15순위
판매직	28	2.2%	15순위
단순 제조 생산직	28	2.2%	15순위
보험관련 영업직, 영업 및 상품 중개직, , 기술 영업직	28	2.2%	15순위
디자이너 및 기타 디자인 관련직	28	2.2%	15순위
제과제빵원 및 떡 제조 관련직	28	2.2%	15순위
부동산 중개직	27	2.1%	21순위
기타	26	2.0%	22순위
건축물 디자인	24	1.9%	23순위
웹 개발자/웹 및 멀티미어 기획자	22	1.7%	24순위
이 · 미용 관련직	21	1.6%	25순위
여행운송 및 숙박 관련 서비스직	20	1.6%	26순위
기타의료복지 서비스직 (병원코디네이트)	18	1.4%	27순위
데이터 및 네트워크 관련 전문가	17	1.3%	28순위
주방장 및 조리사	17	1.3%	28순위
가구 디자인, 소품 디자인 등	17	1.3%	28순위
기타 음식 서비스 종사원(푸드매니저 등)	17	1.3%	28순위
영화연극 및 방송 관련직(VJ, 영상녹화 및 편집기사 등)	15	1.2%	32순위
피부관리(피부관리사, 네일아트사 등) 및 메이크업 관련직	14	1.1%	33순위
의료복지 관련 단순 종사직(간병인, 요양 보호사)	14	1.1%	34순위
간호조무사	14	1.1%	34순위
상품 및 의류 디자이너 관련직	13	1.0%	36순위
스포츠 레크레이션 관련직	13	1.0%	36순위
물리 및 어학 강사직	12	.9%	38순위
경비 및 보안 관련직(경비, 경호원 등)	12	.9%	38순위
작물재배(조경원 등) 및 화훼 기능 관련직 (플로리스트 등)	10	.8%	40순위
컴퓨터 강사직	9	.7%	41순위
기타 미용관련 서비스 종사원	9	.7%	41순위
공예원, 세공원 및 기타 관련직	8	.6%	43순위
결혼 및 장례관련 서비스 직	6	.5%	44순위
세탁 관련직(세작원, 다림질원)	4	.3%	45순위
의복 제조원 및 수선/재단 · 재복 및 관련 기능직	3	.2%	46순위

구 분	반응		순위
	응답자 수 (다중응답)	유효 비중(%)	
(패턴사, 재봉사)			
청소 관련 종사직(청소원, 가사 도우미)	3	.2%	46순위

취업 및 창업을 희망순위에 가중치를 적용하여 분석한 결과 1순위는 ‘회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직’ 이 286명(11.2%)이며, 그다음으로 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직(6.6%)’, ‘사회복지사(6.1%)’ 등 가중치 적용 전과 같았으며 ‘상담전문가/직업상담사 및 취업알선직(6.1%)’ 이 4순위 ‘바리스타(4.7%)’ 가 5순위로 조사되었다.

<표 4-4> 취업희망 직종(순위 가중치 적용)

구 분	반응		순위
	응답자 수 (다중응답)	유효 비중(%)	
전체응답	2556	100.0%	
회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직	286	11.2%	1순위
광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직	169	6.6%	2순위
사회복지사	155	6.1%	3순위
상담전문가/직업상담사 및 취업알선직	121	4.7%	4순위
바리스타	106	4.1%	5순위
전기전자자동제어	106	4.1%	6순위
안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직	89	3.5%	7순위
설계 관련직(금형설계, 건축도면 설계사, 소방 설계사)	84	3.3%	8순위
기타 IT관련 종사직	70	2.7%	9순위
건설 및 전기 관련직	64	2.5%	10순위
보육사 및 생활지도직(육아도우미, 산후 조리사 등)	62	2.4%	11순위
기계 가공·제작 등 조직원	61	2.4%	12순위
기계 설치 및 정비직	60	2.3%	13순위
기술 및 기능계 강사 및 기타 교육 강사직	60	2.3%	13순위
기타	57	2.2%	15순위
디자이너 및 기타 디자인 관련직	57	2.2%	15순위
보험관련 영업직, 영업 및 상품 중개직, 기술 영업직	54	2.1%	17순위

구 분	반응		순위
	응답자 수 (다중응답)	유효 비중(%)	
부동산 중개직	53	2.1%	18순위
판매직	53	2.1%	18순위
제과제빵원 및 떡 제조 관련직	51	2.0%	20순위
단순 제조 생산직	48	1.9%	21순위
작가 및 출판 관련직	45	1.8%	22순위
웹 개발자/웹 및 멀티미디어 기획자	44	1.7%	23순위
건축물 디자인	43	1.7%	24순위
이·미용 관련직	41	1.6%	25순위
여행운송 및 숙박 관련 서비스직	39	1.5%	26순위
영화연극 및 방송 관련직(VJ, 영상녹화 및 편집기사 등)	35	1.4%	27순위
피부관리(피부관리사, 네일아트사 등) 및 메이크업 관련직	34	1.3%	28순위
주방장 및 조리사	33	1.3%	29순위
간호조무사	31	1.2%	30순위
물리 및 어학 강사직	31	1.2%	30순위
기타의료복지 서비스직 (병원코디네이트)	30	1.2%	32순위
데이터 및 네트워크 관련 전문가	30	1.2%	32순위
기타 음식 서비스 종사원(푸드매니저 등)	29	1.1%	34순위
가구 디자인, 소품 디자인 등	28	1.1%	35순위
스포츠 레크레이션 관련직	26	1.0%	36순위
경비 및 보안 관련직(경비, 경호원 등)	24	0.9%	37순위
의료복지 관련 단순 종사직(간병인, 요양 보호사)	24	0.9%	37순위
컴퓨터 강사직	24	0.9%	37순위
상품 및 의류 디자이너 관련직	23	0.9%	40순위
작물재배(조경원 등) 및 화훼 기능 관련직 (플로리스트 등)	17	0.7%	41순위
공예원, 세공원 및 기타 관련직	16	0.6%	42순위
기타 미용관련 서비스 종사원	16	0.6%	42순위
결혼 및 장례관련 서비스 직	10	0.4%	44순위
세탁 관련직(세작원, 다림질원)	7	0.3%	45순위
의복 제조원 및 수선/재단·재복 및 관련 기능직(패턴사, 재봉사)	5	0.2%	46순위
청소 관련 종사직(청소원, 가사 도우미)	5	0.2%	46순위

나. 직종별 직업기초역량 교육요구도

직업능력개발 기초역량에 대한 교육 요구 정도를 분석하기 위해 보리치(Borich, 1980)의 공식을 이용하였다. 보리치(Borich)공식에 의한 요구 분석은 아래와 같다.

$$\text{교육요구도} = \frac{\sum (RCL - PCL) \times \overline{RCL}}{N}$$

RCL : 내가 생각하는 중요성

PCL : 내가 알고 있는 수준

$\overline{RCL}$: 내가 생각하는 중요성 평균

N : 사례 수

The Locus for Focus 모델(LfFM)은 Borich 요구도 공식을 활용할 때 발생하는 한계를 보완하는 방법으로서, 향후 바람직한(필요) 수준을 가로축으로 향후 바람직한(필요) 수준과 현재 보유 수준의 차이를 세로축으로 총 4개 분면을 구분한 다음 요구 우선순위를 시각적으로 더 편리하게 부여하게 된다. 4사분면 중 중요도가 높고 불일치 수준 역시 높은 영역이 가장 우선순위가 높은 영역(HH)인 반면, 불일치의 수준이 평균값보다 낮고 중요도 역시 평균보다 낮은 분면(LL)은 우선순위가 가장 낮은 영역이라고 볼 수 있다.

직업기초능력은 직무수행능력을 최대로 발휘하기 위해 대부분의 산업 분야에서 공통적으로 요구하는 능력으로 현재 국가직무능력 표준에서는 10개 분야에 34개의 하위영역으로 구성되어 있다. 본 연구에서는 진출희망하는 상위 10개 직종 별 국가직무능력표준(NCS)에서 제시된 10개의 직업기초역량의 요구되는 능력 수준(Required Competence Level)과 현재의 능력 수준(Present Competence Level)을 측정하여 보리치 요구도를 분석하여 교육 우선 순위를 결정하였다.

취업 및 창업을 희망하는 1순위 직업인 회계/경리/경영지원 및 행정 관련 사무직 진출을 희망하는 근로자 대상으로 10개의 직업기초 역량에 대한 교육요구도 점수 및 교육요구 순위를 도출하였다. 교육요구가 가장 높

은 항목은 ‘자원관리 능력(2.01)’이었으며, ‘정보능력(1.79)’, ‘수리능력(1.78)’, ‘의사소통 능력(1.69)’, ‘조직이해 능력(1.49)’의 순으로 우선순위를 보였다. 반면, ‘직업윤리 능력(0.21)’, ‘대인관계 능력(0.35)’, ‘자기개발 능력(0.71)’, ‘문제해결 능력(0.90)’, ‘기술능력(1.39)’은 상대적으로 낮은 교육요구도를 보였다.

<표 4-5> 직업기초역량 요구(1순위: 회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LffM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.41	3.85	0.44	1.69	4순위	HH
수리능력	3.11	3.61	0.49	1.78	3순위	LH
문제해결능력	3.56	3.79	0.24	0.90	7순위	HL
자기개발능력	3.37	3.57	0.20	0.71	8순위	LL
자원관리능력	3.38	3.89	0.52	2.01	1순위	HH
대인관계능력	3.58	3.67	0.10	0.35	9순위	LL
정보능력	3.29	3.76	0.48	1.79	2순위	HH
기술능력	2.97	3.38	0.41	1.39	6순위	LH
조직이해능력	3.25	3.66	0.41	1.49	5순위	LH
직업윤리능력	3.82	3.88	0.05	0.21	10순위	HL

취업 및 창업을 희망하는 2순위 직업인 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직의 직업기초 역량에 대한 교육요구가 가장 높은 항목은 ‘문제해결능력(3.0)’이었으며, ‘자원관리 능력(2.87)’, ‘조직이해 능력(2.63)’, ‘정보능력(2.45)’, ‘의사소통 능력(2.14)’의 순으로 우선순위를 보였다.

<표 4-6> 직업기초역량 요구(2순위: 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LffM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.50	4.03	0.53	2.14	5순위	HH
수리능력	3.03	3.55	0.52	1.83	7순위	LL
문제해결능력	3.36	4.10	0.73	3.00	1순위	HH
자기개발능력	3.39	3.82	0.42	1.62	9순위	LL

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
자원관리능력	3.42	4.12	0.70	2.87	2순위	HH
대인관계능력	3.64	4.06	0.42	1.72	8순위	HL
정보능력	3.28	3.91	0.63	2.45	4순위	HH
기술능력	3.06	3.58	0.51	1.84	6순위	LL
조직이해능력	3.27	3.94	0.67	2.63	3순위	HH
직업윤리능력	3.76	3.85	0.09	0.35	10순위	LL

취업 및 창업을 희망하는 3순위 직업인 사회복지사의 직업기초 역량에 대한 교육요구가 가장 높은 항목은 ‘의사소통 능력(1.91)’이었으며, ‘대인관계 능력(1.59)’, ‘자기개발 능력(1.18)’, ‘자원관리 능력(1.14)’, ‘문제해결 능력(0.93)’의 순으로 우선순위를 보였다.

<표 4-7> 직업기초역량 요구(3순위: 사회복지사)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.48	3.97	0.48	1.91	1순위	HH
수리능력	2.94	3.17	0.24	0.75	6순위	LL
문제해결능력	3.55	3.79	0.24	0.93	5순위	HL
자기개발능력	3.26	3.59	0.33	1.18	3순위	LH
자원관리능력	3.42	3.72	0.30	1.14	4순위	HH
대인관계능력	3.45	3.86	0.41	1.59	2순위	HH
정보능력	3.32	3.52	0.19	0.68	7순위	LL
기술능력	3.13	3.17	0.04	0.14	10순위	LL
조직이해능력	3.26	3.45	0.19	0.66	8순위	LL
직업윤리능력	3.74	3.86	0.12	0.46	9순위	HL

취업 및 창업을 희망하는 4순위 직업인 상담전문가/직업상담사 및 취업알선직의 직업기초 역량에 대한 교육요구가 가장 높은 항목은 ‘자원관리 능력(2.59)’이었으며, ‘대인관계 능력(2.03)’, ‘자기개발 능력(1.78)’, ‘문제해결 능력(1.56)’, ‘기술능력(1.40)’의 순으로 우선순위를 보였다.

<표 4-8> 직업기초역량 요구(4순위: 상담전문가/직업상담사 및 취업알선직)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.78	3.89	0.11	0.43	9순위	HL
수리능력	3.28	3.28	0.00	0.00	10순위	LL
문제해결능력	3.61	4.00	0.39	1.56	4순위	HH
자기개발능력	3.56	4.00	0.44	1.78	3순위	HH
자원관리능력	3.22	3.89	0.67	2.59	1순위	HH
대인관계능력	3.56	4.06	0.50	2.03	2순위	HH
정보능력	3.28	3.44	0.17	0.57	8순위	LL
기술능력	3.22	3.61	0.39	1.40	5순위	LH
조직이해능력	3.44	3.61	0.17	0.60	7순위	LL
직업윤리능력	3.83	4.06	0.22	0.90	6순위	HL

취업 및 창업을 희망하는 5순위 직업인 바리스타의 직업기초 역량에 대한 교육요구가 가장 높은 항목은 ‘기술능력(1.88)’ 이었으며, ‘대인관계 능력(1.43)’, ‘자원관리 능력(1.26)’, ‘의사소통 능력(0.99)’, ‘자기개발 능력(0.35)’ 의 순으로 우선순위를 보였다.

<표 4-9> 직업기초역량 요구(5순위: 바리스타)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.00	3.30	0.30	0.99	4순위	HH
수리능력	2.70	2.70	0.00	0.00	7순위	LL
문제해결능력	3.10	3.10	0.00	0.00	6순위	LL
자기개발능력	3.00	3.11	0.11	0.35	5순위	LL
자원관리능력	3.20	3.56	0.36	1.26	3순위	HH
대인관계능력	3.40	3.78	0.38	1.43	2순위	HH
정보능력	2.90	2.67	-0.23	-0.62	10순위	LL
기술능력	2.90	3.44	0.54	1.88	1순위	HH
조직이해능력	2.90	2.89	-0.01	-0.03	8순위	LL
직업윤리능력	3.30	3.22	-0.08	-0.25	9순위	HL

취업 및 창업을 희망하는 6순위 직업인 전기전자자동제어 관련직의 직업기초 역량에 대한 교육요구가 가장 높은 항목은 ‘자기개발 능력(1.48)’이었으며, ‘기술능력(1.47)’, ‘조직이해 능력(1.07)’, ‘정보능력(1.04)’, ‘직업윤리 능력(0.83)’의 순으로 우선순위를 보였다.

<표 4-10> 직업기초역량 요구(6순위: 전기전자자동제어)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.08	3.13	0.05	0.17	9순위	LL
수리능력	2.92	3.17	0.25	0.80	6순위	LH
문제해결능력	3.27	3.48	0.21	0.73	7순위	HH
자기개발능력	2.81	3.26	0.45	1.48	1순위	LH
자원관리능력	3.24	3.39	0.15	0.51	8순위	HH
대인관계능력	5.15	3.52	-1.63	-5.75	10순위	HL
정보능력	2.85	3.17	0.33	1.04	4순위	LH
기술능력	3.35	3.74	0.39	1.47	2순위	HH
조직이해능력	2.88	3.22	0.33	1.07	3순위	LH
직업윤리능력	3.19	3.43	0.24	0.83	5순위	HH

취업 및 창업을 희망하는 7순위 직업인 안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직의 직업기초 역량의 교육요구가 가장 높은 항목은 ‘정보능력(2.06)’이었으며, ‘자원관리 능력(1.75)’, ‘대인관계 능력(1.71)’, ‘자기개발 능력(1.00)’, ‘의사소통 능력(0.87)’의 순으로 우선순위를 보였다.

<표 4-11> 직업기초역량 요구(7순위: 안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.43	3.67	0.24	0.87	5순위	HH
수리능력	3.57	3.33	-0.24	-0.79	9순위	LL
문제해결능력	3.57	3.50	-0.07	-0.25	8순위	LL
자기개발능력	3.57	3.83	0.26	1.00	4순위	HH
자원관리능력	3.00	3.50	0.50	1.75	2순위	LH
대인관계능력	3.57	4.00	0.43	1.71	3순위	HH

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
정보능력	2.71	3.33	0.62	2.06	1순위	LH
기술능력	3.57	3.50	-0.07	-0.25	7순위	LL
조직이해능력	3.43	3.50	0.07	0.25	6순위	LL
직업윤리능력	4.00	3.67	-0.33	-1.22	10순위	HL

취업 및 창업을 희망하는 8순위 직업인 설계 관련직의 직업기초 역량의 교육요구가 가장 높은 항목은 ‘수리능력(3.0)’이었으며, ‘기술능력(2.66)’, ‘문제해결 능력(2.48)’, ‘정보능력(2.33)’, ‘의사소통 능력(2.14)’의 순으로 우선순위를 보였다.

<표 4-12> 직업기초역량 요구(8순위: 설계 관련직)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.31	3.87	0.55	2.14	5순위	HH
수리능력	3.25	4.00	0.75	3.00	1순위	HH
문제해결능력	3.63	4.21	0.59	2.48	3순위	HH
자기개발능력	3.56	3.64	0.08	0.29	8순위	LL
자원관리능력	3.19	3.57	0.38	1.37	7순위	LH
대인관계능력	3.56	3.93	0.37	1.44	6순위	HL
정보능력	3.50	4.07	0.57	2.33	4순위	HH
기술능력	3.50	4.14	0.64	2.66	2순위	HH
조직이해능력	3.44	3.38	-0.05	-0.18	9순위	LL
직업윤리능력	3.69	3.57	-0.12	-0.41	10순위	LL

취업 및 창업을 희망하는 9순위 기타 IT관련직의 직업기초 역량의 교육요구가 가장 높은 항목은 ‘정보능력(2.74)’이었으며, ‘기술능력(1.37)’, ‘조직이해 능력(1.22)’, ‘자원관리 능력(1.15)’, ‘문제해결 능력(0.43)’의 순으로 우선순위를 보였다.

<표 4-13> 직업기초역량 요구(9순위: 기타 IT관련직)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.56	3.63	0.07	0.25	10순위	LL
수리능력	3.56	3.67	0.11	0.41	6순위	LL
문제해결능력	3.78	3.89	0.11	0.43	5순위	HL
자기개발능력	3.33	3.44	0.11	0.38	9순위	LL
자원관리능력	3.11	3.44	0.33	1.15	4순위	LH
대인관계능력	3.44	3.56	0.11	0.40	7순위	LL
정보능력	3.44	4.11	0.67	2.74	1순위	HH
기술능력	3.78	4.11	0.33	1.37	2순위	HH
조직이해능력	3.33	3.67	0.33	1.22	3순위	LH
직업윤리능력	3.44	3.56	0.11	0.40	8순위	LL

취업 및 창업을 희망하는 10순위 건설 및 전기 관련직의 직업기초 역량의 교육요구가 가장 높은 항목은 ‘대인관계 능력(2.88)’이었으며, ‘직업윤리 능력(2.80)’, ‘조직이해 능력(2.24)’, ‘자원관리 능력(2.04)’, ‘의사소통 능력(0.96)’의 순으로 우선순위를 보였다.

<표 4-14> 직업기초역량 요구(10순위: 건설 및 전기 관련직)

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	2.90	3.20	0.30	0.96	5순위	LL
수리능력	3.30	3.50	0.20	0.70	6순위	HL
문제해결능력	3.20	3.20	0.00	0.00	10순위	LL
자기개발능력	3.00	3.20	0.20	0.64	7순위	LL
자원관리능력	2.80	3.40	0.60	2.04	4순위	HH
대인관계능력	2.80	3.60	0.80	2.88	1순위	HH
정보능력	3.20	3.30	0.10	0.33	9순위	LL
기술능력	3.30	3.40	0.10	0.34	8순위	HL
조직이해능력	2.50	3.20	0.70	2.24	3순위	LH
직업윤리능력	2.70	3.50	0.80	2.80	2순위	HH

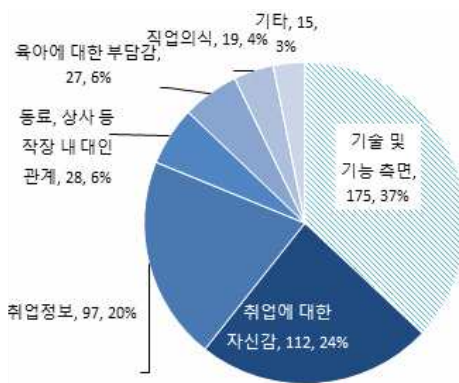
2. 취업 애로 요인 및 희망하는 교육형태

가. 취업 및 훈련 애로 요인과 필요 지원

취업준비의 애로사항에 대한 질문에 ‘기술 및 기능 측면’의 문제가 37.0%로 가장 높았고, ‘취업에 대한 자신감’이 23.7%, ‘취업 정보’가 5.7% 순으로 나타났다. 이는 취약계층의 취업을 위해서 기술 및 기능에 대한 체계적인 교육훈련과 정보의 제공뿐 아니라 나아가 취약계층의 취업 자신감 고취를 위한 프로그램의 구축이 필요함을 보여준다.

<표 4-15> 취업준비 애로요인(다중응답)

(단위: 명, %)



구분	응답자 수	응답 비중
기술 및 기능 측면	175	37.0%
취업에 대한 자신감	112	23.7%
직업의식	19	4.0%
취업정보	97	20.5%
육아에 대한 부담감	27	5.7%
동료, 상사 등 직장 내 대인 관계	28	5.9%
기타	15	3.2%
전체	473	100.0

구직자의 인적 특성에 따른 취업준비 애로 요인을 분석한 결과 성별에 있어 남성(15%)보다는 여성(8.7%), 연령별로는 30~40대(13.8%)가 ‘육아에 대한 부담감’이 취업의 장애요인이라고 인식하는 응답 비중이 상대적으로 높아 임신·출산·육아기에 봉착한 여성 구직자는 육아 등에 대한 지원의 고려도 필요한 것으로 조사되었다. 또 40~50대 장년층의 구직자는 타 연령층 보다 취업의 애로 요인으로 ‘기술 및 기능 측면’이라고 응답한 비중이 상대적으로 높았으며 학력별로는 중졸 이하의 저 학력의 경우 가장 큰 애로요인으로 ‘취업에 대한 자신감’이 가장 큰 비중으로

응답하였다.

<표 4-16> 취약계층 인적 특성별 취업준비 애로요인(다중응답)

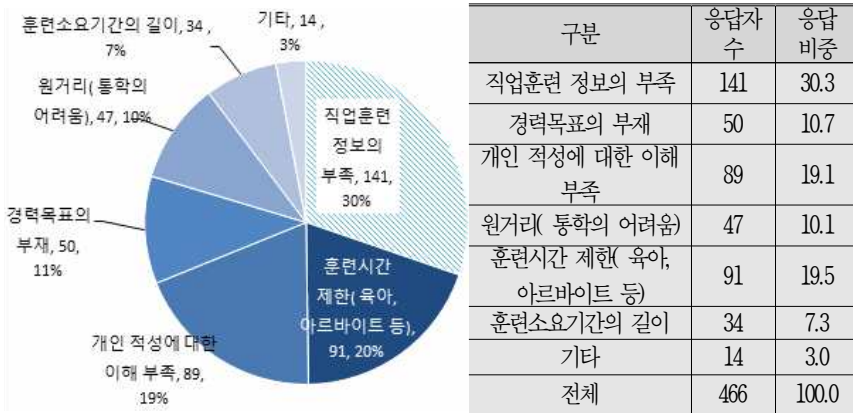
(단위: 명, %)

구분		응답수	기술 및 기능 측면	취업에 대한 자신감	직업의 식	취업정 보	육아에 대한 부담감	동료, 상사 등 직장 내 대인 관계	기타
성별	남성	197	39.6%	25.9%	5.6%	19.3%	1.5%	4.6%	3.6%
	여성	275	34.9%	22.2%	2.9%	21.5%	8.7%	6.9%	2.9%
연령 층	20세미만	40	27.5%	27.5%	7.5%	17.5%	2.5%	10.0%	7.5%
	20-30세 미만	208	36.5%	24.0%	3.8%	21.6%	3.4%	6.7%	3.8%
	30-40세 미만	94	33.0%	27.7%	4.3%	17.0%	13.8%	3.2%	1.1%
	40-50세 미만	92	44.6%	17.4%	4.3%	19.6%	6.5%	6.5%	1.1%
	50-60세 미만	36	41.7%	22.2%	0.0%	27.8%	0.0%	2.8%	5.6%
	60세 이상	3	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
최종 학력	초졸	3	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	중졸	10	30.0%	40.0%	0.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	고졸	137	43.8%	22.6%	5.8%	16.8%	2.9%	5.1%	2.9%
	전문대졸	96	41.7%	22.9%	6.3%	19.8%	3.1%	5.2%	1.0%
	4년대졸	206	29.1%	23.3%	1.9%	25.7%	7.8%	7.3%	4.9%
	대학원졸	21	52.4%	28.6%	4.8%	0.0%	9.5%	4.8%	0.0%
직장 근무 경력	1년 미만	78	30.8%	26.9%	7.7%	21.8%	0.0%	9.0%	3.8%
	1년~5년 미만	151	38.4%	23.2%	2.6%	19.2%	6.6%	6.6%	3.3%
	5년 ~10년 미만	84	35.7%	22.6%	2.4%	14.3%	14.3%	8.3%	2.4%
	10년 ~15년 미만	38	44.7%	21.1%	2.6%	26.3%	2.6%	2.6%	0.0%
	15년 이상	53	34.0%	24.5%	1.9%	30.2%	5.7%	1.9%	1.9%
	없음	65	40.0%	23.1%	7.7%	18.5%	1.5%	3.1%	6.2%
가구 형태	부부자녀가구	297	39.4%	20.5%	3.4%	19.9%	7.1%	5.7%	4.0%
	부부가구	38	26.3%	26.3%	5.3%	26.3%	7.9%	5.3%	2.6%
	모자가구	44	34.1%	31.8%	4.5%	25.0%	0.0%	4.5%	0.0%
	부자가구	16	37.5%	12.5%	6.3%	25.0%	6.3%	6.3%	6.3%
	단독가구	58	32.8%	36.2%	5.2%	12.1%	3.4%	8.6%	1.7%
	기타	13	46.2%	23.1%	0.0%	23.1%	0.0%	7.7%	0.0%

직업훈련에 참여시 문제가 되는 요인으로서는 ‘직업훈련 정보의 부족’ 이 30.3%로 가장 큰 비중을 차지하였고, 그다음으로 ‘육아, 아르바이트 등으로 인한 훈련시간 제한’ 이 19.5%, ‘개인 적성에 대한 이해 부족’ 이 19.1% 순으로 조사되어 개인의 적성 맞춤형 직업훈련 체계와 명확한 직업 정보제공 체계의 구축과 더불어 취업 취약계층의 인적 특성을 고려한 훈련시간 마련을 위한 지원 등 훈련 인프라 지원 범위의 확대가 필요한 것으로 조사되었다.

<표 4-17> 훈련참여 애로요인

(단위: 명, %)



훈련 참여에 있어 문제 사항으로 남성(13.3%)의 경우 여성(24.1%)보다 ‘육아, 아르바이트 등으로 인한 훈련시간 제한’의 비중이 상대적으로 낮았으며, 30대를 제외한 모든 연령층에서 훈련 참여의 가장 큰 애로사항으로 ‘직업훈련 정보의 부족’으로 응답하였으나 30대 구직자의 경우 27.2%가 훈련 참여의 가장 큰 애로 사항으로 ‘육아, 아르바이트 등으로 인한 훈련시간 제한’이라고 응답하였다. 학력별로는 고졸 이하의 저학력층 구직자의 경우 고학력 근로자 보다 훈련 애로요인으로 다양한 문제가 중첩되어 있었으며, 대학원 졸업 구직자의 경우 33.3%가 ‘개인 적성에 대한 이해 부족’이라고 응답하여 가장 큰 애로사항으로 응답하였다.

<표 4-18> 취약계층 인적 특성별 훈련참여 애로요인(다중응답)

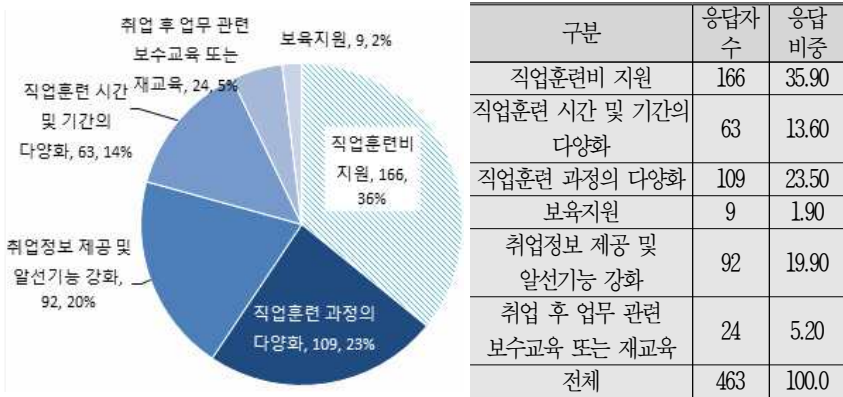
(단위: 명, %)

구분		응답수	직업 훈련 정보의 부족	경력 목표의 부족	개인 적성에 대한 이해 부족	원거리 (통학의 어려움)	훈련시간 제한 (육아, 아르바이트 등)	훈련소요 기간의 길이	기타
성별	남성	197	32.8%	11.3%	22.6%	11.3%	13.3%	5.1%	3.6%
	여성	275	28.5%	10.4%	16.3%	9.3%	24.1%	8.9%	2.6%
연령 층	20세미만	40	35.0%	7.5%	17.5%	17.5%	17.5%	2.5%	2.5%
	20-30세 미만	208	34.5%	10.0%	19.0%	11.5%	18.0%	4.5%	2.5%
	30-40세 미만	94	26.1%	8.7%	18.5%	5.4%	27.2%	12.0%	2.2%
	40-50세 미만	92	25.5%	10.6%	21.3%	10.6%	22.3%	8.5%	1.1%
	50-60세 미만	36	23.7%	23.7%	18.4%	5.3%	2.6%	13.2%	13.2%
	60세 이상	3	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
최종 학력	초졸	3	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	중졸	10	22.2%	11.1%	22.2%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%
	고졸	137	23.4%	13.9%	21.2%	12.4%	16.8%	7.3%	5.1%
	전문대졸	96	25.5%	11.2%	25.5%	10.2%	20.4%	5.1%	2.0%
	4년대졸	206	38.1%	9.1%	13.2%	9.1%	20.3%	7.6%	2.5%
	대학원졸	21	28.6%	4.8%	33.3%	0.0%	19.0%	14.3%	0.0%
직장 근무 경력	1년 미만	78	44.6%	4.1%	17.6%	14.9%	13.5%	4.1%	1.4%
	1년-5년 미만	151	28.1%	12.4%	21.6%	8.5%	20.3%	5.2%	3.9%
	5년 ~10년 미만	84	26.3%	11.3%	20.0%	7.5%	25.0%	8.8%	1.3%
	10년 ~15년 미만	38	25.0%	11.1%	16.7%	8.3%	19.4%	19.4%	0.0%
	15년 이상	53	26.8%	12.5%	12.5%	8.9%	19.6%	10.7%	8.9%
	없음	65	29.7%	12.5%	20.3%	12.5%	18.8%	4.7%	1.6%
가구 형태	부부자녀가구	297	29.0%	10.1%	17.8%	12.5%	20.2%	7.7%	2.7%
	부부가구	38	35.1%	10.8%	16.2%	5.4%	18.9%	10.8%	2.7%
	모자가구	44	39.0%	17.1%	22.0%	4.9%	14.6%	2.4%	0.0%
	부자가구	16	29.4%	0.0%	23.5%	17.6%	17.6%	5.9%	5.9%
	단독가구	58	26.8%	10.7%	25.0%	3.6%	26.8%	1.8%	5.4%
	기타	13	38.5%	15.4%	15.4%	7.7%	0.0%	15.4%	7.7%

직업훈련 지원내용 중에서 가장 필요로 하는 지원으로 ‘직업훈련비 지원’이 35.9%, 가장 많았으며, 그다음으로 ‘직업훈련 과정의 다양화(23.5%)’와 ‘취업정보 제공 및 알선기능 강화(19.9%)’ 순으로 나타났다. 따라서 취업준비생들의 취업역량 향상을 유도하는 기존의 방식과 더불어 개인의 직업교육훈련 선택권 강화 방안 마련이 필요함을 시사한다.

<표 4-19> 필요 지원사항(다중응답)

(단위: 명, %)



구직자의 인적 특성에 따른 필요 지원으로 성별에 있어 남성(10.1%)보다는 여성(16.3%), 연령별로는 30~40대(18.1%)가 ‘직업훈련 시간 및 기간의 다양화’를 필요로 하고 있었으며 근무 경력이 없는 근로자의 경우 27.3%가 ‘취업정보 제공 및 알선 기능 강화’라고 응답하여 전체 평균보다 약 8.3%가 많았다. 따라서 취업 취약계층의 성, 연령, 학력, 근무경력 등을 고려하여 차별화된 지원이 필요한 것으로 조사되었다.

<표 4-20> 취약계층 인적 특성별 필요 지원사항(다중응답)

(단위: 명, %)

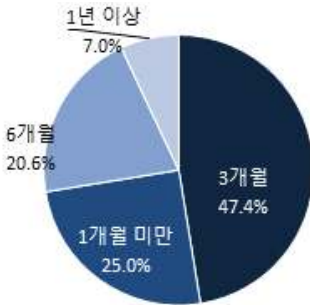
구분		응답수	직업훈련 비 지원	직업훈련 시간 및 기간의 다양화	직업훈련 과정의 다양화	보육 지원	취업정보 제공 및 알선가능 강화	취업 후 업무 관련 보수교육 또는 재교육
성별	남성	197	38.2%	10.1%	22.1%	1.0%	22.1%	6.5%
	여성	275	33.8%	16.3%	24.7%	2.7%	18.3%	4.2%
연령 층	20세미만	40	40.5%	16.7%	16.7%	2.4%	11.9%	11.9%
	20~30세 미만	208	37.2%	9.5%	23.6%	0.5%	24.6%	4.5%
	30~40세 미만	94	29.8%	18.1%	22.3%	6.4%	19.1%	4.3%
	40~50세 미만	92	37.1%	14.6%	29.2%	1.1%	13.5%	4.5%
	50~60세 미만	36	33.3%	16.7%	22.2%	0.0%	22.2%	5.6%
	60세 이상	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
최종 학력	초졸	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%
	중졸	10	36.4%	9.1%	18.2%	9.1%	18.2%	9.1%
	고졸	137	39.0%	14.0%	17.6%	2.2%	19.1%	8.1%
	전문대졸	96	38.3%	14.9%	22.3%	2.1%	21.3%	1.1%
	4년대졸	206	33.7%	13.6%	26.6%	1.0%	20.1%	5.0%
	대학원졸	21	30.0%	10.0%	40.0%	5.0%	15.0%	0.0%
직장 근무 경력	1년 미만	78	40.5%	8.1%	20.3%	2.7%	21.6%	6.8%
	1년~5년 미만	151	39.3%	13.1%	22.1%	0.7%	21.4%	3.4%
	5년 ~10년 미만	84	30.9%	14.8%	29.6%	4.9%	16.0%	3.7%
	10년 ~15년 미만	38	34.2%	23.7%	23.7%	2.6%	5.3%	10.5%
	15년 이상	53	36.4%	12.7%	25.5%	0.0%	21.8%	3.6%
	없음	65	30.3%	13.6%	19.7%	1.5%	27.3%	7.6%
가구 형태	부부자녀가구	297	33.3%	12.2%	26.5%	2.4%	20.4%	5.1%
	부부가구	38	27.8%	25.0%	8.3%	0.0%	30.6%	8.3%
	모자가구	44	42.9%	7.1%	21.4%	4.8%	16.7%	7.1%
	부자가구	16	50.0%	6.3%	12.5%	0.0%	25.0%	6.3%
	단독가구	58	46.4%	19.6%	21.4%	0.0%	10.7%	1.8%
	기타	13	30.8%	7.7%	30.8%	0.0%	23.1%	7.7%

나. 희망하는 교육운영 방식 및 근로시간

직업훈련 참여시 직업훈련 기간, 주기, 시간대, 1일 교육시간 등 니즈를 파악하였다. 우선 희망하는 직업훈련 기간으로 ‘3개월’이 47.4%로 가장 높았고, ‘1개월 미만’이 25%, ‘6개월’이 20.6% 순으로 많았으며 ‘1년 이상’의 장기간의 직업훈련을 희망하는 구직자는 7.0%로 대다수가 1년 미만으로 운영하기를 희망하고 있었다.

<표 4-21> 희망교육형태(직업훈련 기간)

(단위: 명, %)



구분	응답자 수	응답비중
1개월 미만	107	25.0
3개월	203	47.4
6개월	88	20.6
1년 이상	30	7.0
전체	429	100.0

직업훈련 기간의 설정에 있어 ‘6개월’에 대한 니즈가 전 연령층에서 20%를 상회하나 30~40대의 경우 15.9%로 낮은 비중을 차지하였으며 남성(25%)보다는 여성(17%)이 ‘6개월’ 정도의 직업훈련 기간에 부담이 큰 것으로 조사되었다.

<표 4-22> 취약계층 인적 특성별 희망 직업훈련 기간

(단위: 명, %)

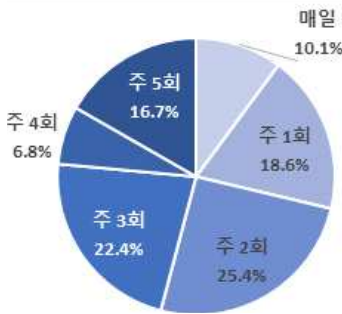
구분		사례수	1개월 미만	3개월	6개월	1년 이상
성별	남성	187	20%	46%	25%	9%
	여성	240	29%	49%	17%	6%

구분		사례수	1개월 미만	3개월	6개월	1년 이상
연령층	20세미만	34	20.6%	50.0%	20.6%	8.8%
	20~30세 미만	187	24.6%	48.7%	21.9%	4.8%
	30~40세 미만	83	25.6%	53.7%	15.9%	4.9%
	40~50세 미만	88	29.5%	38.6%	20.5%	11.4%
	50~60세 미만	35	17.1%	48.6%	22.9%	11.4%
	60세 이상	2	50.0%	-	50.0%	-
최종학력	초졸	3	-	66.7%	33.3%	-
	중졸	8	50.0%	37.5%	12.5%	-
	고졸	118	22.0%	50.8%	16.9%	10.2%
	전문대졸	88	21.6%	46.6%	23.9%	8.0%
	4년대졸	192	27.7%	45.5%	21.5%	5.2%
	대학원졸	20	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%
직장근무 경력	1년 미만	69	21%	49%	24%	6%
	1년~5년 미만	139	27%	48%	18%	7%
	5년 ~10년 미만	75	27%	53%	18%	3%
	10년 ~15년 미만	35	26%	40%	20%	14%
	15년 이상	52	27%	44%	19%	10%
	없음	55	22%	45%	25%	7%
가구형태	부부자녀가구	275	24%	48%	21%	8%
	부부가구	31	29%	42%	23%	6%
	모자가구	37	30%	46%	19%	5%
	부자가구	16	13%	56%	25%	6%
	단독가구	53	26%	55%	13%	6%
	기타	12	25%	17%	50%	8%

희망하는 직업훈련 주기로 ‘주 2회’가 45.4%로 가장 높았고, ‘주 3회’가 22.4%, ‘주 1회’가 18.6% 순으로 많았으며 ‘주 5회’도 16%로 고른 비중을 차지하고 있었다. 따라서 구직자의 니즈를 반영한 다양한 프로그램 주기의 설정이 필요하다.

<표 4-23> 희망교육형태(직업훈련 주기)

(단위: 명, %)



구분	응답자 수	응답비중
매일	43	10.1
주 1회	79	18.6
주 2회	108	25.4
주 3회	95	22.4
주 4회	29	6.8
주 5회	71	16.7
합계	425	100.0

응답 구직자의 인적 특성에 따라 희망하는 직업훈련 주기로 남성의 경우 ‘주 5회’가 23.2%로 가장 큰 비중을 차지하였으나 여성의 경우 ‘주 2회’가 27.6%로 가장 많이 조사되었다. 가구 형태에 따라서 부자 가구와 모자 가구 등 편부모 세대주의 구직자가 주 5회 단기간의 직업훈련 기간을 희망하고 있는 것으로 조사되었다.

<표 4-24> 취약계층 인적 특성별 희망 직업훈련주기

(단위: 명, %)

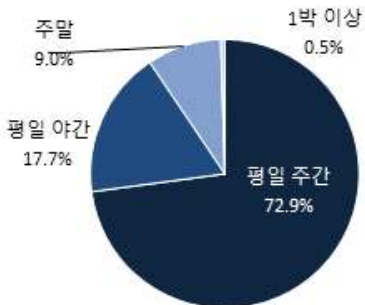
구분		사례수	매일	주 1회	주 2회	주 3회	주 4회	주 5회
성별	남성	187	9.7%	16.2%	22.7%	20.5%	7.6%	23.2%
	여성	240	10.5%	20.5%	27.6%	23.8%	6.3%	11.3%
연령층	20세미만	34	11.8%	14.7%	20.6%	26.5%	5.9%	20.6%
	20~30세 미만	187	7.0%	20.5%	22.7%	22.2%	6.5%	21.1%
	30~40세 미만	83	14.6%	17.1%	23.2%	22.0%	9.8%	13.4%
	40~50세 미만	88	12.6%	18.4%	29.9%	23.0%	5.7%	10.3%
	50~60세 미만	35	8.6%	17.1%	34.3%	20.0%	5.7%	14.3%
	60세 이상	2	-	-	100.0%	-	-	-
최종학력	초졸	3	100.0%	-	-	-	-	-
	중졸	8	-	50.0%	12.5%	25.0%	-	12.5%
	고졸	118	8.5%	16.9%	21.2%	24.6%	6.8%	22.0%
	전문대졸	88	10.2%	17.0%	29.5%	17.0%	9.1%	17.0%

구분		사례수	매일	주 1회	주 2회	주 3회	주 4회	주 5회
	4년대졸	192	10.6%	17.5%	27.5%	23.8%	5.8%	14.8%
	대학원졸	20	5.3%	36.8%	21.1%	21.1%	10.5%	5.3%
직장 근무 경력	1년 미만	69	8.8%	16.2%	29.4%	23.5%	5.9%	16.2%
	1년~5년 미만	139	5.8%	19.4%	25.2%	20.1%	11.5%	18.0%
	5년 ~10년 미만	75	14.9%	21.6%	28.4%	21.6%	2.7%	10.8%
	10년 ~15년 미만	35	28.6%	11.4%	34.3%	20.0%	2.9%	2.9%
	15년 이상	52	3.9%	23.5%	17.6%	27.5%	7.8%	19.6%
	없음	55	10.9%	14.5%	18.2%	25.5%	3.6%	27.3%
가구 형태	부부자녀가구	275	9.9%	15.8%	26.5%	22.8%	7.0%	18.0%
	부부가구	31	22.6%	16.1%	22.6%	22.6%	3.2%	12.9%
	모자가구	37	2.7%	29.7%	18.9%	16.2%	8.1%	24.3%
	부자가구	16	12.5%	12.5%	25.0%	25.0%	6.3%	18.8%
	단독가구	53	11.3%	28.3%	24.5%	22.6%	7.5%	5.7%
	기타	12	-	25.0%	16.7%	33.3%	8.3%	16.7%

희망하는 직업훈련 시간대로 ‘평일 주간’이 72.9%로 다수가 희망하고 있었으며 그다음으로 ‘평일 야간’이 17.7%로 구직자의 90.6%가 평일의 직업훈련 과정을 수강하길 희망하고 있었다.

<표 4-25> 희망교육형태(직업훈련 시간대)

(단위: 명, %)



구분	응답자 수	응답비중
평일 주간	309	72.9
평일 야간	75	17.7
주말	38	9.0
1박 이상	2	.5
전체	429	100.0

인적특성에 따라서는 남성과 여성이 유사하게 응답하였으며 연령별로는 40대 근로자가 ‘주말’ 개설 희망이 14.8%로 타 연령층 대비 높게 조사되었다.

<표 4-26> 취약계층 인적 특성별 희망 직업훈련 시간대

(단위: 명, %)

구분		사례수	평일 주간	평일 야간	주말	1박 이상
성별	남성	187	76.1%	15.2%	8.2%	0.5%
	여성	240	70.3%	19.7%	9.6%	0.4%
연령층	20세미만	34	78.8%	9.1%	9.1%	3.0%
	20-30세 미만	187	73.4%	18.5%	8.2%	-
	30-40세 미만	83	79.3%	15.9%	3.7%	1.2%
	40-50세 미만	88	64.8%	20.5%	14.8%	-
	50-60세 미만	35	71.4%	20.0%	8.6%	-
	60세 이상	2	50.0%	-	50.0%	-
최종학력	초졸	3	100.0%	-	-	-
	중졸	8	57.1%	28.6%	14.3%	-
	고졸	118	78.8%	12.7%	7.6%	0.8%
	전문대졸	88	77.9%	15.1%	7.0%	-
	4년대졸	192	68.9%	22.6%	7.9%	0.5%
	대학원졸	20	55.0%	10.0%	35.0%	-
직장근무 경력	1년 미만	69	65.2%	23.2%	10.1%	1.4%
	1년-5년 미만	139	76.6%	16.8%	6.6%	-
	5년 ~10년 미만	75	70.3%	14.9%	13.5%	1.4%
	10년 ~15년 미만	35	80.0%	8.6%	11.4%	-
	15년 이상	52	59.6%	30.8%	9.6%	-
	없음	55	85.2%	11.1%	3.7%	-
가구형태	부부자녀가구	275	73.1%	16.6%	10.3%	-
	부부가구	31	77.4%	19.4%	-	-
	모자가구	37	75.7%	13.5%	10.8%	-
	부자가구	16	93.8%	-	-	6.3%
	단독가구	53	60.4%	28.3%	11.3%	-
	기타	12	75.0%	25.0%	-	-

희망하는 1일 훈련 시간으로는 ‘3시간 미만’ 이 43.1%로 가장 많았으며 ‘4시간 미만’ 이 30.8%로 구직자의 73.9%가 1일 평균 3~4시간 이하로 훈련하기를 희망하고 있었다.

<표 4-27> 희망교육형태(1일 교육시간)

(단위: 명, %)



구분	응답자 수	응답비중
3시간 미만	183	43.1
4시간	131	30.8
5시간	43	10.1
6시간	30	7.1
6시간 이상	38	8.9
전체	429	100.0

여성 응답자 과반수(52.1%) 이상이 ‘3시간 미만’ 의 니즈가 가장 많았으나, 남성의 경우 1일 ‘4시간’ 을 희망하는 비중이 32.3%로 가장 많아 여성보다는 남성이 1일 훈련시간의 더 긴 것을 선호하는 것으로 조사되었다. 연령별로는 50대 이상의 중고령자의 경우 과반수 이상이 ‘3시간 미만’ 으로 응답하였다.

<표 4-28> 취약계층 인적 특성별 희망하는 1일 교육시간

(단위: 명, %)

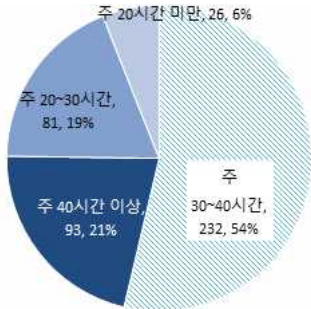
구분		사례수	3시간 미만	4시간	5시간	6시간	6시간 이상
성별	남성	187	31.7%	32.3%	11.3%	12.4%	12.4%
	여성	240	52.1%	29.8%	8.8%	2.9%	6.3%
연령층	20세미만	34	41.2%	26.5%	14.7%	14.7%	2.9%
	20-30세 미만	187	44.0%	27.2%	9.8%	7.1%	12.0%
	30-40세 미만	83	36.6%	32.9%	12.2%	9.8%	8.5%
	40-50세 미만	88	43.2%	39.8%	8.0%	3.4%	5.7%

구분		사례수	3시간 미만	4시간	5시간	6시간	6시간 이상
	50-60세 미만	35	51.4%	28.6%	8.6%	2.9%	8.6%
	60세 이상	2	100.0%	-	-	-	-
최종학력	초졸	3	33.3%	33.3%	33.3%	-	-
	중졸	8	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%	-
	고졸	118	44.4%	27.4%	10.3%	9.4%	8.5%
	전문대졸	88	42.0%	30.7%	13.6%	6.8%	6.8%
	4년대졸	192	41.8%	32.8%	7.9%	6.3%	11.1%
	대학원졸	20	45.0%	40.0%	10.0%	-	5.0%
직장근무 경력	1년 미만	69	42.6%	32.4%	8.8%	5.9%	10.3%
	1년~5년 미만	139	42.8%	35.5%	9.4%	5.8%	6.5%
	5년~10년 미만	75	43.2%	32.4%	10.8%	5.4%	8.1%
	10년~15년 미만	35	25.7%	42.9%	17.1%	5.7%	8.6%
	15년 이상	52	55.8%	23.1%	3.8%	3.8%	13.5%
	없음	55	43.6%	14.5%	14.5%	16.4%	10.9%
가구 형태	부부자녀가구	275	41.0%	33.0%	8.1%	8.1%	9.9%
	부부가구	31	41.9%	25.8%	29.0%	-	3.2%
	모자가구	37	56.8%	13.5%	13.5%	5.4%	10.8%
	부자가구	16	31.3%	43.8%	6.3%	6.3%	12.5%
	단독가구	53	44.2%	34.6%	9.6%	7.7%	3.8%
	기타	12	50.0%	25.0%	8.3%	8.3%	8.3%

향후 취업을 한다면 주 평균 희망하는 근로시간이 무엇인가를 질의한 결과 ‘주 30~40시간’ 이 53.7%로 가장 많았으며 ‘주 40시간 이상’ 이 21.5%, ‘주 20~30시간’ 이 18.8%로 응답하여 주 40시간 미만의 단시간 근로의 희망도 매우 높게 조사되었다. 따라서 9시 출근 6시 퇴근, 주 40시간의 정형화된 근로시간보다 더 다양한 근로시간과 주 40시간 이하의 단축된 근로시간 등 근로시간에 대한 유연성이 높은 것으로 조사되었다.

<표 4-29> 취업 시 희망 근로시간

(단위: 명, %)



구분	응답자 수	응답비중
주 20시간 미만	26	6.0
주 20~30시간	81	18.8
주 30~40시간	232	53.7
주 40시간 이상	93	21.5
전체	432	100.0

성별에 따라서 남성의 경우 ‘주 40시간 이상’을 희망하는 구직자가 32.1%로 여성(12.6%)보다 19.5%가 많았으며 연령에 따라서는 50대 이상의 중고령자 근로자가 ‘주 20시간 이하’의 근로시간 희망도가 청년층 및 장년층의 근로자 보다 높게 조사되었다.

<표 4-30> 취약계층 인적 특성별 희망 근로시간

(단위: 명, %)

구분		사례수	주 20시간 미만	주 20~30시간	주 30~40시간	주 40시간 이상
성별	남성	187	3.2%	16.0%	48.7%	32.1%
	여성	240	8.4%	21.0%	58.0%	12.6%
연령층	20세미만	34	14.7%	44.1%	38.2%	2.9%
	20~30세 미만	187	3.7%	12.8%	57.2%	26.2%
	30~40세 미만	83	6.0%	18.1%	53.0%	22.9%
	40~50세 미만	88	2.3%	22.1%	58.1%	17.4%
	50~60세 미만	35	14.7%	20.6%	47.1%	17.6%
	60세 이상	2	100.0%	-	-	-
최종학력	초졸	3	-	-	66.7%	33.3%
	중졸	8	12.5%	-	62.5%	25.0%
	고졸	118	7.7%	22.2%	49.6%	20.5%
	전문대졸	88	5.7%	23.9%	55.7%	14.8%
	4년대졸	192	5.3%	15.3%	54.7%	24.7%

구분		사례수	주 20시간 미만	주 20 ~30시간	주 30 ~40시간	주 40시간 이상
	대학원졸	20	5.0%	20.0%	60.0%	15.0%
직장근무 경력	1년 미만	69	4.3%	15.9%	47.8%	31.9%
	1년~5년 미만	139	7.2%	19.4%	54.7%	18.7%
	5년 ~10년 미만	75	5.4%	20.3%	55.4%	18.9%
	10년 ~15년 미만	35	5.7%	14.3%	60.0%	20.0%
	15년 이상	52	5.9%	17.6%	54.9%	21.6%
	없음	55	5.5%	23.6%	52.7%	18.2%
가구형태	부부자녀가구	275	5.5%	17.9%	54.2%	22.3%
	부부가구	31	3.2%	32.3%	54.8%	9.7%
	모자가구	37	16.2%	16.2%	48.6%	18.9%
	부자가구	16	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%
	단독가구	53	3.8%	15.1%	58.5%	22.6%
	기타	12	-	8.3%	75.0%	16.7%

3. 직무교육 외 필요한 취업지원 프로그램

취약계층훈련 대상자는 일반 실직자에 비하여 저숙련, 저학력, 취업경력의 미흡 등 다양한 특성을 가지고 있는 만큼 훈련과정은 훈련대상 특성에 적합한 과정을 개발·제공되기 위해서 직무수행에 필요한 기술교육 외 직업생활 및 취업역량 강화를 위한 프로그램이 제공되어야 한다. 이에 선행연구를 통해 직무교육 외 취업 취약계층이 필요로 하는 4개 영역별 14개 취업역량 강화 교육프로그램에 대한 필요도를 조사하였다.

우선 4개 영역별 필요도를 조사한 결과 ‘자기관리 관련 교육(3.45점)’ 과 ‘정보 및 기술활용 교육(3.44점)’ 이 ‘자격증 및 외국어 관련 교육(2.88점)’ 보다 높게 조사되었다.

<표 4-31> 취업 지원프로그램 필요도

(단위: 점)

자격증 및 외국어 관련 교육	Average	2.88
	자격증 교육(공인중개사등)	3.31
	자격증 교육(산업관련 기능사)	3.36
	검정고시 대비과정	2.16
	외국어	3.19
	문해 교육	2.38
직업생활 관련 교육	Average	3.37
	대인관계 및 의사소통, 조직이해 교육	3.29
	직장예절 및 인성 관련 교육	3.27
	인사노무 관련 교육	3.56
정보/기술활용 교육	Average	3.44
	기본 기능 및 기술 습득, 향상 교육	3.45
	컴퓨터 활용 및 OA 교육	3.55
	영업 마인드나 마케팅 비법	3.32
자기관리 관련 교육	Average	3.45
	실버케어 관련 교육	3.21
	트렌드 관련 교육	3.53
	시간관리 및 자기개발	3.61

세부 프로그램 별로는 ‘시간관리 및 자기개발(3.61점)’ 과 관련한 교육의 니즈가 높게 조사되었으며 그다음으로 ‘근로계약 및 임금 등 인사노무 관련 교육(3.56점)’ 에 대한 필요도가 높게 조사되었다.

<표 4-32> 직업훈련 영역별 필요도 상세

(단위: %, 점)

구분		전혀 필요하지 않음	필요 하지 않음	보통	필요함	매우 필요함	평균
자격증 및 외국어 관련 교육	자격증 교육(공인중개사, 주택관리사, 경비지도사, 보육교사, 요양보호사, 운전면허 등)	6.3	16.0	29.6	36.2	12.0	3.31
	자격증 교육(산업관련 기능사 및 기술사)	5.6	16.2	29.6	34.0	14.6	3.36
	검정고시 대비과정(기초학력 취득과정)	36.8	24.8	26.7	8.8	2.9	2.16
	외국어(토익, 토플 등 외국어 능력검정시험대비 과정)	9.7	16.1	33.4	27.0	13.7	3.19
	문해 교육(한문, 한글 교실 등)	24.6	29.6	31.8	11.1	2.8	2.38
직업생활 관련 교육	대인관계 및 의사소통, 조직이해 교육	6.1	11.1	39.8	33.6	9.4	3.29
	직장예절 및 인성 관련 교육(직업윤리 등)	5.9	13.0	39.7	30.7	10.6	3.27
	인사노무 관련 교육(근로계약, 임금 등)	4.0	8.0	32.6	38.7	16.7	3.56
정보/기술 활용교육	취창업을 위한 기본 기능 및 기술 습득향상 교육	6.6	9.0	31.6	38.7	14.2	3.45
	컴퓨터 활용 및 OA 교육(기초직무교육)	4.0	7.0	32.4	42.7	13.8	3.55
	영업 마인드나 마케팅 비법 전수 관련 교육	6.6	12.0	36.0	33.2	12.2	3.32
자기관리 관련 교육	노후를 성공적으로 대비하는 실버케어 관련 교육	8.4	15.5	33.0	32.8	10.3	3.21
	현재와 미래의 사회 트렌드 관련 교육	4.9	8.9	31.3	37.9	16.9	3.53
	시간관리 및 자기개발 관련 교육	4.0	7.3	30.4	40.1	18.2	3.61

4. 4차 산업 영역 대비 진출희망 신 직업

선행연구를 통해 취업 취약계층의 진출이 가능한 18개의 신직업에 대한 관심도를 조사한 결과 1순위로 ‘SNS 전문가’가 전체 응답자의 12.1%로 높은 비중을 차지하였으며 그다음으로 ‘빅데이터 전문가(11.5%)’, ‘3D 프린팅 모델러(7.5%)’, ‘개인여가 컨설턴트(7.2%)’, ‘노년 플래너 및 노인말벗 도우미(5.7%)’, ‘산림치유 지도사(5.7%)’ 등의 순으로 조사되었다.

<표 4-33> 4차 산업 영역 대비 진출희망 신 직업

(단위: 명, %)

구분	전체		순위	연령 별					
	응답자 수	응답 비중		20세 미만	20-30세 미만	30-40세 미만	40-50세 미만	50-60세 미만	60세 이상
전체	419	100.0		31	183	81	87	35	2
SNS 전문가	177	12.1	1순위	48.4	46.4	43.2	36.8	28.6	0.0
빅데이터 분석가	168	11.5	2순위	9.7	45.9	42.0	42.5	28.6	0.0
3D 프린팅 모델러	109	7.5	3순위	19.4	30.1	27.2	27.6	5.7	0.0
개인여가컨설턴트	105	7.2	4순위	6.5	25.1	28.4	31.0	20.0	0.0
드론 촬영 조종사	90	6.2	5순위	16.1	23.0	25.9	19.5	14.3	0.0
노년 플래너 및 노인말벗 도우미	84	5.7	6순위	3.2	14.8	17.3	29.9	42.9	50.0
산림치유 지도사	84	5.7	7순위	9.7	14.2	25.9	25.3	31.4	50.0
데이터브로커	72	4.9	8순위	12.9	20.2	13.6	14.9	20.0	0.0
디지털장의사	68	4.7	9순위	12.9	17.5	21.0	12.6	11.4	0.0
이혼 상담사	68	4.7	10순위	19.4	16.4	16.0	12.6	22.9	0.0
민간조사원	61	4.2	11순위	9.7	13.7	7.4	19.5	28.6	0.0
호텔 컨시어지	60	4.1	12순위	25.8	10.9	14.8	16.1	17.1	0.0
애완동물행동상담원	60	4.1	13순위	38.7	14.2	13.6	9.2	8.6	0.0
보육교사 및 베이비시터	57	3.9	14순위	12.9	10.4	14.8	17.2	20.0	0.0
스마트공장 코디네이터	54	3.7	15순위	9.7	15.8	7.4	14.9	8.6	0.0
원격진료 코디네이터	51	3.5	16순위	6.5	15.8	9.9	10.3	8.6	0.0

구분	전체		순위	연령 별					
	응답자 수	응답 비중		20세 미만	20-30세 미만	30-40세 미만	40-50세 미만	50-60세 미만	60세 이상
협동조합코디네이터	46	3.1	17순위	9.7	8.7	12.3	13.8	14.3	0.0
영유아 안전장치 설치원	42	2.9	18순위	9.7	9.8	7.4	11.5	11.4	50.0
기타	5	.3	19순위	3.2	0.5	2.5	0.0	2.9	0.0

우리나라를 비롯하여 OECD 가입국의 많은 근로자가 인적자본으로서 높은 가치를 가지고 있음에도 노동시장에 안정적으로 진입하는 데 어려움을 겪고 있다. 직업훈련 차원에서 직업교육훈련 시스템의 부족이나 노후화를 스킬 미스매치의 원인으로 생각하기 쉽지만, 노동시장의 급속한 변화에 따른 수요의 변화, 근로자가 원하는 일자리의 종류, 선호하는 지역, 근로 조건 등의 변화로도 스킬 미스매치 발생된다(김철희 외, 2017).

이에 본 연구에서는 취업 취약계층을 대상으로 4차 산업혁명 대비 관심을 두는 신 직업에 대한 부분을 조사하고 그들에 니즈에 부응하는 직업 훈련의 다음 3절에서 모색해 보고자 한다.

제3절 취업 취약계층 대상별 훈련수요 분석

1. 청년층 직업훈련수요와 이슈

30세 미만의 청년층 대상으로 취업 및 창업을 희망하는 직업 순위를 도출한 결과 1순위는 ‘회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직’ 이 153명(11.6%)이며, 그다음으로 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직(7.7%) , ‘사회복지사(4.9%)’ , ‘설계 관련직(4.9%)’ , ‘바리스타(3.8%)’ , ‘전기전자자동제어직(3.8%) 순으로 조사되었다.

<표 4-34> 청년층 취업희망 상위 15순위(순위 가중치 적용)

구 분	반응		순위
	응답자 수 (다중응답)	유효 비중(%)	
회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직	153	11.6%	1순위
광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직	101	7.7%	2순위
사회복지사	65	4.9%	3순위
설계 관련직(금형설계, 건축도면 설계사, 소방 설계사)	64	4.9%	4순위
바리스타	50	3.8%	5순위
전기전자자동제어	50	3.8%	5순위
상담전문가/직업상담사 및 취업알선직	48	3.6%	7순위
기계 가공·제작 등 조작원	44	3.3%	8순위
기계 설치 및 정비직	38	2.9%	9순위
이·미용 관련직	36	2.7%	9순위
건설 및 전기 관련직	35	2.7%	11순위
안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직	34	2.6%	12순위
기타 IT관련 종사직	33	2.5%	13순위
기타	33	2.5%	13순위
단순 제조 생산직	33	2.5%	13순위

청년층의 경우 취업을 위해 요구되는 직무능력과 현재 자신의 역량 수준을 바탕으로 직업기초 역량에 대한 교육요구를 분석한 결과 가장 높은

항목은 ‘기술능력(1.74)’이었으며, ‘자원관리 능력(1.64)’, ‘의사소통 능력(3.31)’, ‘정보능력(1.40)’, ‘문제해결 능력(1.37)’의 순으로 우선순위를 보였다. 이에 청년층 구직자 경우 대인관계 및 조직이해 등 조직적 차원보다는 직무수행에 필요로 하는 실재적으로 역량위주의 교육을 희망하고 있었다.

<표 4-35> 청년층 직업기초역량 보리치 요구도

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.31	3.73	0.43	1.59	3순위	HH
수리능력	2.92	3.30	0.37	1.23	7순위	LH
문제해결능력	3.44	3.80	0.36	1.37	5순위	HH
자기개발능력	3.26	3.56	0.30	1.06	8순위	LL
자원관리능력	3.19	3.64	0.45	1.64	2순위	HH
대인관계능력	3.66	3.84	0.18	0.70	9순위	HL
정보능력	3.15	3.55	0.39	1.40	4순위	LH
기술능력	3.07	3.56	0.49	1.74	1순위	LH
조직이해능력	3.12	3.48	0.36	1.25	6순위	LH
직업윤리능력	3.54	3.65	0.12	0.42	10순위	HL

30대 미만의 청년층 구직자의 경우 가장 큰 취업준비 애로 요인으로 ‘기술 및 기능 측면의 문제(35.1%)’, ‘취업에 대한 자신감(24.6%)’, ‘취업정보(21%)’가 주된 요인으로 직무를 수행하는 기능적 차원과 취업에 대한 자신감을 고취 시켜줄 수 있는 프로그램 마련이 필요한 것으로 조사되었다. 훈련 참여시 가장 큰 애로의 요인으로 ‘직업훈련 정보의 부족’이 35.5%로 가장 높았으며 그다음으로 ‘개인 적성에 대한 이해 부족’이 19.2%로 나타났다.

필요로 하는 지원사항에 있어서는 ‘직업훈련비 지원’이 37.8%로 가장 큰 비중을 차지하였으며 ‘취업정보 제공 및 알선기능 강화(22.4%)’가 그다음으로 많아 실질적 지원의 니즈가 강하게 조사되었다.

<표 4-36> 청년층 취업 애로 요인 및 필요로 하는 지원

(단위: 명, %)

구 분		응답자 수	응답비중
취업준비 애로요인	기술 및 기능 측면	87	35.1%
	취업에 대한 자신감	61	24.6%
	직업의식	11	4.4%
	취업정보	52	21.0%
	육아에 대한 부담감	8	3.2%
	동료, 상사 등 직장 내 대인 관계	18	7.3%
	기타	11	4.4%
훈련참여시 애로요인	직업훈련 정보의 부족	83	35.5%
	경력목표의 부재	23	9.8%
	개인 적성에 대한 이해 부족	45	19.2%
	원거리(통학의 어려움)	30	12.8%
	훈련시간 제한(육아, 아르바이트 등)	43	18.4%
	훈련소요기간의 길이	10	4.3%
	기타	6	5.8%
필요 지원사항	직업훈련비 지원	91	37.8%
	직업훈련 시간 및 기간의 다양화	26	10.8%
	직업훈련 과정의 다양화	54	22.4%
	보육지원	2	0.8%
	취업정보 제공 및 알선기능 강화	54	22.4%
	취업 후 업무 관련 보수교육 또는 재교육	14	5.8%

청년층 구직자 중 과반수 정도(48.9%)가 ‘3개월’의 직업훈련 기간을 희망하고 있었으며, ‘6개월’이라고 응답한 구직자도 21.7%나 응답하였다. 직업훈련 주기의 니즈는 주 1회에서~5회까지 다양하게 조사되었으며 희망하는 시간대는 ‘평일 주간’이 74.2%로 높게 조사되었다.

<표 4-37> 청년층 희망하는 직업훈련 운영방식

(단위: 명, %)

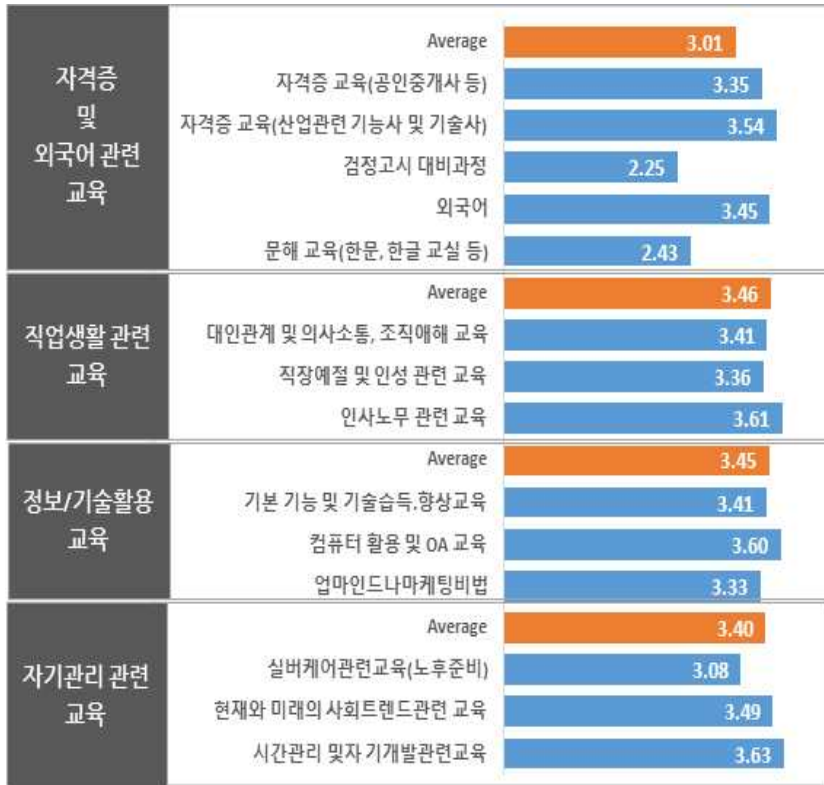
구 분		응답자 수	응답비중
직업훈련 기간	1개월 미만	53	24.0%
	3개월	108	48.9%
	6개월	48	21.7%
	1년 이상	12	5.4%
직업훈련 주기	매일	17	7.8%
	주 1회	43	19.6%
	주 2회	49	22.4%
	주 3회	50	22.8%
	주 4회	14	6.4%
	주 5회	46	21.0%
직업훈련 시간	평일 주간	161	74.2%
	평일 야간	37	17.1%
	주말	18	8.3%
	1박 이상	1	0.5%
일 교육시간	3시간 미만	95	43.6%
	4시간	59	27.1%
	5시간	23	10.6%
	6시간	18	8.3%
	6시간 이상	23	10.6%
희망 근로시간	주 20시간 미만	12	5.4%
	주 20-30시간	39	17.6%
	주 30-40시간	120	54.3%
	주 40시간 이상	50	22.6%
총계		221	100.0%

취업역량 고취를 위한 프로그램의 필요성에 있어서 직업생활 관련 교육과 정보/기술 활용 교육이 높게 조사되었다. 세부 프로그램에 따라서는 ‘시간 관리 및 자기개발 관련 교육’ 3.63점으로 가장 높았으며 인사노무 관련 교육’이 3.61점으로 그다음으로 높았다. 또 컴퓨터 활용 및 O A 교육도 3.6점으로 니즈가 매우 높은 수준으로 조사되 사회 초년생에게 요구되는 직업생활과 관련 된 교육의 제공이 필요한 것으로 조사되 사회 초년

생에게 요구되는 직업생활과 직무기초 관련된 교육의 제공이 필요한 것으로 조사되었다.

<표 4-38> 청년층 직업훈련 영역별 필요도

(단위: 점)



전반적으로 자격증 및 외국어 관련 교육의 요구가 중고령자 및 장년층 근로자 대비 청년층 구직자가 통계적으로 유의($p<0.05$)하게 높게 조사되었으며, 직업생활 관련된 교육($p<0.1$)도 통계적으로 유의하게 높은 수준으로 조사 되었다.

<표 4-39> 연령별 직업훈련 영역별 요구도 차이분석

(단위: 명, %)

구분		응답자 수	평균	표준편차	F값	유의확률
자격증 및 외국어관련 교육	청년층(30세 미만)	217	3.006	.68863	7.635	.001
	중장년층(30세~49세)	165	2.750	.73763		
	중고령자(50세 이상)	34	2.688	.57880		
	합계	416	2.879	.71172		
직업생활 관련 교육	청년층(30세 미만)	220	3.462	.85835	2.555	.079
	중장년층(30세~49세)	169	3.296	.90518		
	중고령자(50세 이상)	34	3.196	.66726		
	합계	423	3.374	.86741		
정보기술 활용 교육	청년층(30세 미만)	221	3.446	.80952	.065	.937
	중장년층(30세~49세)	168	3.431	.90563		
	중고령자(50세 이상)	35	3.486	.76416		
	합계	424	3.443	.84367		
자기관리 관련 교육	청년층(30세 미만)	221	3.398	.83986	1.938	.145
	중장년층(30세~49세)	168	3.464	.97816		
	중고령자(50세 이상)	35	3.714	.74159		
	합계	424	3.450	.89223		

특히 자격증 및 외국어 관련 교육 중 산업관련 기능사 및 기술사 등 자격증 관련 교육의 중고령자 층에 대비하여 필요성이 높아 통계적으로 매우 유의($p<0.001$)한 차이를 보였으며 외국어($p<0.001$)에 대한 니즈도 통계적으로 유의하게 높은 수준으로 조사되어 직무수행에 필요로 하는 실질적 자격지원 프로그램과 취업역량 강화를 위한 외국어 능력 향상을 지원할

수 있는 프로그램에 대한 니즈가 높게 조사되었다.

<표 4-40> 연령별 직업생활 관련 교육요구 차이분석

(단위: 명, %)

구분		응답자 수	평균	표준편차	F값	유의확률
자격증 교육(공인증개사, 운전면허 등)	청년층(30세 미만)	221	3.35	1.07549	.680	.507
	중장년층(30세~49세)	169	3.24	1.10479		
	중고령자(50세 이상)	36	3.42	.93732		
	합계	426	3.31	1.07578		
자격증 교육(산업관련 기능사 및 기술사)	청년층(30세 미만)	221	3.54	1.08904	7.996	.000
	중장년층(30세~49세)	170	3.22	1.08499		
	중고령자(50세 이상)	35	2.89	.86675		
	합계	426	3.36	1.08873		
검정고시 대비과정(기초학 력 취득과정)	청년층(30세 미만)	218	2.25	1.14627	1.624	.198
	중장년층(30세~49세)	167	2.05	1.09108		
	중고령자(50세 이상)	34	2.15	.85749		
	합계	419	2.16	1.10562		
외국어(토익, 토플 등 외국어 능력검정시험대비 과정)	청년층(30세 미만)	219	3.45	1.12976	12.407	.000
	중장년층(30세~49세)	168	2.92	1.15513		
	중고령자(50세 이상)	35	2.86	.94380		
	합계	422	3.19	1.15624		
문해 교육(한문, 한글 교실 등)	청년층(30세 미만)	219	2.43	.99920	.909	.404
	중장년층(30세~49세)	169	2.36	1.14616		
	중고령자(50세 이상)	34	2.18	.99911		
	합계	422	2.38	1.06034		

연령별 직업생활 관련 교육요구도 차이 분석을 실시한 결과 청년층의 경우 대인관계 및 의사소통, 조직이해 등 직장생활에 대한 교육의 요구가 중고령층에 비해 통계적으로 유의($p<0.05$)하게 높은 수준으로 조사 되었다. 이는 직장생활의 경험이 없거나 적은 청년층을 대상으로 직업기초 생

활에 대한 교육의 지원이 필요한 것으로 나타났다.

<표 4-41> 연령별 직업생활 관련 교육요구 차이분석

(단위: 명, %)

구분		응답자 수	평균	표준편차	F값	유의확률
대인관계 및 의사소통, 조직이해 교육	청년층(30세 미만)	221	3.41	.98056	3.452	.033
	중장년층(30세~49세)	169	3.17	1.03517		
	중고령자(50세 이상)	35	3.11	.75815		
	합계	425	3.29	.99269		
직장예절 및 인성 관련 교육(직업윤리 등)	청년층(30세 미만)	220	3.36	1.01340	2.029	.133
	중장년층(30세~49세)	169	3.19	1.04637		
	중고령자(50세 이상)	34	3.09	.79268		
	합계	423	3.27	1.01381		
인사노무 관련 교육(근로계약, 임금 등)	청년층(30세 미만)	221	3.61	.99666	.828	.438
	중장년층(30세~49세)	170	3.53	1.02152		
	중고령자(50세 이상)	35	3.40	.77460		
	합계	426	3.56	.99044		

연령별 정보 및 기술 관련 교육요구도 차이 분석을 실시한 결과 취·창업을 위한 기본 기능 및 기술 습득 관련 교육은 중고령자의 니즈가 타 직군에 비해 높았으나 통계적으로 유의하지는 않았다.

<표 4-42> 연령별 정보 및 기술활용 관련 교육요구 차이분석

(단위: 명, %)

구분		응답자 수	평균	표준편차	F값	유의확률
취창업을 위한 기본 기능 및 기술 습득 향상 교육	청년층(30세 미만)	221	3.41	1.08575	.567	.568
	중장년층(30세~49세)	168	3.47	1.04352		
	중고령자(50세 이상)	35	3.60	.88118		
	합계	424	3.45	1.05281		
컴퓨터 활용 및 OA 교육 (기초직무교육)	청년층(30세 미만)	221	3.60	.92234	.569	.567
	중장년층(30세~49세)	169	3.52	1.01822		

구분		응답자 수	평균	표준편차	F값	유의확률
영업 마인드나 마케팅 비법 전수 관련 교육	중고령자(50세 이상)	36	3.44	.80868	.164	.849
	합계	426	3.55	.95210		
	청년층(30세 미만)	221	3.33	1.04712		
	중장년층(30세~49세)	169	3.30	1.08344		
	중고령자(50세 이상)	35	3.40	.91394		
	합계	425	3.32	1.04970		

중고령자의 경우 노후를 성공적으로 대비하는 실버케어 관련 교육의 니즈가 청년층에 비해 높은 수준으로 조사되었다.

<표 4-43> 연령별 자기관리 교육요구 차이분석

(단위: 명, %)

구분		응답자 수	평균	표준편차	F값	유의확률
노후를 성공적으로 대비하는 실버케어 관련 교육	청년층(30세 미만)	221	3.08	1.07385	5.342	.005
	중장년층(30세~49세)	170	3.29	1.14839		
	중고령자(50세 이상)	36	3.67	.71714		
	합계	427	3.21	1.09097		
현재와 미래의 사회 트렌드 관련 교육	청년층(30세 미만)	221	3.49	1.02519	.926	.397
	중장년층(30세~49세)	169	3.54	1.07460		
	중고령자(50세 이상)	35	3.74	.85209		
	합계	425	3.53	1.03236		
시간관리 및 자기개발 관련 교육	청년층(30세 미만)	221	3.63	.98989	.399	.671
	중장년층(30세~49세)	168	3.57	1.03611		
	중고령자(50세 이상)	35	3.71	.82503		
	합계	424	3.61	.99501		

청년층의 경우 4차 산업혁명 대비 진출희망하는 신직업 1순위로 ‘SNS 전문가’가 전체 응답자의 13.6%로 가장 높은 비중을 차지하였으며, 그다음으로 ‘빅데이터 전문가(11.9%)’, ‘3D 프린팅 모델러(8.3%)’, ‘개인여가 컨설턴트(6.5%)’, ‘드론 촬영 조정사(6.4%)’ 등의 순으로 조사되

었다. 이는 청년층을 대상으로 하는 4차 산업 혁명 대응을 위한 직업훈련은 기존보다 기술변화에 능동적으로 대응하고 학문간 융합할 수 있는 기술중심 융합 프로그램 마련이 필요한 것으로 조사되었다.

<표 4-44> 청년층 진출희망 신 직업

(단위: 명, %)

구분	전체		순위
	응답자 수	응답비중	
	733	100.0%	
SNS 전문가	100	13.6%	1순위
빅데이터 분석가	87	11.9%	2순위
3D 프린팅 모델러	61	8.3%	3순위
개인여가컨설턴트	48	6.5%	4순위
드론 촬영 조종사	47	6.4%	5순위
데이터브로커	41	5.6%	6순위
애완동물행동상담원	38	5.2%	7순위
디지털장 의사	36	4.9%	8순위
이혼 상담사	36	4.9%	9순위
스마트공장 코디네이터	32	4.4%	10순위
원격진료 코디네이터	31	4.2%	11순위
산림치유 지도사	29	4.0%	12순위
호텔 컨시어지	28	3.8%	13순위
민간조사원	28	3.8%	14순위
노년 플래너 및 노인말벗 도우미	28	3.8%	15순위
보육교사 및 베이비시터	23	3.1%	16순위
영유아 안전장치 설치원	21	2.9%	17순위
협동조합코디네이터	19	2.6%	18순위
기타	-	0.0%	19순위

2. 경력단절 여성 직업훈련수요와 이슈

경력단절 여성(응답자 중 직장근무 경력이 있는 여성 구직자) 대상으로 취업 및 창업을 희망하는 직업을 도출한 결과 ‘회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직’이 172명(13.2%)으로 가장 많았으며, 그다음으로 ‘사회복지사(8.3%)’, ‘상담전문가/직업상담사 및 취업알선직(7.1%)’, ‘광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직(6.4%)’, ‘바리스타(5.1%)’ 순으로 조사되었다.

<표 4-45> 경력단절 여성 취업희망 상위 15순위(순위 가중치 적용)

구 분	반응		순위
	응답자 수 (다중응답)	응답 비율(%)	
회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직	172	13.2%	1순위
사회복지사	108	8.3%	2순위
상담전문가/직업상담사 및 취업알선직	92	7.1%	3순위
광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직	83	6.4%	4순위
바리스타	66	5.1%	5순위
안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직	66	5.1%	5순위
보육사 및 생활지도직(육아도우미, 산후 조리사 등)	56	4.3%	7순위
기술 및 기능계 강사 및 기타 교육 강사직	43	3.3%	8순위
판매직	36	2.8%	9순위
디자이너 및 기타 디자인 관련직	34	2.6%	10순위
제과제빵원 및 떡 제조 관련직	31	2.4%	11순위
간호조무사	29	2.2%	12순위
이·미용 관련직	28	2.2%	13순위
기타	27	2.1%	14순위
작가 및 출판 관련직	27	2.1%	14순위

경력단절 여성의 경우 취업을 위해 요구되는 직무능력과 현재 자신의 역량 수준을 바탕으로 직업기초 역량에 대한 교육요구를 분석한 결과 가장 높은 항목은 ‘조직이해 능력(1.52)’이었으며, ‘정보능력(1.48)’, ‘자원관리 능력(1.34)’, ‘기술능력(1.31)’, ‘문제해결 능력(1.02)’의 순으로

우선순위가 도출되어 청년층과 유사한 실무 중심의 교육의 필요성이 높게 조사되었다.

<표 4-46> 경력단절여성 직업기초역량 보리치 요구도

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LFFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.39	3.67	0.27	1.00	6순위	HL
수리능력	2.89	3.17	0.28	0.88	7순위	LH
문제해결능력	3.48	3.75	0.27	1.02	5순위	HL
자기개발능력	3.42	3.61	0.19	0.69	8순위	LL
자원관리능력	3.33	3.70	0.36	1.34	3순위	HH
대인관계능력	3.83	3.85	0.02	0.07	10순위	HL
정보능력	3.17	3.58	0.41	1.48	2순위	LH
기술능력	3.03	3.41	0.38	1.31	4순위	LH
조직이해능력	3.21	3.63	0.42	1.52	1순위	HH
직업윤리능력	3.66	3.80	0.15	0.57	9순위	HL

경력단절 여성의 경우 취업준비의 주된 애로 요인으로 ‘기술 및 기능 측면(38.2%)’, ‘취업에 대한 자신감(26.7%)’, ‘취업정보(24.9%)’, ‘육아에 대한 부담감(10.6%)’ 등 청년층보다 육아 등의 문제로 복합적 이슈에 애로사항이 있는 것으로 조사되었다. 훈련 참여시 애로사항으로도 훈련시간 제한(육아, 아르바이트 등)에 대한 문제가 26.1%로 높게 조사되어 경력단절 여성으로 한 교육은 훈련시간의 세밀한 설계가 필요한 것으로 조사되었다. 필요로 하는 지원에 대해서도 직업훈련 시간 및 기간의 다양화가 15.3%로 높은 비중을 차지하고 있었다.

<표 4-47> 경력단절 여성 취업 애로 요인 및 필요로 하는 지원

(단위: 명, %)

구 분		응답자 수	응답비중
취업준비 애로요인	기술 및 기능 측면	83	33.5%
	취업에 대한 자신감	58	23.4%
	직업의식	6	2.4%
	취업정보	54	21.8%
	육아에 대한 부담감	23	9.3%
	동료, 상사 등 직장 내 대인 관계	19	7.7%
	기타	5	2.0%
훈련참여시 애로요인	직업훈련 정보의 부족	70	29.0%
	경력목표의 부재	25	10.4%
	개인 적성에 대한 이해 부족	41	17.0%
	원거리(통학의 어려움)	20	8.3%
	훈련시간 제한(육아, 아르바이트 등)	57	23.7%
	훈련소요기간의 길이	22	9.1%
	기타	6	2.5%
필요 지원사항	직업훈련비 지원	82	34.7%
	직업훈련 시간 및 기간의 다양화	36	15.3%
	직업훈련 과정의 다양화	61	25.8%
	보육지원	6	2.5%
	취업정보 제공 및 알선기능 강화	41	17.4%
	취업 후 업무 관련 보수교육 또는 재교육	10	4.2%

경력단절 여성 구직자 중 과반수 정도(47.2%)가 ‘3개월’의 직업훈련 기간을 희망하고 있어 청년층과 유사하게 조사되었으며, ‘1개월 미만’이라는 응답도 29.8%로 단기간 교육훈련의 니즈가 청년층보다는 상대적으로 높은 것으로 조사되었다. ‘6개월’이라고 응답한 구직자도 17%로 청년층(21.7%)보다 4%가 적게 응답하였다. 직업훈련 주기의 니즈는 주 1회에서~5회까지 다양하게 조사되었으며 희망하는 시간대는 ‘평일 주간’이 68.5%로 높게 조사되었다. 희망하는 근로시간은 주 40시간 미만이 전체 응답자의 87%(청년층은 77.4%)로 일과 생활을 양립할 수 있는 수준의 상대적으로 짧은 근무시간을 희망하고 있는 것으로 조사되었다.

<표 4-48> 경력단절 여성 희망하는 직업훈련 운영방식

(단위: 명, %)

구 분		응답자 수	응답비중
직업훈련 기간	1개월 미만	65	29.8%
	3개월	103	47.2%
	6개월	37	17.0%
	1년 이상	13	6.0%
직업훈련 주기	매일	22	10.2%
	주 1회	48	22.2%
	주 2회	59	27.3%
	주 3회	48	22.2%
	주 4회	14	6.5%
	주 5회	25	11.6%
직업훈련 시간	평일 주간	148	68.5%
	평일 야간	44	20.4%
	주말	23	10.6%
	1박 이상	1	0.5%
일 교육시간	3시간 미만	110	51.2%
	4시간	70	32.6%
	5시간	18	8.4%
	6시간	5	2.3%
	6시간 이상	12	5.6%
희망 근로시간	주 20시간 미만	17	7.9%
	주 20-30시간	44	20.5%
	주 30-40시간	126	58.6%
	주 40시간 이상	28	13.0%
총계		215	100.0%

취업역량 고취를 위한 프로그램의 필요성에 있어서 경력단절 여성의 경우 ‘자기관리 관련 교육’ 분야가 3.52점으로 높게 조사되었다. 세부 프로그램에 따라서는 청년층과 마찬가지로 ‘시간 관리 및 자기개발 관련 교육’ 3.64점으로 가장 높았으며 ‘컴퓨터 활용 및 O A 교육’ 도 3.58점으

로 ‘현재와 미래의 사회트렌드 관련 교육(3.58점)’ 과 같이 그다음으로 높았다. 인사노무 관련 교육’ 도 3.52점으로 높아 시간 관리 및 사회트렌드와 관련된 교육의 제공이 필요한 것으로 조사되었다.

<표 4-49> 경력단절 여성 직업훈련 영역별 필요도

(단위: 점)

자격증 및 외국어 관련 교육	Average	2.88
	자격증 교육(공인중개사 등)	3.38
	자격증 교육(산업관련 기능사 및 기술사)	3.12
	검정고시 대비과정	2.19
	외국어	3.27
	문해 교육(한문, 한글 교실 등)	2.44
직업생활 관련 교육	Average	3.35
	대인관계 및 의사소통, 조직애해 교육	3.28
	직장예절 및 인성 관련 교육	3.24
	인사노무 관련 교육	3.52
정보/기술활용 교육	Average	3.42
	기본 기능 및 기술습득, 향상교육	3.37
	컴퓨터 활용 및 OA 교육	3.58
	업마인드나 마케팅비법	3.30
자기관리 관련 교육	Average	3.52
	실버케어관련교육(노후준비)	3.34
	현재와 미래의 사회트렌드관련 교육	3.58
	시간관리 및 자 기개발관련교육	3.64

경력단절 여성의 경우 4차 산업혁명 대비 진출희망 신직업 1순위로 ‘SNS 전문가’ 가 전체 응답자의 12.0%로 가장 높은 비중을 차지하였으며, 그다음으로 ‘빅데이터 전문가(9.8%)’, 개인여가 컨설턴트(8.3%)’, ‘노년 플래너 및 노인말벗 도우미(7.9%)’, ‘산림치유 전도사(7.4%)’ 등의 순으로 조사되었다. 이는 4차 산업혁명 대비 청년층의 경우 기술변화에 능동적으로 대응하고 학문간 융합할 수 있는 기술중심 융합 프로그램의

직업훈련이 필요로 하는 데 반면 경력단절 여성의 경우에는 일과 삶의 균형을 추구하는 라이프 스타일을 지원하여 타인의 삶의 질 향상을 위한 서비스 중심의 직업훈련 콘텐츠를 필요로 하고 있었다.

<표 4-50> 경력단절 여성 진출희망 신 직업

(단위: 명, %)

구분	전체		순위
	응답자 수	응답비중	
	758	100.0%	
SNS 전문가	91	12.0%	1순위
빅데이터 분석가	74	9.8%	2순위
개인여가컨설턴트	63	8.3%	3순위
노년 플래너 및 노인말벗 도우미	60	7.9%	4순위
산림치유 지도사	56	7.4%	5순위
3D 프린팅 모델러	46	6.1%	6순위
보육교사 및 베이비시터	44	5.8%	7순위
이혼 상담사	36	4.7%	8순위
호텔 컨시어지	36	4.7%	9순위
민간조사원	33	4.4%	10순위
애완동물행동상담원	32	4.2%	11순위
영유아 안전장치 설치원	30	4.0%	12순위
원격진료 코디네이터	29	3.8%	13순위
협동조합코디네이터	29	3.8%	14순위
디지털장의사	27	3.6%	15순위
드론 촬영 조종사	25	3.3%	16순위
데이터브로커	24	3.2%	17순위
스마트공장 코디네이터	22	2.9%	18순위
기타	1	0.1%	19순위

3. 중고령층 직업훈련수요와 이슈

50대 이상의 중고령층 대상으로 취·창업 진출 희망순위에 가중치를 적용하여 도출한 결과 1순위는 ‘사회복지사(11.8%)’이며, 그다음으로 ‘안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직(10.1%)’, ‘전기전자자동제어(9.5%)’, ‘바리스타(7.7%)’, ‘판매직(7.7%)’ 순으로 조사되었다.

<표 4-51> 중·고령층 취업희망 상위 15순위(순위 가중치 적용)

구 분	반응		순위
	응답자 수 (다중응답)	응답 비중(%)	
사회복지사	20	11.8%	1순위
안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직	17	10.1%	2순위
전기전자자동제어	16	9.5%	3순위
바리스타	13	7.7%	4순위
판매직	13	7.7%	4순위
상담전문가/직업상담사 및 취업알선직	11	6.5%	6순위
보육사 및 생활지도직(육아도우미, 산후 조리사 등)	11	6.5%	6순위
광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직	10	5.9%	8순위
기술 및 기능계 강사 및 기타 교육 강사직	9	5.3%	9순위
기타의료복지 서비스직(병원코디네이트)	9	5.3%	9순위
작물재배(조경원 등) 및 화훼 기능 관련직 (플로리스트 등)	8	4.7%	11순위
부동산 중개직	7	4.1%	12순위
보험관련 영업직, 영업 및 상품 중개직, 기술 영업직	7	4.1%	12순위
의료복지 관련 단순 종사직(간병인, 요양 보호사)	6	3.6%	14순위
기타 음식 서비스 종사원(푸드매니저 등)	6	3.6%	14순위
여행운송 및 숙박 관련 서비스직	6	3.6%	14순위

취업을 위해 요구되는 직무능력과 현재 자신의 역량 수준을 바탕으로 직업기초 역량에 대한 교육요구를 분석한 결과 가장 높은 항목은 ‘조직이해 능력(1.01)’, ‘기술능력(0.98)’, ‘문제해결 능력(0.95)’, ‘정보능력(0.90)’, ‘수리 능력(0.82)’의 순으로 우선순위가 도출되었다. 조직이해

능력을 제외하고는 교육요구도가 1.0점 미만으로 직업 기초역량에 대한 교육요구도가 청년층 및 경력단절 여성보다 매우 낮은 수준으로 이미 충분한 직장생활 경험이 있기에 직업기초 역량에 대한 지원보다는 조직의 적응 등 전직을 지원할 수 있는 프로그램에 대한 지원이 더 필요할 것으로 판단된다.

<표 4-52> 중·고령층 직업기초역량 보리치 요구도

구 분	수준		Gap	borich 계수	borich 계수 우선순위	LfFM 분면
	현재수준	요구수준				
의사소통능력	3.14	3.35	0.22	0.72	7순위	LL
수리능력	2.76	3.03	0.27	0.82	5순위	LH
문제해결능력	3.38	3.64	0.26	0.95	3순위	HH
자기개발능력	3.41	3.57	0.17	0.59	9순위	HL
자원관리능력	3.32	3.50	0.18	0.61	8순위	HL
대인관계능력	3.59	3.80	0.21	0.78	6순위	HL
정보능력	2.89	3.17	0.28	0.90	4순위	LH
기술능력	2.86	3.17	0.31	0.98	2순위	LH
조직이해능력	3.14	3.43	0.29	1.01	1순위	LH
직업윤리능력	3.70	3.74	0.04	0.15	10순위	HL

중고령층 구직자의 경우 취업준비의 주된 애로 요인으로 ‘기술 및 기능 측면(43.2%)’, ‘취업정보(29.7%)’, ‘취업에 대한 자신감(24.3%)’로 직장의 이동에 따른 새로운 직무경험에 애로사항이 있는 것으로 조사되었다. 훈련 참여시 애로사항으로도 ‘직업훈련 정보의 부족(27%)’과 더불어 ‘경력목표의 부재(24.3%)’가 훈련참여시 가장 큰 애로요인으로 직무중심의 교육보다는 개인의 적성과 경력을 고려한 제 2의 직업의 선택과 경력개발체계를 구축하는 교육지원이 필요한 것으로 분석된다. 필요로 하는 지원에 대해서도 ‘취업정보 제공 및 알선기능 강화’가 22.2%로 높은 비중을 차지하고 있었다.

<표 4-53> 중·고령층 취업 애로 요인 및 필요로 하는 지원

(단위: 명, %)

구 분		응답자 수	응답비중
취업준비 애로요인	기술 및 기능 측면	16	43.2%
	취업에 대한 자신감	9	24.3%
	직업의식	0	0.0%
	취업정보	11	29.7%
	육아에 대한 부담감	0	0.0%
	동료, 상사 등 직장 내 대인 관계	1	2.7%
	기타	2	5.4%
훈련참여시 애로요인	직업훈련 정보의 부족	10	27.0%
	경력목표의 부재	9	24.3%
	개인 적성에 대한 이해 부족	7	18.9%
	원거리(통학의 어려움)	2	5.4%
	훈련시간 제한(육아, 아르바이트 등)	2	5.4%
	훈련소요기간의 길이	5	13.5%
	기타	5	13.5%
필요 지원사항	직업훈련비 지원	14	38.9%
	직업훈련 시간 및 기간의 다양화	7	19.4%
	직업훈련 과정의 다양화	8	22.2%
	보육지원	0	0.0%
	취업정보 제공 및 알선기능 강화	8	22.2%
	취업 후 업무 관련 보수교육 또는 재교육	2	5.6%
총계		36	100.0%

중고령자 구직자 중 45.9%가 ‘3개월’의 직업훈련 기간을 희망하고 있었으며, ‘6개월’이라고 응답한 구직자도 24.2%로 경력단절 여성(17%) 및 청년층(21.7%)보다 상대적으로 장기간 직업훈련을 희망하고 있었다. 직업훈련 주기의 ‘주 2회’가 37.8%로 큰 비중을 차지하였으며 희망하는 시간대는 ‘평일 주간’이 70.3%로 높게 조사되었다. 희망하는 1일 교육시간은 ‘3시간 미만’이 전체 응답자의 54.1%로 과반수 이상이 단시간의 교육시간을 희망하고 있었다.

<표 4-54> 중·고령층 희망하는 직업훈련 운영방식

(단위: 명, %)

구 분		응답자 수	응답비중
직업훈련 기간	1개월 미만	7	18.9%
	3개월	17	45.9%
	6개월	9	24.3%
	1년 이상	4	10.8%
직업훈련 주기	매일	3	8.1%
	주 1회	6	16.2%
	주 2회	14	37.8%
	주 3회	7	18.9%
	주 4회	2	5.4%
	주 5회	5	13.5%
직업훈련 시간	평일 주간	26	70.3%
	평일 야간	7	18.9%
	주말	4	10.8%
	1박 이상	0	-
일 교육시간	3시간 미만	20	54.1%
	4시간	10	27.0%
	5시간	3	8.1%
	6시간	1	2.7%
	6시간 이상	3	8.1%
희망 근로시간	주 20시간 미만	7	19.4%
	주 20~30시간	7	19.4%
	주 30~40시간	16	44.4%
	주 40시간 이상	6	16.7%
총계		36	100.0%

중고령자 경우 4차 산업혁명 대비 진출희망하는 신직업 1순위로 ‘노년 플래너 및 노인 말벗 도우미(12.9%)가 가장 높은 비중을 차지하였으며, 그다음으로 ‘산림치유 전도사(9.7%)’, ‘SNS 전문가(8.1%)’, ‘빅데이터 분석가(8.1%)’, ‘민간조사원(8.1%)’ 등의 순으로 조사되 경력단절 여

성과 마찬가지로 일과 삶의 균형을 추구하는 라이프 스타일을 지원하여 타인의 삶의 질 향상을 위한 서비스 중심의 직업훈련 콘텐츠를 필요로 하고 있었다.

<표 4-55> 중고령층 진출희망 신 직업

(단위: 명, %)

구분	전체		순위
	응답자 수	응답비중	
	124	100.0%	
노년 플래너 및 노인말벗 도우미	16	12.9%	1순위
산림치유 지도사	12	9.7%	2순위
SNS 전문가	10	8.1%	3순위
빅데이터 분석가	10	8.1%	4순위
민간조사원	10	8.1%	5순위
이혼 상담사	8	6.5%	6순위
개인여가컨설턴트	7	5.6%	7순위
보육교사 및 베이비시터	7	5.6%	8순위
데이터브로커	7	5.6%	9순위
호텔 컨시어지	6	4.8%	10순위
영유아 안전장치 설치원	5	4.0%	11순위
협동조합코디네이터	5	4.0%	12순위
드론 촬영 조종사	5	4.0%	13순위
디지털장의사	4	3.2%	14순위
애완동물행동상담원	3	2.4%	15순위
원격진료 코디네이터	3	2.4%	16순위
스마트공장 코디네이터	3	2.4%	17순위
3D 프린팅 모델러	2	1.6%	18순위
기타	1	0.8%	19순위

제4절 취업 취약계층 대상별 직업훈련체계

본 절에서는 앞서 분류한 청년층, 고령자, 경력단절 여성 등 취약계층의 속인적 특성으로 구분하여 취·창업 희망분야와 훈련요구를 심층적으로 분석내용을 토대로 각 대상자별 취업능력 향상을 위해 다른 구직자와의 차별화된 요소들을 반영한 맞춤형 직업훈련 프로그램을 제안하고자 한다. 이를 위해 현재 취업 희망 직업, 4차 산업혁명 대비 신직업, 직업 기초역량, 취업지원 프로그램 등 4개 분야에 대한 대상별 요구도를 바탕으로 대상별 차별성을 반영하여 모듈화하여 제시하였다.

우선 훈련직종별 취업 취약계층 대상별 훈련 희망 요구(비중)가 3.0% 이하는 직종은 리스트에서 제외한 후 각 대상자별 요구 비중에 따라 10순위 직업을 우선 도출하고 이를 토대로 취업 취약계층의 맞춤형 훈련직업 14개를 도출하여 아래와 같이 구성하였으며 모든 대상자를 포함하는 경우 공통 모듈로구성하였다.

<표 4-56> 훈련직업별 취업 취약계층 매칭 Frame

구 분	청년층	경력단절 여성	고령자
광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직	●	●	●
사회복지사	●	●	●
바리스타	●	●	●
상담전문가/직업상담사 및 취업알선직	●	●	●
회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직	●	●	
설계 관련직(금형설계, 건축도면 설계사, 소방 설계사)	●		
전기전자자동제어	●		●
기계 가공 ? 제작 등 조작원	●		
기계 설치 및 정비직	●		
안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직		●	●
보육사 및 생활지도직(육아도우미, 산후 조리사 등)		●	●
기술 및 기능계 강사 및 기타 교육 강사직		●	●
판매직			●
기타의료복지 서비스직 (병원코디네이트)			●

다음으로 10개의 직업기초 역량에 대한 교육요구도 분석을 토대로 교육요구도가 1.3 이상을 도출하였으며, 고령자의 경우 1.3미만이라도 상위 2개 역량을 직업기초역량으로 도출한 결과 아래와 같이 총 6개의 직업기초 역량이 도출되었으며 이중 ‘기술능력’, ‘조직이해 능력’은 모든 취업 취약계층에 필요로 하는 역량으로 공통 모듈로 구성하였다.

<표 4-57> 직업기초역량 취업 취약계층 매칭 Frame

행 레이블	청년층	경력단절 여성	고령자
기술능력	●	●	●
조직이해능력	●	●	●
의사소통능력	●		
자원관리능력	●	●	
정보능력	●	●	
문제해결능력	●		

취약계층의 취업역량 강화를 위해 각 대상자별 필요로 하는 취업지원 프로그램의 요구도 3.5점 이상으로 하여 상위 5개 프로그램을 선택한 결과 아래와 같이 7개의 취업지원 프로그램이 대상자별로 매칭되었다. 이중 ‘시간 관리 및 자기 개발 관련 교육’, ‘컴퓨터 활용 및 OA 교육’, ‘현재와 미래의 사회트렌드 관련 교육’ 등 3개의 프로그램을 공통 모듈로 구성하였다.

<표 4-58> 취업프로그램과 취업 취약계층 매칭 Frame

연령층	청년층	경력단절 여성	고령자
시간관리 및 자기개발 관련교육	●	●	●
컴퓨터 활용 및 OA 교육(기초직무교육)	●	●	●
현재와 미래의 사회트렌드 관련 교육	●	●	●
인사노무 관련 교육(근로계약, 임금 등)	●	●	
자격증 교육(산업관련 기능사 및 기술사)	●		
취업창업을 위한 기본기능 및 기술습득 향상교육			●
노후를 성공적으로 대비하는 실버케어 관련 교육			●

대상자별 4차 산업혁명 대비 관심 있는 신직업의 선호도(비중) 5.0% 이하의 신직업 리스트에서 제외한 후 각 대상자별 요구 비중에 따라 10순위 위의 신 직업을 매칭 하여 취업 취약계층의 맞춤형 훈련 신 직업 12개를 아래와 같이 도출하였으며 모든 대상자를 포함하고 있는 ‘SNS전문가’, ‘빅데이터 분석가’, ‘개인 여가 컨설턴트’의 경우 공통 모듈로 구성하였다.

<표 4-59> 미래 신직업과 취업 취약계층 매칭 Frame

구분	청년층	경력단절여성	고령자
SNS 전문가	●	●	●
빅데이터 분석가	●	●	●
개인여가컨설턴트	●	●	●
데이터브로커	●		
애완동물행동상담원	●		
드론 촬영 조종사	●		
3D 프린팅 모델러	●	●	
노년 플래너 및 노인말벗 도우미		●	●
산림치유 지도사		●	●
보육교사 및 베이비시터		●	●
이혼 상담사			●
민간조사원			●

이상의 결과를 종합하여 <표 4-60>과 같이 부천시 취업 취약계층의 대상자별 직업훈련 체계를 마련하였다. 수평의 축에는 훈련대상에 따라 공통, 청년층, 경력단절 여성, 중고령자 모듈로 구성하였으며 수직의 축에는 취업역량프로그램, 직업기초역량프로그램, 현재 희망 직업군인 직업훈련 I, 미래희망 직업으로 구성된 직업훈련II로 4 by 4 매트릭스 구조로 직업훈련 체계를 구성하였다. 그 결과 공통모듈의 경우 취업역량 3개, 직업기초역량 2개, 직업훈련 I 4개, 직업훈련 II 3개 등 총 13개의 프로그램으로 구성되어 있었으며 청년층 모듈의 경우 취업역량 2개, 직업기초역량 4개, 직업훈련 I 5개, 직업훈련 II 4개 등 총 15개의 프로그램으로 구성되었다. 모듈 간 이동이 가능하기에 구직자의 상황과 취업역량 수준에 따라 각 프로그램을 재구성하여 활용할 수 있다.

<표 4-60> 부천시 취업 취약계층 대상별 직업훈련 체계



제5절 취업 취약계층 직업훈련 프로그램

1. 취업역량 강화 프로그램

이상 도출된 61)개의 취업역량 프로그램에 대한 과정 별 교육목표, 운영시간, 운영방법, 강좌별 주요 모듈구성 및 강의내용 등에 대한 사항은 아래와 같다.

① 시간관리 및 자기개발 관련교육_시간관리

과정명	효율적 시간 관리		
교육대상	신입사원 및 취업예정자, 시간 관리 필요한 직장인		
교육목표	1. 효율적인 업무 추진을 위한 시간 관리의 중요성을 인식할 수 있다. 2. 효과적인 삶과 충실한 업무가 되도록 시간 도둑을 분석하여 시간 관리할 수 있다. 3. 시간 관리를 통한 목표 달성과 효과적 비전 설정을 하고 실행하는 능력 배양할 수 있다.		
교육시간	12H		
교육방법	집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	세부 내용	소요시간
	시간 도둑을 잡아라!	· 시간의 특성과 나의 사용 패턴 점검	2시간
		· 시간 도둑 원인 분석과 채포하기	
	나의 시간 사용 유형은?	· 시간의 사용 유형 진단과 분석	3시간
		· 타임 라인 인생 그래프	
		· 나의 프라임 타임과 대책 수립	
	시간 관리 기법	· 교육 훈련 체계, 운전원 활동과 예지보전 프로그램	3시간
		· 신뢰성, OPE, LCC, 지속적 개선 프로그램	
		· 우선순위 결정하기/성격별 시간 관리	
		· 효율적 시간 활용의 타임 오프 설계	
	시간 관리의 실천	· 시간 관리 10계명/시간의 자연 법칙	2시간
		· 인생 전체 맥락의 시간 관리	
	이제는 실행할 때	· 목표 설정/시간 관리 도구의 시스템화	2시간
		· 지속적인 시간 관리 실천	
	총 훈련시간		12 시간

- 1) 산업 관련 기능사 및 기술사 등의 자격분야 관련 프로그램은 산업 분야별 광범위하여 취업 역량 강화 프로그램에서 제외하였음.

① 시간관리 및 자기개발 관련교육_자기개발

과정명	인간관계 증진과 자기성장 지원		
교육대상	신입사원 및 취업예정자, 자기 개발 필요한 직장인		
교육목표	1. 정서 치료를 통해 내면으로부터의 행복한 변화 추구 2. 체험형 콘텐츠를 통해 내 삶의 본질인 My Self의 개념 상승 3. 자기 정서 치유에서 나아가 다른 사람과의 관계 증진, 성숙한 조직 생활 영위		
교육시간	16H		
교육방법	집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	세부 내용	
	정서란 무엇인가?	· 삶을 이끌어가는 것 - 감정	4 시간
		· 나만의 분위기 - 정서	
		· 삶의 현장에서 나타난 부정적 정서의 증상	
		· 자기 사용 설명서(워크숍)	
		· 동영상	
	핵심 감정 찾기	· 어린 시절 대상 관계(문장 완성 검사)	4 시간
		· 초기 부적응 도식(내면 아이 다루기)	
		· 부정적인 행동 중단하기(정서 일관성 깨기)	
		· 감정 노트 작성	
		· 1차·2차 정서 찾기, 적응적·부적응적 정서 분류	
	감정의 성장	· 정서 반응에서 정서 응답으로	4 시간
		· 정서 조절하기(인지적, 체험적, 행동적, 대인 관계적)	
		· 분노와 마주하기	
		· 무의식과 의식의 통합(자신의 긍정 자원 찾기)	
		· 콜라주(자기 정서 도식 직면-체험 워크숍)	
	정서의 두 번째 판짜기	· 쓰레기 버리기(에너지를 소진시키는 대상들)	4 시간
		· 미루고 있던 일 3가지	
		· 셀프 스트로킹(자기 수용과 자기 긍정)	
		· 정서의 재구성 : 긍정적 경험(삶의 태도 수정)	
		· 미래 상상 여행 등 각종 사례	
	총 훈련시간		16 시간

② 컴퓨터 활용 및 OA 교육

과정명	MS 오피스 활용 실무		
교육대상	MS 오피스 프로그램 활용이 필요한 근로자 및 취업예정자		
교육목표	1. 엑셀·파워포인트·한글을 단순하게 사용하여 투자된 시간에 비해 능률이 오르지 않는 분을 위해 오피스를 업무에 빠르게 응용할 수 있는 비법 전수할 수 있다. 2. 오피스 프로그램의 각 용도에 맞게 최적으로 활용할 수 있는 핵심 기능만 엄선하여 업무에 즉시 적용하도록 학습할 수 있다.		
교육시간	20H		
교육방법	집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	교육내용	소요시간
	엑셀 팁 활용	· 업무 시간 단축을 위한 엑셀 팁	4 시간
		· 데이터 편집과 가공에 유용한 기술	
		· 서식과 자동화 문서를 위한 유용한 기술	
	엑셀 문서 작성	· 엑셀 DB 관리와 차트 작성에 유용한 기술	4 시간
		· 정렬과 필터 등의 조건을 이용한 데이터 정리	
		· 문서 인쇄를 위한 영역 설정과 여백 설정	
	파워포인트 팁 사용	· 파워 유저만 아는 파워포인트 문서 작성 팁	4 시간
		· 텍스트 슬라이드에 필요한 유용한 기술	
		· 도형 슬라이드에 필요한 유용한 팁	
	파워포인트 문서 작성	· 멀티미디어 개체 활용 기술	4 시간
		· 이미지와 클립아트 개체를 이용한 인포그래픽형 자료 제작	
		· 마스터 활용 기술	
	MS 워드 사용	· 워드 보고서 작성에 필요한 핵심 기능	4 시간
		· 체계적인 보고서 작성에 필요한 기술	
		· 보고서를 위한 표 작성	
		· 문서 보안과 메일 머지	
		· 문서의 보안 설정·수정을 위한 저장	
	총 훈련시간		20 시간

③ 현재와 미래의 사회트렌드 관련 교육

과정명	트렌드 분석 및 신사업 발굴전략		
교육대상	창업예정자, 신사업 추진 관련 실무 담당자		
교육목표	1. 신사업의 기회 탐색 방안, 타당성 검토 역량, 성공적인 추진 전략과 계획 수립 역량 등 실무 적용에 필요한 역량 배양할 수 있다. 2. 유사 사례 연구를 통해 신사업 추진에 필요한 전반적인 지식 습득할 수 있다.		
교육시간	16H		
교육방법	집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	세부 내용	소요시간
	트렌드 분석과 사업 기회 탐색	· 사회, 소비 트렌드와 신사업 기회 탐색	3 시간
		· 사업 기회 스크리닝과 평가	
		[사례 연구] 신사업 진출 가능 분야 검토	
	사업 타당성 분석과	· 신사업 매력도·적합도 분석	2 시간
	비즈니스 모델 개발	· 신사업 선정과 타당성 평가 기법	4 시간
		· 신사업 사업 구조(진입, 철수 장벽) 분석	
		· 핵심 성공 요소(CSF)와 비즈니스 모델 구축	
	신사업 전략 개발	· 신사업 추진 프로세스	3 시간
		· 신사업 환경과 내부 역량 분석	
		· 신사업 전략 개발	
		· 신사업 전략 시나리오 개발 사례	
	신사업 추진 전략과 실행 계획	· 신사업 추진 전략 수립	4 시간
		· 신사업 부문별 핵심 전략과 추진 과제	
		· 신사업 평가와 위험 관리	
		· 신사업 전략 개발 사례	
	총 훈련시간		16 시간

④ 인사노무 관련 교육(근로계약, 임금 등)

과정명	인사노무관리(근로기준법)		
교육대상	신입 사원		
교육목표	1. 인사 노무 관리와 관련한 법률 지식을 체계적으로 습득할 수 있다. 2. 근로 계약서 체결, 취업 규칙 검토, 급여 설계, 법정 수당 계산 등 다양한 쟁점 사례를 접함으로써 불합리한 인사관리 제도를 사전에 예방할 수 있다.		
교육시간	8H		
교육방법	집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	교육내용	소요시간
	노사 관계 개선	· 노동법의 적용 원칙	1 시간
		· 원인의 노사 관계 구축 사례	
		· 최신노동동향	
	근로계약	· 근로 계약과 취업 규칙	2 시간
		· 모집과채용, 근로계약서작성	
		· 취업규칙확인	
	근로시간 관리	· 근로시간·휴게시간관리	2 시간
		· 연장, 야간, 휴일근로와가산임금산정	
		· 휴일과 휴가(Work & Life Balance)	
		· 주휴일, 근로자의날, 공휴일관리	
		· 연차휴가의개념및활용	
		· 회계연도기준연차휴가산정	
	모성보호	· 법정 모성 보호 제도 운영	1 시간
		· 일과 가정의 양립 지원	
		· 직장 내 성희롱 예방	
	임금 및 인사관리	· 임금, 통상 임금의 판단	1 시간
		· 퇴직급여제도의유형과방법	
		· 권고 사직을 둘러싼 법률 문제	
		· 인사관리	
	구제신청 등	· 노동위원회구제신청방법	1 시간
		· 차별대응	
		· 고충처리방법, 상담기법	
	총 훈련시간		8 시간

⑤ 취업창업을 위한 기본기능 및 기술습득 향상교육

과정명	'1인 창업' 준비		
교육대상	은퇴 예정 전직자, 창업예정자		
교육목표	1. 1인 창업·창직 기업의 개념과 현황에 대한 이해할 수 있다. 2. 1인 기업의 창업 준비 과정에 대한 숙지할 수 있다. 3. 1인 창업가로서의 적합성 자가 진단할 수 있다.		
교육시간	20H		
교육방법	집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	세부 내용	소요시간
	1인 창조 기업	· 1인 기업의 시대 도래, 1인 창업을 위한 자가 진단	2 시간
		· 정부의 1인 창조 기업 지원 프로그램	
	1인 창업을 위한 사업화 조건	· 사업 아이디어 평가와 검증, 1인 창조 기업 준비	3 시간
		· 퍼스널 브랜드 전략 수립, 1인 기업의 성공 요건 분석	
	신직업의 세계 탐구	· 미래 사회의 변화와 트렌드, 직무 생성의 원리와 이해, 다양한 창직 사례 분석	2 시간
	1인 창업가 성공 사례 (1)	· 지식 서비스 분야 성공 사례 분석, 지식 서비스 분야 1인 기업가 초청	2 시간
	1인 창업가 성공 사례 (2)	· 벤처·아이디어 사업화 사례 분석, 벤처 분야 1인 기업가와 대담	2 시간
	창직 프로그램 실습 (1)	· 창직 카드 프로그램 안내와 구성, 강점 카드를 통한 자가 진단	2 시간
	창직 프로그램 실습 (2)	· 창직 스타터 카드를 통한 직업 구상, 창직 네이밍 카드를 통한 브랜딩 도전	2 시간
	사업화 모델 수립 도전	· 사업성 분석 방법/사업 계획서 작성 방법	2 시간
		· 개별 사업 계획서 요약 작성 실습	
	워크숍을 통한 창업화 분석	· 개별 사업화 계획서 발표	3 시간
		· 전문가 멘토링과 컨설팅	
	총 훈련시간		20 시간

⑥ 노후를 성공적으로 대비하는 실버케어 관련 교육

과정명	노후자산관리		
교육대상	은퇴(예정)자, 베이비부머 세대		
교육목표	노후준비를 제대로 준비할 수 없었던 베이비부머 세대 대상으로 노후자산의 안정적 운용 및 관리 방법에 관한 다양하고 유익한 정보를 상호 교환하고, 자신만의 스타일에 맞는 자산관리 방법과 적성의 탐색을 통하여 안정적인 노후자산 관리의 기본 틀을 제공하고자 한다.		
교육시간	16H		
교육방법	집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	교육내용	소요시간
	노후 자산의 분류 및 종류별 자산의 특성 이해 & 관리 방법	과정 내용 소개 및 인사나누기(OT)	2 시간
		건강자산관리	2 시간
		보장자산관리	2 시간
		인적자산관리	2 시간
		금융자산관리	2 시간
	도형심리 활용 자산운용 성향파악 및 진로탐색	나의 진로 적성 탐색	2 시간
		나의 노후설계서 작성하기	2 시간
		종합평가 및 마무리	2 시간
	총 훈련시간		16 시간

2. 직업기초역량 프로그램

이상 도출된 6개의 직업기초역량 강화를 위한 프로그램에 대한 과정별 교육목표, 운영시간, 운영방법, 강좌별 주요 모듈구성 및 강의내용 등에 대한 사항은 아래와 같다.

① 기술능력

과정명	기술능력 향상		
교육목표	1. 직장생활에 필요한 기술이 무엇인지 설명할 수 있다. 2. 직장생활에 필요한 기술능력에는 무엇이 있는지 설명할 수 있다. 3. 직장생활에 필요한 기술능력 향상 방법에 대해 설명할 수 있다. 4. 지속가능한 발전과 기술에 대해 설명할 수 있다. 5. 산업재해의 의미와 예방대책에 대해 설명할 수 있다.		
교육시간	13H		
교육방법	집체교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	교육내용	소요시간
	기술 능력	기술의 개념	4 시간
		기술능력이 뛰어난 사람의 특징	
		기술능력 향상 방법	
		미래에 유망한 기술	
		지속 가능한 기술	
		산업재해, 막을 수는 없는 것일까?	
	기술 이해 능력	기술발전 체계	3 시간
		기술혁신을 위해 해야 할 일	
		실패한 기술이 우리사회에 미치는 영향	
	기술 선택 능력	기술선택과 관련 방법	3 시간
		벤치마킹 방법	
		매뉴얼의 이용방법	
	기술 적용 능력	기술을 적용할 때 주의사항	3 시간
		기술경영자 개념이해	
		네트워크 혁명은 모두에게 좋은 것일까?	
	총 훈련시간		13 시간

② 조직이해능력

과정명	조직이해 능력 향상		
교육목표	1. 자신이 속한 다양한 조직들을 나열할 수 있다. 2. 조직이 어떻게 운영되는지 설명할 수 있다. 3. 자신이 속한 조직의 체제를 설명할 수 있다. 4. 전체 조직에서 자신이 맡은 역할을 구분할 수 있다. 5. 세계화시대에 적합한 국제감각을 설명할 수 있다.		
교육시간	20H		
교육방법	집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	교육내용	소요시간
	조직이해 능력	조직의 개념 및 조직이해의 필요성	4 시간
		조직의 경영이해	
		조직의 체제이해	
		조직 내에서 업무이해	
		국제감각	
		환경변화에 따른 조직변화 계획 수립	
		조직과 개인의 관계	
	경영이해 능력	조직경영의 구성요소 및 과정	4 시간
		조직의 의사결정 과정	
		조직의 경영전략	
		근로자의 조직경영 참여방법	
	체제이해 능력	조직목표 개념	3 시간
		조직구조의 결정요인 및 형태	
		조직문화의 특징	
		조직내 집단의 기능과 유형	
	업무이해 능력	업무의 개념 및 특성	3 시간
		업무수행 계획 수립	
		업무수행 방해요인	
	국제감각	세계화의 개념 및 국제감각의 필요성	3 시간
		다른 나라 문화 이해방법	
		국제동향 파악방법	
		국제매너의 중요성 및 예시	
	총 훈련시간		20 시간

③ 의사소통능력

과정명	의사소통능력 향상		
교육목표	1. 의사소통의 개념과 중요성을 설명할 수 있다. 2. 의사소통의 종류를 설명할 수 있다. 3. 기초외국어능력의 필요성을 설명할 수 있다 4. 의사소통 저해요인을 제거할 수 있다. 5. 의사소통능력을 개발하기 위한 방법을 실천할 수 있다. 5. 기초외국어능력의 필요성을 설명할 수 있다.		
교육시간	18H		
교육방법	집체교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	교육내용	소요시간
	의사소통 능력	의사소통의 개념 및 유형	3 시간
		의사소통능력의 필요성	
		의사소통의 종류	
		의사소통능력 개발을 위한 TIP	
	문서이해 능력	문서이해능력의 개념 및 중요성	3 시간
		다양한 문서의 종류와 그에 따른 이해방법	
		문서이해의 구체적인 절차와 원리	
		문서이해를 통한 정보획득, 수집, 종합방법	
	문서작성 능력	문서작성의 개념 및 중요성	3 시간
		문서작성의 종류 및 목적과 상황에 따른 예시	
		문서작성의 절차와 과정	
		문서작성시 주의사항	
		효과적인 문서작성 예시	
	경청 능력	경청의 개념 및 중요성	3 시간
		올바른 경청을 방해하는 요인	
		경청의 바람직한 자세	
		대상과 상황에 따른 경청법 및 훈련방법	
	의사표현 능력	의사표현의 개념 및 중요성	3 시간
		의사표현의 방해요인과 제거방법	
		원활한 의사소통을 위한 지침	
		설득력 있는 의사표현의 기본요소 및 특성	
	기초 외국어 능력	기초외국어 능력의 개념 및 필요성	3 시간
		기초외국어 능력이 필요한 상황과 종류	
		비언어적 표현방법의 유형과 효과	
		기초외국어능력 향상을 위한 교육방법	
	총 훈련시간		20 시간

④ 자원관리능력

과정명	자원관리능력 향상		
교육목표	직장생활에서 필요한 자원을 확인하고, 확보하여 업무 수행에 이를 효율적으로 활용하여 관리하는 능력을 기를 수 있다. 1. 자원의 종류와 자원관리의 중요성을 설명할 수 있다. 2. 자원의 낭비요인을 제거할 수 있다. 3. 효과적인 자원관리 과정을 설명할 수 있다.		
교육시간	20H		
교육방법	집체교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	교육내용	소요시간
	자원관리능력	자원의 개념, 종류 및 중요성	4시간
		자원의 낭비요인	
		자원관리의 과정	
	시간관리능력	시간의 특성 및 의미	4시간
		시간관리의 효과 및 중요성	
		시간의 낭비요인	
		시간계획 방법	
	예산관리능력	예산관리의 중요성	4시간
		예산의 구성요소	
		예산수립의 방법	
		예산집행 관리	
	물적자원 관리능력	물적자원의 개념 및 종류	4시간
		물적자원 활용의 방해요인	
		물적자원관리 과정	
		물적자원관리 방법	
	인적자원 관리능력	인적자원의 개념 및 종류	4시간
		인적자원관리의 중요성	
		개인의 인맥관리 방법	
		팀원 관리 방법	
	총 훈련시간		20 시간

⑤ 정보능력

과정명	정보능력 향상		
교육목표	직장생활에서 기본적인 컴퓨터를 활용하여 필요한 정보를 수집, 분석, 활용하는 능력을 기를 수 있다. 1. 자료와 정보의 차이점을 설명할 수 있다. 2. 정보화 사회의 특징을 설명할 수 있다. 3. 컴퓨터가 활용되는 분야를 설명할 수 있다. 4. 정보의 처리과정을 설명할 수 있다. 5. 사이버 공간에서 지켜야 할 예절에 대해 설명할 수 있다. 6. 개인정보 유출 방지법에 대해 설명할 수 있다.		
교육시간	12H		
교육방법	집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	교육내용	소요시간
	정보능력	정보와 자료 및 지식의 차이	4시간
		정보화사회의 변화 속도	
		업무수행에의 컴퓨터 활용 분야	
		업무수행을 위한 정보처리과정	
		사이버공간에서 지켜야 할 예절	
		정보의 유출에 따른 피해사례	
	컴퓨터 활용능력	다양한 인터넷 서비스 활용하기	4시간
		인터넷을 활용하여 원하는 정보 찾기	
		업무에 필요한 소프트웨어 활용하기	
		데이터베이스 구축의 필요성	
	정보처리능력	필요한 정보 수집하기	4시간
		정보분석 및 가공하기	
		정보를 효율적으로 관리하기	
		정보를 효과적으로 활용하기	
	총 훈련시간		12 시간

⑥ 문제해결능력

과정명	문제해결능력 향상		
교육목표	직장생활에서 발생 되는 문제의 의미와 문제해결의 기본적 사고를 올바르게 인식하고 해결하는 능력을 기를 수 있다. 1. 문제와 문제해결의 개념을 말할 수 있다. 2. 문제의 유형 별 특징을 구분할 수 있다. 3. 문제해결을 위해 4가지 기본적 사고를 활용할 수 있다. 4. 문제해결의 장애요소와 해결방법을 제시할 수 있다.		
교육시간	12H		
교육방법	집체교육		
프로그램 모듈 구성	모듈	교육내용	소요시간
	문제해결	문제의 의미	4 시간
		문제의 유형	
		문제해결의 의미	
		문제해결의 기본적 사고	
		문제해결의 장애요소	
	사고력	창의적 사고의 의미	4 시간
		창의적 사고의 개발방법	
		논리적 사고의 의미	
		논리적 사고의 개발방법	
		비판적 사고의 의미	
		비판적 사고의 개발방법	
	문제처리 능력	문제 해결 과정의 절차	4 시간
		문제 인식 단계의 의미와 절차	
		문제 도출 단계의 의미와 절차	
		원인 분석 단계의 의미와 절차	
		해결안 개발 단계의 의미와 절차	
	총 훈련시간		12 시간

3. 직업훈련 I (현재 직업) 프로그램

이상 도출된 14개 직종의 직무능력 배양을 위한 직업훈련 프로그램에 대한 과정 별 교육목표, 운영시간, 운영방법, 강좌별 주요 모듈구성 및 강의내용 등에 대한 사항은 아래와 같다.

① 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직_홍보/광고기획 전문가

과정명		홍보/광고기획 전문가 양성			
NCS 직무		PR/광고 (02010202)			
관련 자격증		경영지도사(마케팅)			
교육목표		광고환경을 분석하여 광고 목표를 설정하고, 콘셉트를 설정하여 매체전략을 수립한 후 효과적 실행을 위해 기획서를 작성할 수 있으며 광고 효과 평가기준을 설정해 기초 데이터 수집, 효과분석, 사후관리 실행을 통해 광고목표의 달성 여부를 평가하고, 브랜드 목표를 효율적으로 달성하기 위하여 구조를 파악하고, 포지셔닝 정책을 통해서 자산을 관리하는 능력의 함양할 수 있다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		110H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	광고 전략 수립	4	20 시간
			광고 효과 평가	4	20 시간
			브랜드 자산관리	3	20 시간
			온라인 홍보	4	10 시간
			기업홍보 모니터링	3	10 시간
		비 NCS 교과(이론)	프레젠테이션 구조화와 기획	-	10 시간
		비 NCS 교과(실기)	디자인	-	10 시간
			리허설과 발표 및 피드백	-	10 시간
총 훈련시간			110시간		

① 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직_광고영상콘텐츠제작

과정명		디지털모션그래픽 광고영상콘텐츠제작			
NCS 직무		광고콘텐츠제작 (08030204)			
관련 자격증		-			
교육목표		1. 디지털 멀티미디어 광고영상콘텐츠제작에 필요한 그래픽저작도구, 3D 저작도구, 영상저작도구를 사용하여 디지털광고영상콘텐츠를 제작할 수 있는 인력양성을 목표로 한다. 2. 제작준비, 전략수립 및 매체기획, 프로토타입제작, 디자인 구성요소 설계, 일러스트레이션, 2D그래픽, 3D그래픽, 영상합성 및 효과, 영상CG, 사운드디자인, 특수영상합성, 온라인광고제작, 수정보완에 대하여 학습한다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		960H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	제작 준비	3	30 시간
			광고 전략 수립	4	30 시간
			매체 기획관리	4	30 시간
			프로토타입 기초데이터 수집 및 스케치	3	30 시간
			프로토타입 제작 및 사용성 테스트	4	30 시간
			디자인 구성요소 설계	4	50 시간
			일러스트레이션	5	45 시간
			2D 그래픽 제작	5	60 시간
			3D 그래픽 제작	5	60 시간
			이펙트	4	180 시간
			컴포지팅	4	170 시간
			영상 CG작업	5	60 시간
			사운드 디자인	3	30 시간
			특수영상 합성	4	60 시간
			온라인 광고제작	5	55 시간
			수정 보완	4	40 시간
			기업홍보 모니터링	3	10 시간
			총 훈련시간		

① 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직_연회기획 전문가

과정명		연회기획 마케터 양성																																										
NCS 직무		연회관리(12030204)																																										
관련 자격증		-																																										
교육목표		연회 행사를 진행하고자 하는 고객을 대상으로 예약 상담을 통하여 연회를 기획하고 행사를 준비하고 정산 사후 관리를 통하여 계획된 장소, 시간, 예산 내에서 식·음료와 서비스를 제공하여 고객 만족 시키는 연회를 기획, 운영하는 전문가가 될 수 있다.																																										
대상	선수학습	해당사항 없음																																										
	직무경력	해당사항 없음																																										
	기취득자격	해당사항 없음																																										
교육시간		282H																																										
교육방법		집체교육, 실습교육																																										
프로그램 모듈 구성		<table><tr><th colspan="2">교과목 및 교육내용</th><th>수준</th><th>시간</th></tr><tr><td rowspan="11">NCS 전공 교과</td><td>연회 판촉</td><td>4</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>연회 행사 외부업체 관리</td><td>4</td><td>24 시간</td></tr><tr><td>연회 예약 상담</td><td>3</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>연회 기획</td><td>3</td><td>24 시간</td></tr><tr><td>연회 행사 준비</td><td>3</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>웨딩</td><td>3</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>연회 행사 정산</td><td>3</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>연회 행사 사후관리</td><td>3</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>출장 연회</td><td>3</td><td>24 시간</td></tr><tr><td>문서관리</td><td>3</td><td>10 시간</td></tr><tr><td>문서작성</td><td>3</td><td>20 시간</td></tr><tr><td colspan="3">총 훈련시간</td><td>282 시간</td></tr></table>	교과목 및 교육내용		수준	시간	NCS 전공 교과	연회 판촉	4	30 시간	연회 행사 외부업체 관리	4	24 시간	연회 예약 상담	3	30 시간	연회 기획	3	24 시간	연회 행사 준비	3	30 시간	웨딩	3	30 시간	연회 행사 정산	3	30 시간	연회 행사 사후관리	3	30 시간	출장 연회	3	24 시간	문서관리	3	10 시간	문서작성	3	20 시간	총 훈련시간			282 시간
		교과목 및 교육내용		수준	시간																																							
		NCS 전공 교과	연회 판촉	4	30 시간																																							
			연회 행사 외부업체 관리	4	24 시간																																							
			연회 예약 상담	3	30 시간																																							
			연회 기획	3	24 시간																																							
			연회 행사 준비	3	30 시간																																							
			웨딩	3	30 시간																																							
			연회 행사 정산	3	30 시간																																							
			연회 행사 사후관리	3	30 시간																																							
			출장 연회	3	24 시간																																							
			문서관리	3	10 시간																																							
			문서작성	3	20 시간																																							
총 훈련시간			282 시간																																									

① 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직_연회기획 전문가

과정명		컨벤션기획사 양성																																																			
NCS 직무		전시기획(12030302)																																																			
관련 자격증		-																																																			
교육목표		1. 정부, 기업, 연구기관 등 각종 단체나 협회에서 행하는 국제회의의 유치, 기획, 준비, 진행 등 제반 업무를 조정운영할 수 있다. 2. 회의 목표를 설정하고, 예산을 관리하며, 등록 기획, 계약, 협상, 현장 관리, 회의평가 등 필요한 직무를 수행할 수 있다. 3. 국가직무능력표준(NCS)에 기반하여 능력을 함양하고 과정평가형으로 쌓은 교육과 훈련을 바탕으로 현장에 나아가 직무수행을 할 수있는 인력을 양성할 수 있다.																																																			
대상	선수학습	해당사항 없음																																																			
	직무경력	해당사항 없음																																																			
	기취득자격	해당사항 없음																																																			
교육시간		580H																																																			
교육방법		집체교육, 실습교육																																																			
프로그램 모듈 구성		<table><tr><th colspan="2">교과목 및 교육내용</th><th>수준</th><th>시간</th></tr><tr><td rowspan="14">NCS 전공 교과</td><td>회의인력 관리</td><td>3</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>회의 현장조성</td><td>4</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>회의 등록 및 숙박 관리</td><td>3</td><td>60 시간</td></tr><tr><td>의전?수송?관광·식음료 관리</td><td>3</td><td>70 시간</td></tr><tr><td>회의 홍보 및 마케팅</td><td>5</td><td>60 시간</td></tr><tr><td>회의 제작물 기획 관리</td><td>4</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>전시회 공식·부대행사 기획·운영</td><td>5</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>전시회 현장 운영 계획 및 관리</td><td>5</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>이벤트 식음료 계획·관리</td><td>4</td><td>60 시간</td></tr><tr><td>이벤트 제작물 관리</td><td>4</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>전시회 사후관리</td><td>4</td><td>40 시간</td></tr><tr><td>전시회 제작물 기획 관리</td><td>3</td><td>40 시간</td></tr><tr><td>이벤트 출연진 섭외 관리</td><td>4</td><td>40 시간</td></tr><tr><td>이벤트 현장 인력 관리</td><td>3</td><td>30 시간</td></tr><tr><td colspan="2">총 훈련시간</td><td></td><td>580 시간</td></tr></table>	교과목 및 교육내용		수준	시간	NCS 전공 교과	회의인력 관리	3	30 시간	회의 현장조성	4	30 시간	회의 등록 및 숙박 관리	3	60 시간	의전?수송?관광·식음료 관리	3	70 시간	회의 홍보 및 마케팅	5	60 시간	회의 제작물 기획 관리	4	30 시간	전시회 공식·부대행사 기획·운영	5	30 시간	전시회 현장 운영 계획 및 관리	5	30 시간	이벤트 식음료 계획·관리	4	60 시간	이벤트 제작물 관리	4	30 시간	전시회 사후관리	4	40 시간	전시회 제작물 기획 관리	3	40 시간	이벤트 출연진 섭외 관리	4	40 시간	이벤트 현장 인력 관리	3	30 시간	총 훈련시간			580 시간
교과목 및 교육내용		수준	시간																																																		
NCS 전공 교과	회의인력 관리	3	30 시간																																																		
	회의 현장조성	4	30 시간																																																		
	회의 등록 및 숙박 관리	3	60 시간																																																		
	의전?수송?관광·식음료 관리	3	70 시간																																																		
	회의 홍보 및 마케팅	5	60 시간																																																		
	회의 제작물 기획 관리	4	30 시간																																																		
	전시회 공식·부대행사 기획·운영	5	30 시간																																																		
	전시회 현장 운영 계획 및 관리	5	30 시간																																																		
	이벤트 식음료 계획·관리	4	60 시간																																																		
	이벤트 제작물 관리	4	30 시간																																																		
	전시회 사후관리	4	40 시간																																																		
	전시회 제작물 기획 관리	3	40 시간																																																		
	이벤트 출연진 섭외 관리	4	40 시간																																																		
	이벤트 현장 인력 관리	3	30 시간																																																		
총 훈련시간			580 시간																																																		

① 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직_빅데이터 기반 콘텐츠 기획전문가

과정명		빅데이터 문화콘텐츠 기획전문가양성			
NCS 직무		게임콘텐츠제작 (08030205)			
관련 자격증		-			
교육목표		아이디어창출, 시나리오 창작, 그래픽 디자인, 빅데이터 기반의 게임 콘텐츠를 기획 개발하여 산출된 영상과 프로그램으로 사용자가 게임을 할 수 있는 콘텐츠를 제작할 수 있다.			
대상	선수학습	관련 학과 전문대졸 이상 수준 또는 이와 동등한 분야 교육 수강			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		1,640H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	게임서비스 운영	5	64 시간
			게임 사전기획	5	64 시간
			게임 콘셉트 기획	5	64 시간
			게임 스토리텔링/시나리오	5	64 시간
			게임 시스템 기획	5	132 시간
			게임 레벨기획	5	132 시간
			게임 UI/UX기획	4	64 시간
			게임 2D 그래픽 디자인	5	112 시간
			게임 3D 배경디자인	5	120 시간
			게임 알고리즘	5	132 시간
			게임엔진 응용 프로그래밍	5	132 시간
			게임 플랫폼 응용 프로그래밍	5	132 시간
			게임 UI/UX 프로그래밍	5	64 시간
			게임 그래픽 프로그래밍	5	132 시간
			게임 데이터베이스 프로그래밍	5	64 시간
		비 NCS	빅데이터의 이론적 배경	-	8 시간

과정명	빅데이터 문화콘텐츠 기획전문가양성			
NCS 직무	게임콘텐츠제작 (08030205)			
관련 자격증	-			
	교과(이론)	빅데이터 정의 및 특성	-	8 시간
		프로젝트 주제 탐색 및 선정	-	8 시간
		주제별 요구자료 수집 및 분석	-	8 시간
	비 NCS 교과(실기)	빅데이터 기획	-	16 시간
		빅데이터 시스템	-	16 시간
		빅데이터 기술	-	16 시간
		빅데이터 분석과 플랫폼	-	16 시간
		컨셉트 기획 및 시스템 기획	-	32 시간
		소스코드 및 데이터 제작	-	32 시간
		포트폴리오 제출 형식 편집	-	8 시간
	총 훈련시간			1,640시간

② 사회복지사

과정명		사회복지사 양성																																			
NCS 직무		공공복지(07010103)																																			
관련 자격증		사회복지사 2급																																			
교육목표		경제적, 심리적, 주변환경에서의 문제를 가지고 있거나 문제가 있을 것으로 예상되는 대상자들에게 접근하여 대상자들이 겪고 있는 문제들을 파악하고 이에 대한 문제 해결방안 및 문제해결을 위한 여러 가지 방법들을 대상자들에게 알려주어 직접 문제에서 벗어나도록 도움을 제공할 수 있다.																																			
대상	선수학습	해당사항 없음																																			
	직무경력	해당사항 없음																																			
	기취득자격	해당사항 없음																																			
교육시간		750H																																			
교육방법		집체교육, 실습교육																																			
프로그램 모듈 구성		<table> <tr> <th>구분</th><th>교과목명</th><th>학점</th></tr> <tr> <td rowspan="10">전공필수</td><td>사회복지개론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>사회복지실천론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>사회복지실천기술론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>인간행동과사회환경</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>사회복지법제</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>사회복지정책론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>사회복지조사론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>사회복지행정론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>지역사회복지론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>사회복지현장실습</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td rowspan="5">전공선택(4과목)</td><td>가족복지론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>노인복지론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>아동복지론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>정신건강론</td><td>45 시간</td></tr> <tr> <td>청소년복지</td><td>45 시간</td></tr> </table>	구분	교과목명	학점	전공필수	사회복지개론	45 시간	사회복지실천론	45 시간	사회복지실천기술론	45 시간	인간행동과사회환경	45 시간	사회복지법제	45 시간	사회복지정책론	45 시간	사회복지조사론	45 시간	사회복지행정론	45 시간	지역사회복지론	45 시간	사회복지현장실습	45 시간	전공선택(4과목)	가족복지론	45 시간	노인복지론	45 시간	아동복지론	45 시간	정신건강론	45 시간	청소년복지	45 시간
구분	교과목명	학점																																			
전공필수	사회복지개론	45 시간																																			
	사회복지실천론	45 시간																																			
	사회복지실천기술론	45 시간																																			
	인간행동과사회환경	45 시간																																			
	사회복지법제	45 시간																																			
	사회복지정책론	45 시간																																			
	사회복지조사론	45 시간																																			
	사회복지행정론	45 시간																																			
	지역사회복지론	45 시간																																			
	사회복지현장실습	45 시간																																			
전공선택(4과목)	가족복지론	45 시간																																			
	노인복지론	45 시간																																			
	아동복지론	45 시간																																			
	정신건강론	45 시간																																			
	청소년복지	45 시간																																			

과정명	사회복지사 양성		
NCS 직무	공공복지(07010103)		
관련 자격증	사회복지사 2급		
		학교사회사업론	45 시간
		건강가정론	45 시간
		가족생활교육	45 시간
		가족상담및치료	45 시간
		사회학개론	45 시간
		사회심리학	45 시간
	사회복지현장실습		120 시간
	총 훈련시간		750 시간

③ 바리스타

과정명		커피바리스타 현장 실무자 양성 및 자격증 취득과정			
NCS 직무		바리스타 (13010203)			
관련 자격증		바리스타 2급			
교육목표		커피에 대한 지식과 이해를 바탕으로 다양한 기법으로 커피를 제조하여 고객에게 최고의 서비스를 제공하고 커피매장을 관리, 운영하는 업무에 종사하는 바리스타 양성을 목표로 한다. 이에 커피머신과 그라인더 운영, 관리를 통해 커피음료 제조와 매장관리, 고객관리를 하여 매장 경영을 잘 할 수 있는책임 바리스타 양성에 앞장서서 산업체 현장에 취업하거나 창업을 할 수 있게 훈련한다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		155H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	커피매장 관리	3	10 시간
			커피기계 운용	3	12 시간
			커피 그라인더 운용	3	12 시간
			커피 추출	3	29 시간
			커피음료 우유 스티밍	3	23 시간
			커피매장 고객 서비스	3	10 시간
			에스프레소 커피음료 제조	3	23 시간
			라떼아트	3	23 시간
		비 NCS 교과(이론)	바리스타 교과이론	-	12 시간
			바리스타2급 자격증 필기_실기 시험 출제기준과 출제과제 설명	-	1 시간
총 훈련시간				155 시간	

과정명	직업상담사 2급(1차+2차)자격증&기초행정실무																														
NCS 직무	취업알선(07020102)																														
관련 자격증	직업상담사2급																														
교육목표	1. 취업알선 이후 구인구직자에게 필요한 행정처리 및 고객관리를 수행하는 능력을 함양할 수 있다. 2. 구직자의 구직의사와 구직목적을 확인하여 구직신청을 접수하고, 구직자의 직무특성을 파악할 수 있도록 기본적인 상담을 진행하는 능력을 함양할 수 있다. 3. 구직자의 구직신청을 접수하고, 구직자의 직무특성을 파악하여 필요한 취업계획을 수립할 수 있도록 상담을 진행하는 능력을 함양할 수 있다. 4. 직업상담사 2급 자격증을 취득할 수 있다.																														
대상	선수학습	고졸 이상의 학력 또는 동 수준의 학습을 이수한 자																													
	직무경력	해당사항 없음																													
	기취득자격	해당사항 없음																													
교육시간	200H																														
교육방법	집체교육, 실습교육																														
프로그램 모듈 구성	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">교과목 및 교육내용</th><th>수준</th><th>시간</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">NCS 전공 교과</td><td>구직자 일반상담</td><td>4</td><td>48 시간</td></tr> <tr> <td>구직자 초기상담</td><td>4</td><td>40 시간</td></tr> <tr> <td>사후관리</td><td>3</td><td>28 시간</td></tr> <tr> <td rowspan="3">비 NCS 교과(이론)</td><td>직업정보론</td><td>-</td><td>32 시간</td></tr> <tr> <td>노동시장론</td><td>-</td><td>36 시간</td></tr> <tr> <td>노동관계법</td><td>-</td><td>16 시간</td></tr> <tr> <td colspan="3">총 훈련시간</td><td>200 시간</td></tr> </tbody> </table>			교과목 및 교육내용		수준	시간	NCS 전공 교과	구직자 일반상담	4	48 시간	구직자 초기상담	4	40 시간	사후관리	3	28 시간	비 NCS 교과(이론)	직업정보론	-	32 시간	노동시장론	-	36 시간	노동관계법	-	16 시간	총 훈련시간			200 시간
교과목 및 교육내용		수준	시간																												
NCS 전공 교과	구직자 일반상담	4	48 시간																												
	구직자 초기상담	4	40 시간																												
	사후관리	3	28 시간																												
비 NCS 교과(이론)	직업정보론	-	32 시간																												
	노동시장론	-	36 시간																												
	노동관계법	-	16 시간																												
총 훈련시간			200 시간																												

④ 상담전문가_전직지원 전문 컨설턴트

과정명	전직지원 전문 컨설턴트																																				
NCS 직무	직업상담(07020101)																																				
관련 자격증	-																																				
교육목표	1. 전직희망자의 요구와 역량을 파악하여 적합한 전직분야를 설정하도록 하고 활동계획 수립을 지원 할 수 있다. 2. 취업 분야에 진출하기 위한 직업훈련과 자격증 취득 등의 절차에 따라 대안과 평가를 통해 활동 계획을 조정할 수 있다. 3. 구직 역량 검사 결과와 전직지원자의 이전 경력을 기초로 하여 전직 가능 직종 분야를 설정할 수 있다. 4. 직업상담사 및 커리어 컨설턴트의 베이비부머 장단기 경력목표 컨설팅 역량을 배양 할 수 있다.																																				
대상	선수학습	직업상담, 사회복지, 청소년지도·상담, 교육, 심리, 경영·경제 (인사·노무) 등 관련 분야 전공 또는 교육이수자, NCS기준 4수준 교육이수자																																			
	직무경력	상기 관련 분야 1년 이상 경력자																																			
	기취득자격	직업상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 평생교육사, 상담심리사, 공인노무사, 경영지도사, 인성지도사, 직업훈련교사, 중등학교 정교사 등 상기 내용중 1개 이상 해당자이거나 위 자격에 준하는 자																																			
교육시간	60H																																				
교육방법	집체교육, 실습교육																																				
프로그램 모듈 구성	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">교과목 및 교육내용</th> <th>수준</th> <th>시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCS 전공 교과</td> <td>전직상담</td> <td>5</td> <td>28 시간</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">비 NCS 교과(이론)</td> <td>전문 컨설팅</td> <td>-</td> <td>18 시간</td> </tr> <tr> <td>전직지원 서비스 이해</td> <td>-</td> <td>2 시간</td> </tr> <tr> <td>경력목표탐색</td> <td>-</td> <td>2 시간</td> </tr> <tr> <td>자기이해</td> <td>-</td> <td>4 시간</td> </tr> <tr> <td>직업시장 변화이해</td> <td>-</td> <td>2 시간</td> </tr> <tr> <td>경력목표찾기</td> <td>-</td> <td>2 시간</td> </tr> <tr> <td>직업정보 조사방법</td> <td>-</td> <td>2 시간</td> </tr> <tr> <td colspan="3">총 훈련시간</td> <td>60 시간</td> </tr> </tbody> </table>			교과목 및 교육내용		수준	시간	NCS 전공 교과	전직상담	5	28 시간	비 NCS 교과(이론)	전문 컨설팅	-	18 시간	전직지원 서비스 이해	-	2 시간	경력목표탐색	-	2 시간	자기이해	-	4 시간	직업시장 변화이해	-	2 시간	경력목표찾기	-	2 시간	직업정보 조사방법	-	2 시간	총 훈련시간			60 시간
교과목 및 교육내용		수준	시간																																		
NCS 전공 교과	전직상담	5	28 시간																																		
비 NCS 교과(이론)	전문 컨설팅	-	18 시간																																		
	전직지원 서비스 이해	-	2 시간																																		
	경력목표탐색	-	2 시간																																		
	자기이해	-	4 시간																																		
	직업시장 변화이해	-	2 시간																																		
	경력목표찾기	-	2 시간																																		
	직업정보 조사방법	-	2 시간																																		
총 훈련시간			60 시간																																		

과정명	전산재무회계(회계정리사무원)			
NCS 직무	회계·감사 (02030201)			
관련 자격증	전산회계1급			
교육목표	1. 회계상 거래를 인식하고, 전표 작성 및 이에 따른 증빙서류를 처리 및 관리하는 능력을 함양할 수 있다. 2. 원가요소 분류, 배부, 계산하는 능력을 함양할 수 있다. 3. 회계 관련 DB마스터 관리, 회계프로그램 운용, 회계정보를 활용하는 능력을 함양할 수 있다. 4. 재무성과를 파악함과 동시에 각 계정을 정리하여 장부를 마감하고 재무제표를 작성하는 능력을 함양할 수 있다. 5. 원활한 재무보고를 위하여 회계 관련 DB마스터 관리, 회계 프로그램 운용, 회계정보를 활용하는 능력을 함양할 수 있다. 6. 부가가치세 작업을 할 수 있다.			
대상	선수학습	해당사항 없음		
	직무경력	해당사항 없음		
	기취득자격	해당사항 없음		
교육시간	200H			
교육방법	집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성	교과목 및 교육내용		수준	시간
	NCS 전공 교과	회계정보 시스템 운용	3	15 시간
		자금관리	3	15 시간
		전표관리	3	40 시간
		비영리회계	4	15 시간
		결산관리	4	25 시간
		원가계산	4	20 시간
		부가가치세 신고	3	40 시간
	비 NCS 교과(이론)	근로소득 원천징수 및 연말정산 이론	-	10 시간
	비 NCS 교과(실기)	근로소득 원천징수 및 연말정산 실기	-	20 시간
총 훈련시간			200시간	

⑤ 회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직 ERP 활용 사무직

과정명		ERP 활용 생산정보시스템(인사, 회계, 생산, 물류)			
NCS 직무		세무(02030202)			
관련 자격증		전산회계1급			
교육목표		수주에서 생산, 출하까지의 부가가치 창출과정과 관련되는 모든 정보를 체계화하여 이를 운영, 관리함으로써 보다 효과적으로 생산 활동을 수행하는 업무 능력을 함양시킨다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		840H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	구매 계약	4	20 시간
			자재입고관리	3	24 시간
			자재보관창고관리	2	30 시간
			자재출고관리	4	24 시간
			사내물류관리	4	24 시간
			공급망 운송 관리	3	20 시간
			원가계산	4	30 시간
			전표처리	2	30 시간
			결산관리	2	20 시간
			세무정보 시스템 운용	3	20 시간
			원천징수	3	20 시간
			부가가치세 신고	3	30 시간
			종합소득세 신고	4	26 시간
			지방세 신고	3	20 시간
			법인세 세무조정	3	35 시간
			물류정보시스템 활용	2	60 시간
			판매촉진관리	4	30 시간
			유통물류관리	3	30 시간
			유통정보 운영관리	3	20 시간

과정명	ERP 활용 생산정보시스템(인사, 회계, 생산, 물류)			
NCS 직무	세무(02030202)			
관련 자격증	전산회계1급			
		인사평가	4	18 시간
		급여지급	3	20 시간
		조직문화 관리	4	24 시간
		인사 아웃소싱	4	20 시간
		퇴직업무지원	3	25 시간
	비 NCS 교과(이론)	회계자원관리이론	-	20 시간
		인사자원관리이론	-	20 시간
		물류자원관리이론	-	20 시간
		생산자원관리이론	-	20 시간
	비 NCS 교과(실기)	회계자원관리실무	-	35 시간
		인사자원관리실무	-	35 시간
		물류자원관리실무	-	35 시간
		생산자원관리실무	-	35 시간
	총 훈련시간			840시간

⑥ 설계 관련직_금형설계

과정명		UG/NX 3차원금형설계제작 실무			
NCS 직무		사출금형설계 (15100101)			
관련 자격증		-			
교육목표		사출 제품도 분석과 사출성형해석을 통해 경제성 있는 금형구조를 결정하고, 2D 및 3D CAD프로그램을 사용하여 설계일정에 맞추어 사출금형 부품도를 작성하고 제품 및 금형 부품모델링을 수행하며, 사출금형을 설계할 수 있으며 사출금형 부품가공을 하기 위한 가공준비 및 세팅, 부품가공후 측정을 하여 부품 수정까지 금형 제작을 위한 부품가공 작업을 할 수 있다. 또한 금형제작이 가능한 제품모델링을 할수 있으며 완성된 제품모델링을 가지고 full 3D 금형설계를 할 수 있다.			
대상	선수학습	사출금형설계 분야로 취업을 희망하는 신규 구직자로서 특별한 사전학 습이나, 직무경험이 요구되지 않음.			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		672H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	사출금형 2D도면작성	2	86 시간
			가공지원 도면작성	3	32 시간
			사출금형 부품도설계	3	72 시간
			사출금형 3D부품모델링	3	72 시간
			사출금형 3D어셈블리모델링	3	64 시간
			사출 제품도 분석	3	32 시간
			사출금형 부품가공	3	56 시간
			사출금형 부품가공 프로그램	3	56 시간
		비 NCS 교과(이론)	금형제작용 제품모델링	-	20 시간
			금형제작용 제품모델링	-	80 시간
			Moldwizrd활용 3D설계	-	40 시간
			Moldwizrd활용 3D설계	-	62 시간
		총 훈련시간			672 시간

⑥ 설계 관련직_건축 설계사

과정명		BIM(건축설계)실무자 취업과정			
NCS 직무		건축설계 (14030101)			
관련 자격증		전산응용건축제도기능사			
교육목표		1. 컴퓨터상에 시설물의 모든 정보를 3차원적으로 구현하면서 실무에 필요한 산출물을 산출할 수 있는 능력을 함양 할 수 있다. 2. 사용자의 요구 및 기능에 맞는 창의적 건축물을 만들기 위하여 건축계획 및 조형에 대한 지식·기술을 가지고 계약, 조사분석, 기획, 계획, 프레젠테이션, BIM설계, 협력설계, 설계도서작성, 운영관리를 하는 업무능력을 함양 할 수 있다. 3. 구조계산서, 도면, 시방서를 작성하는 능력을 함양 할 수 있다. 4. 설계업무를 수행함에 있어 구상하거나 구체화한 결과물을 수작업과 컴퓨터를 이용하여 2D와 3D, 모형 등으로 제작하여 구현하는 능력을 함양 할 수 있다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		800H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	건축설계 조사 분석	5	20 시간
			건축설계 기획	5	50 시간
			건축평, 입, 단면 계획	5	45 시간
			실내디자인 공간계획	4	100 시간
			건축설계 프레젠테이션	5	40 시간
			관계사 협력설계	5	20 시간
			건축배치 계획	5	15 시간
			건축조형 설계	5	30 시간
			건축경관설계	5	15 시간
			실내건축설계 시각화 작업	2	70 시간
			BIM설계	5	60 시간
			건축설계 설계 도서작성	3	120 시간
			3D 그래픽 제작	5	60 시간
		비 NCS 교과(이론)	건축설계 프로젝트 제작	-	155 시간
총 훈련시간			800시간		

⑥ 설계 관련직_기계 설계

과정명		기계설계 및 CAM활용 머시닝센터 실무			
NCS 직무		기계요소설계 (15010201)			
관련 자격증		전산응용기계제도기능사			
교육목표		기업이 신뢰하는 교육품질보증(NCS)기반 인재양성을 위하여 현장중심의 실무 교육과 컴퓨터를 이용한 각종 제품의 도면작성 또는 CAD모델과 CAM소프트웨어를 활용한 가공데이터를 작성하기 위하여 각각의 제품 특성에 맞는 다양한 하이브리드방식의 제품 설계기법을 익히고, 제품 개발 방식의 빠른 변화에 발맞춰 최신 트렌드의 설계과 디자인, 가공, 해석 및 제작 보완 기법을 익힌다. 그리고 CAM 소프트웨어를 활용한 가공데이터를 작성하고 각종 CNC공작기계에 데이터를 입력, 전송하여 기계부품을 가공, 제작까지한다. 또한 대량 생산 시대에서 소량다품종 시대로 변화하며 제품 생산주기가 짧아짐에 따른 공장자동화를 통해 제품생산주기를 빠르게 하여 이익을 극대화 시키고자 하는 창조경제에 적합한 인력을 훈련하고 양성한다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		713H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	2D도면작업	2	50 시간
			2D도면관리	2	50 시간
			3D형상모델링 작업	2	70 시간
			3D형상모델링 검토	2	50 시간
			체결요소설계	3	42 시간
			동력전달요소설계	3	42 시간
			치공구요소설계	3	42 시간
			도면분석	3	40 시간
			도면검토	3	40 시간
			CNC밀링(머시닝센터) 조작	2	56 시간
			CNC밀링(머시닝센터) 가공 CAM 프로그래밍	3	56 시간
		비 NCS 교과(이론)	3D 스캐너		35 시간
			3D 프린터 설정		70 시간
			디자인 모델링		70 시간
총 훈련시간				713 시간	

⑦ 전기전자자동제어

과정명		전기시스템제어실무			
NCS 직무		자동제어시스템유지정비 (19010803)			
관련 자격증		전기(산업)기사			
교육목표		1. 전기전자 기자재와 계측기기를 활용하여 자동제어설비를 제작하여 자동제어시스템 설치 및 유지·보수하는 기능에 관한 업무를 수행 할 수 있다. 2. 자동제어시스템설비를 최상상태로 운전하기 위하여 시스템 및 기기를 유지정비 하는 업무를 수행 할 수 있다. 3. 전기공사용 기자재와 측정 장비를 사용하여 주택, 빌딩, 공장 등에 전기 시설물 및 전기기계·기구 등의 인입전선로, 전원설비, 전기 공급설비, 부하설비를 시공, 유지, 보수, 운용 업무를 수행 할 수 있다. 4. 자동제어시스템이 활용되는 소방방재설비에서 안전하고 편리하게 전기 에너지를 사용할 수 있도록 시운전, 유지정비 업무를 수행 할 수 있다			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		1,320H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	배관공사	2	60 시간
			배선공사	2	50 시간
			배관배선검사	2	30 시간
			구동장치 유지정비	3	80 시간
			자동제어시스템 유지정비	3	40 시간
			자동제어 대상설비 확인	2	30 시간
			자동제어시스템 유지정비 안전 관리	4	30 시간
			중앙 제어감시반 유지정비	2	30 시간
			현장 제어반 유지정비	2	30 시간
			조명공사	2	70 시간
			전열공사	2	70 시간
			PLC제어 기본 모듈 프로그램 개발	2	80 시간

과정명	전기시스템제어실무			
NCS 직무	자동제어시스템유지정비 (19010803)			
관련 자격증	전기(산업)기사			
		PLC제어 프로그램 테스트	2	60 시간
		경보설비공사	2	40 시간
		피난설비공사	2	20 시간
		소화활동 설비공사	3	20 시간
		제어공사 설계도서 작성	3	80 시간
		계측장비 활용 유지정비	3	80 시간
		현장계기류 유지정비	2	80 시간
	비 NCS 교과(이론)	전기이론	-	80 시간
		자동제어공학	-	40 시간
	비 NCS 교과(실기)	동력배선실습		120 시간
		센서응용실습		100 시간
	총 훈련시간			1,320시간

⑧ 기계 가공·제작 등 조작원

과정명		생산기계제작(MCT,CNC선반,밀링,선반,CAD,CAM,5축가공) 실무자 양성			
NCS 직무		밀링가공(15020102)			
관련 자격증		기계가공조립기능사			
교육목표		1. 설계도면을 파악하고, 제품의 형상과 특성에 따라 밀링머신을 이용하여 평면, 탭, 드릴, 엔드밀 작업을 통해 부품 또는 제품을 생산할 수 있다. 2. 선반가공에서 수행하는 전반적인 작업 및 제품의 형상 특성에 따른 기준면을 선정하고 내·외경 및 드릴, 널링 작업을 수행할 수 있다. 3. 도면을 보고 작업공정을 설정하고, CNC선반을 조작할 수 있으며, G 코드와 보조기능을 이용한 CNC선반 프로그램을 작성하여 부품을 제작할 수 있다. 4. 도면을 보고 작업공정을 설정하고, CNC밀링(머시닝센터)을 조작할 수 있으며, 수동으로 G 코드와 보조기능을 이용한 윤곽과 구멍가공 프로그램을 작성하여 부품을 제작할 수 있다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		1,340H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	작업장 유지관리(밀링가공)	2	20 시간
			기본 작업(밀링가공)	2	65 시간
			도면해독(밀링가공)	2	40 시간
			안전규정 준수(밀링가공)	2	20 시간
			평면 · 총형 가공	2	65 시간
			탭 · 드릴 · 보링 가공	3	35 시간
			엔드밀 가공	2	65 시간
			치공구 관리(밀링가공)	3	40 시간
			CNC선반 조작	2	50 시간
			CNC선반 가공매뉴얼 프로그래밍	3	45 시간
			CNC밀링(머시닝센터) 조작	2	50 시간
			CNC밀링(머시닝센터) 가공 매뉴얼 프로그래밍	3	45 시간

과정명	생산기계제작(MCT,CNC선반, 밀링, 선반,CAD,CAM,5축가공) 실무자 양성			
NCS 직무	밀링가공(15020102)			
관련 자격증	기계가공조립기능사			
		CNC밀링(머시닝센터) 가공 CAM 프로그래밍	3	40 시간
		기본 작업(선반가공)	2	40 시간
		단순형상 작업	2	40 시간
		2D도면작업	2	60 시간
		2D도면관리	2	50 시간
		도면분석	3	50 시간
		3D형상모델링 작업	2	60 시간
		3D형상모델링 검토	2	50 시간
	비 NCS 교과(이론)	기계품질 · 출하 관리	-	35 시간
		기계검사 · 측정기 관리	-	35 시간
	비 NCS 교과(실기)	엑셀	-	30 시간
		파워포인트	-	30 시간
		동력변환장치	-	50 시간
		슬라이더와 바이스	-	40 시간
		2D/3D CAM 작성	-	40 시간
		2D/3D CAM 가공	-	20 시간
		5축 CAM 작성	-	35 시간
		5축 CAM 수정/편집	-	15 시간
		과제 선정	-	10 시간
		설계 및 검토	-	30 시간
		가공 및 조립	-	32 시간
		프로젝트 발표 및 평가	-	8 시간
	총 훈련시간			1,340시간

⑨ 기계 설치 및 정비직

과정명		차량건설기계정비																											
NCS 직무		자동차엔진정비 (15060302)																											
관련 자격증		건설기계기관정비기능사																											
교육목표		1. 자동차 엔진장치의 원리를 이해하고, 표준 설명서에 따라 각종 진단장비를 활용하여 진단·점검·분석한 후 수리·교환 방법을 학습하여 정상적인 작동여부를 검사할 수 있다. 2. 자동차정비사로서 냉각, 윤활, 장비유지보수, 연료, 흡배기, 과급, 가솔린 전자제어장치, 디젤전자제어, 배출가스 및 엔진본체 정비에 관한 정비사로서의 실무능력과 전문적인 지식을 학습하여 진단, 정비업무를 할 수 있다. 3. 건설기계장비의 원활한 작동을 위해 유압펌프, 유압밸브, 유압작동기, 유압부속기기, 굴삭기 유압장치, 지게차 조향장치, 지게차 유압장치에 관한 정비사로서의 실무능력과 전문적인 지식을 학습하여 진단, 정비업무를 할 수 있다. 4. 열역학, 일반기계공학, 건설기계 내연기관, 건설기계 전기장치, 유압 및 차체장치에 관한 이론을 학습하고, 현장에서 발생하는 고장사례 중심으로 고장진단 및 정비 실습을 통해 실무능력과 전문적인 지식을 학습하여 진단, 정비 업무를 할 수 있다. 5. 상위 4수준 능력단위 4개를 편성하여 자동차 정비사로서 갖추어할 디젤전자제어장치, 가솔린 전자제어장치, 배출가스장치, 엔진본체정비에 관한 정비사로서의 실무능력과 전문적인 지식을 학습하여 진단, 정비업무를 할 수 있다.																											
대상	선수학습	해당사항 없음																											
	직무경력	해당사항 없음																											
	기취득자격	해당사항 없음																											
교육시간		1,420H																											
교육방법		집체교육, 실습교육																											
프로그램 모듈 구성		<table><tr><th colspan="2">교과목 및 교육내용</th><th>수준</th><th>시간</th></tr><tr><td rowspan="7">NCS 전공 교과</td><td>작업장 유지관리(밀링가공)</td><td>2</td><td>20 시간</td></tr><tr><td>냉각 장치 정비</td><td>2</td><td>74 시간</td></tr><tr><td>윤활장치 정비</td><td>2</td><td>74 시간</td></tr><tr><td>연료장치 정비</td><td>3</td><td>74 시간</td></tr><tr><td>흡·배기장치 정비</td><td>3</td><td>44 시간</td></tr><tr><td>과급장치 정비</td><td>3</td><td>44 시간</td></tr><tr><td>자동차 엔진정비 장비 유지보수</td><td>3</td><td>28 시간</td></tr></table>		교과목 및 교육내용		수준	시간	NCS 전공 교과	작업장 유지관리(밀링가공)	2	20 시간	냉각 장치 정비	2	74 시간	윤활장치 정비	2	74 시간	연료장치 정비	3	74 시간	흡·배기장치 정비	3	44 시간	과급장치 정비	3	44 시간	자동차 엔진정비 장비 유지보수	3	28 시간
교과목 및 교육내용		수준	시간																										
NCS 전공 교과	작업장 유지관리(밀링가공)	2	20 시간																										
	냉각 장치 정비	2	74 시간																										
	윤활장치 정비	2	74 시간																										
	연료장치 정비	3	74 시간																										
	흡·배기장치 정비	3	44 시간																										
	과급장치 정비	3	44 시간																										
	자동차 엔진정비 장비 유지보수	3	28 시간																										

과정명	차량건설기계정비			
NCS 직무	자동차엔진정비 (15060302)			
관련 자격증	건설기계기관정비기능사			
		엔진 본체 정비	4	74 시간
		가솔린 전자제어장치 정비	4	74 시간
		디젤전자제어장치정비	4	44 시간
		배출가스장치 정비·검사	4	74 시간
		유압펌프 정비	2	60 시간
		유압밸브 정비	2	60 시간
		유압작동기 정비	2	60 시간
		유압부속기기 정비	2	60 시간
		굴삭기 유압장치 진단·조정	3	60 시간
		지게차 조향장치 진단·조정	3	44 시간
		지게차 유압장치 진단·조정	3	60 시간
	비 NCS 교과(이론)	열역학의 기초	-	10 시간
		열역학 제 1법칙	-	10 시간
		열역학 제 2법칙	-	10 시간
		기계 재료	-	10 시간
		기계 요소	-	10 시간
		기계공작 방법	-	10 시간
		엔진의 개요	-	10 시간
		엔진의 주요부품	-	10 시간
		윤활 및 냉각장치	-	10 시간
		전기기초 및 축전지	-	10 시간
		기동 및 충전장치	-	10 시간
		등화 및 냉방장치	-	10 시간
		건설기계 유압	-	20 시간
		건설기계 구조	-	10 시간
	비 NCS 교과(실기)	차동장치 수리하기	-	22 시간
		조향장치 수리하기	-	22 시간
		제동장치(유압식브레이크) 수리하기	-	22 시간
		언더캐리지(상부롤러) 수리하기	-	22 시간
		언더캐리지(하부롤러) 수리하기	-	22 시간
		언더캐리지(트랙) 수리하기	-	22 시간
		언더캐리지(트랙유격조정) 수리하기	-	22 시간
		축전지 수리하기	-	22 시간
		시동장치 수리하기	-	22 시간
		냉난방장치 수리하기	-	22 시간
		등화장치 수리하기	-	22 시간
	총 훈련시간			1,420시간

⑩ 안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직_국내여행안내사

과정명		국내여행안내사 자격증&여행실무			
NCS 직무		국내여행안내 (12030103)			
관련 자격증		국내여행안내사			
교육목표		1. 행사지시서의 고객정보, 여행목적, 일정, 특이사항을 확인하고, 행사확정서의 내용과 변동이 있을 경우 이를 조정하는 능력을 함양할 수 있다. 2. 영접정보를 확인하여 고객을 맞이하고 교통편 탑승을 안내하는 능력을 함양할 수 있다. 3. 식사, 교통, 숙박, 쇼핑, 선택 관광을 안내하는 능력을 함양할 수 있다. 4. 탑승수속을 지원하고 출국장 이용정보를 확인하는 능력을 함양할 수 있다. 5. 국내여행안내사 자격취득을 대비할 수 있다.			
대상	선수학습	컴퓨터 기본 사용 및 문서작성이 가능한 자			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		135H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	국내여행안내 행사지시서 확인	2	8 시간
			국내여행안내 행사진행	3	16 시간
			영접(meeting) 지원	2	8 시간
			환송(sending) 지원	2	8 시간
		비 NCS 교과(이론)	관광국사	-	35 시간
			관광법규	-	35 시간
			관광학개론	-	25 시간
총 훈련시간				135 시간	

⑩ 안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직_항공예약

과정명		국내여행안내&항공예약			
NCS 직무		국내여행안내 (12030103)			
관련 자격증		항공예약 2급, 국내여행안내사			
교육목표		여행인솔자양성과정에서는 여행을계획하고 행하는 관광객을 대상으로 안전하고 즐거운 여행을 위해 편의를 제공할 수 있도록 여행업의 전반에 대한 학습을 하여 국내여행안내사와 항공예약2급 자격증을 취득하여 관광여행분야 취업이 용이하도록 하는데 목표를 둔다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		1,086H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	환송(Sending)	3	40 시간
			국외여행안내 행사정보 파악	2	20 시간
			국외여행안내 사전 정보 지원	2	20 시간
			출국장 업무	2	20 시간
			국외여행안내 행사확정 확인	3	20 시간
			국외여행안내 사전 정보 확인	3	20 시간
			기내 업무	3	30 시간
			입국 업무	3	30 시간
			국외여행 행사관리	3	45 시간
			국외여행 정산·보고	3	30 시간
			출국업무	3	40 시간
			국외여행 시 안전관리	3	30 시간
			국외여행고객 만족관리	3	40 시간
			국내여행안내 행사지시서 확인	2	20 시간
			영접(meeting) 지원	2	20 시간
			국내여행안내 행사준비	3	40 시간
			영접(meeting)	3	40 시간
			교통편 탑승 후 오리엔테이션	3	40 시간
			관광자원 해설	3	50 시간

과정명	국내여행안내&항공예약			
NCS 직무	국내여행안내 (12030103)			
관련 자격증	항공예약 2급, 국내여행안내사			
		국내여행안내 행사진행	3	30 시간
		국내여행안내 정산·보고	3	40 시간
		환송(sending) 지원	2	20 시간
		국내여행안내 시 안전관리	3	30 시간
		국내여행고객 만족관리	3	30 시간
		고객응대	3	15 시간
		상품 추천	3	15 시간
		상품설명자료 작성	3	25 시간
		상담 고객관리	3	15 시간
	비 NCS 교과(이론)	관광실무영어	-	50 시간
		관광실무일어	-	40 시간
		관광실무중국어	-	40 시간
	비 NCS 교과(실기)	창의적체험활동	-	60 시간
		근로기준법	-	6 시간
		항공예약실무	-	75 시간
	총 훈련시간			1,086시간

⑩ 안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직_고객관리 실무

과정명		빅데이터를 활용한 NCS고객관리 실무		
NCS 직무		고객관리 (02010302)		
관련 자격증		CS Leaders(관리사) 2급		
교육목표		NCS고객관리 모듈에 충실한 훈련 내용을 기반으로 훈련이 진행되며 최신 트렌드를 반영한 빅데이터 결과물을 활용하여 고객 필요 정보를 보다 정확히 파악하고 고객에게 신속하게 전달할 수 있는 능력을 향상시킬수 있으며 훈련 종료 후 CS Leaders(관리사)자격증 및 CS컨설턴트 자격증을 취득할 수 있다.		
대상	선수학습	문서작성능력에 관한 기초적인 내용(PPT,Excel,Word)		
	직무경력	고객 접점과 관련된 모든 직무 혹은 경험(Part Time Job 포함)		
	기취득자격	해당사항 없음		
교육시간		52H		
교육방법		집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준
		NCS 전공 교과	고객 필요정보 제공	3
			고객분석과 데이터 관리	4
			고객지원과 고객관리 실행	4
		비 NCS 교과(이론)	고객시장 외부 환경 분석	-
			효과적인 고객 Counseling	-
			불만 고객 관리	-
		비 NCS 교과(실습)	빅데이터를 활용한 고객시장 외부환경 분석 실전	-
			불만 고객 관리 실전	-
			고객 Counseling 롤플레이잉	-
		총 훈련시간		52 시간

⑪ 보육사 및 생활지도직_보육교사

과정명		보육교사 양성	
NCS 직무		보육(07030101)	
관련 자격증		보육교사 2급	
교육목표		영유아를 보호하고 관찰하여 이를 바탕으로 놀이 활동을 기획하고 영유아 발달을 촉진하는 보육업무를 수행하며, 어린이집-부모-지역사회 등의 인적물적 네트워크를 파악하여 협력을 이끌고 지원하는 활동을 하는 일련의 직무를 수행하는데 필요한 이론 및 실무를 학습할 수 있다.	
대상	선수학습	해당사항 없음	
	직무경력	해당사항 없음	
	기취득자격	해당사항 없음	
교육시간		1,215H	
교육방법		집체교육, 실습교육	
프로그램 모듈 구성		분야	시간
		교사인성	아동권리와 복지
			45 시간
		보육지식과 기술	보육교사(인성)론
			45 시간
			보육학개론
			45 시간
			보육과정
			45 시간
			영유아발달 및 지도
			45 시간
			특수아동 이해와 지도
			45 시간
			놀이지도
			45 시간
			언어지도
			45 시간
			아동미술
			45 시간
			아동수학지도, 과학지도
			45 시간
			영유아 건강지도
			45 시간
			아동생활지도
			45 시간
			영유아 문제행동지도 및 상담
			45 시간
			아동음악과 동작
			45 시간
			영유아교수방법론
			45 시간
			교재교구개발
			45 시간
			보모교육
			45 시간
			영유아 영양지도
			30 시간
			아동안전관리
			45 시간
			어린이집 운영관리
			45 시간
		보육실무	아동관찰 및 실습
			45 시간
			보육실습
			300 시간
		총 훈련시간	
		1,215시간	

⑪ 보육사 및 생활지도직_산모신생아 건강관리사

과정명		산모신생아 건강관리사 구직자 양성																															
NCS 직무		산후휴아지원(07030102)																															
관련 자격증		조산사																															
교육목표		1. 출산 전 임신부와 출산 후 산모와 신생아가 적절한 신체적,정서적 건강 상태를 유지할 수 있도록 상담하고, 관찰하여 신체관리, 정서지원, 위생관리, 수유관리, 일상생활 지원고 같은 서비스를 제공할 수 있다. 2. 영아발달의 특성에 대해 알고 영아발달의 중요성을 인식할 수 있으며 산모신생아 건강관리사로서의 역할과 자질에 대해 이해할 수 있다.																															
대상	선수학습	해당사항 없음																															
	직무경력	해당사항 없음																															
	기취득자격	해당사항 없음																															
교육시간		60H																															
교육방법		집체교육, 실습교육																															
프로그램 모듈 구성		<table><tr><td colspan="2">교과목 및 교육내용</td><td>수준</td><td>시간</td></tr><tr><td rowspan="5">NCS 전공 교과</td><td>일상생활지원</td><td>2</td><td>5 시간</td></tr><tr><td>산전(출산전)관리</td><td>2</td><td>10 시간</td></tr><tr><td>산모관리</td><td>2</td><td>10 시간</td></tr><tr><td>신생아 관리</td><td>2</td><td>16 시간</td></tr><tr><td>수유관리</td><td>2</td><td>10 시간</td></tr><tr><td rowspan="2">비 NCS 교과(이론)</td><td>영아 발달</td><td>-</td><td>6 시간</td></tr><tr><td>건강관리사의 역할과 자질</td><td>-</td><td>3 시간</td></tr><tr><td colspan="3">총 훈련시간</td><td>60 시간</td></tr></table>	교과목 및 교육내용		수준	시간	NCS 전공 교과	일상생활지원	2	5 시간	산전(출산전)관리	2	10 시간	산모관리	2	10 시간	신생아 관리	2	16 시간	수유관리	2	10 시간	비 NCS 교과(이론)	영아 발달	-	6 시간	건강관리사의 역할과 자질	-	3 시간	총 훈련시간			60 시간
		교과목 및 교육내용		수준	시간																												
		NCS 전공 교과	일상생활지원	2	5 시간																												
			산전(출산전)관리	2	10 시간																												
			산모관리	2	10 시간																												
			신생아 관리	2	16 시간																												
			수유관리	2	10 시간																												
		비 NCS 교과(이론)	영아 발달	-	6 시간																												
			건강관리사의 역할과 자질	-	3 시간																												
총 훈련시간			60 시간																														

⑪ 보육사 및 생활지도직_베이비시터

과정명		베이비시터 양성			
NCS 직무		일상생활기능지원 (07010202)			
관련 자격증		베이비시터			
교육목표		영유아의 발달단계 특징에 맞춰 돌볼 수 있으며 베이비시커의 역할에 대해 정확히 이해하고 실행할 수 있다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		40H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	영유아 건강 돌보기	3	15 시간
			영유아 신체활동 돌보기	3	15 시간
			가사일상생활지원	3	5 시간
		비 NCS 교과(이론)	동화구연	-	5 시간
		총 훈련시간			40 시간

⑫ 기술 및 기능계 강사 및 기타 교육 강사직_CS강사

과정명		CS(서비스)강사양성및 CS리더스 자격증취득																											
NCS 직무		고객관리(02010302)																											
관련 자격증		CS 전문강사,CS Leaders(관리사) 2급																											
교육목표		1. CS(서비스)강사의 기본교육부터 고객응대실무, 고객관리, 서비스마케팅, 교수법, 이미지메이킹등 전문적 지식교육과 이론에 대한 실기를 훈련하며, 모의시범강의 실습을 통해 CS강사로서 전문성을 높이고 수료 후 실제 기업현장에서 적용할 수 있는 현장 모니터링및 교육기획, 컨설팅, 서비스관련지도및 교육을 담당하는 기업 CS강사로 취업이 가능한 전문 강사 능력을 함양할 수 있다. 2. 고객만족 서비스의 전문지식을 바탕으로 실제생활과 비즈니스에 효율성과 실용성을 달성하기 위해 CS기획, 고객응대, 고객감동을 극대화시킬수 있는 실무적 능력을 평가하고, 고객 컴플레인 발생시 상황 분석 능력및 해결책 제시 능력에 관한 업무를 신속하게 수행할 수 있는가에 대한 능력을 기준으로 고객만족 관리사의 자격을 평가하는 국가 공인 CS Leaders(관리사)2급 자격증을 취득할 수 있다.																											
대상	선수학습	해당사항 없음																											
	직무경력	해당사항 없음																											
	기취득자격	해당사항 없음																											
교육시간		120H																											
교육방법		집체교육, 실습교육																											
프로그램 모듈 구성		<table><tr><th colspan="2">교과목 및 교육내용</th><th>수준</th><th>시간</th></tr><tr><td rowspan="3">NCS 전공 교과</td><td>고객 필요정보 제공</td><td>3</td><td>16 시간</td></tr><tr><td>고객분석과 데이터 관리</td><td>4</td><td>16 시간</td></tr><tr><td>고객지원과 고객관리 실행</td><td>4</td><td>16 시간</td></tr><tr><td rowspan="4">비 NCS 교과(이론)</td><td>서비스강사의 마인드와 고객만족경영, 강의자료 활용법</td><td>-</td><td>5 시간</td></tr><tr><td>교수 전략법및 Fun Fun 전략</td><td>-</td><td>5 시간</td></tr><tr><td>고객 만족 응대</td><td>-</td><td>5 시간</td></tr><tr><td>커뮤니케이션 스킬및 스피치</td><td>-</td><td>5 시간</td></tr></table>	교과목 및 교육내용		수준	시간	NCS 전공 교과	고객 필요정보 제공	3	16 시간	고객분석과 데이터 관리	4	16 시간	고객지원과 고객관리 실행	4	16 시간	비 NCS 교과(이론)	서비스강사의 마인드와 고객만족경영, 강의자료 활용법	-	5 시간	교수 전략법및 Fun Fun 전략	-	5 시간	고객 만족 응대	-	5 시간	커뮤니케이션 스킬및 스피치	-	5 시간
교과목 및 교육내용		수준	시간																										
NCS 전공 교과	고객 필요정보 제공	3	16 시간																										
	고객분석과 데이터 관리	4	16 시간																										
	고객지원과 고객관리 실행	4	16 시간																										
비 NCS 교과(이론)	서비스강사의 마인드와 고객만족경영, 강의자료 활용법	-	5 시간																										
	교수 전략법및 Fun Fun 전략	-	5 시간																										
	고객 만족 응대	-	5 시간																										
	커뮤니케이션 스킬및 스피치	-	5 시간																										

과정명	CS(서비스)강사양성및 CS리더스 자격증취득			
NCS 직무	고객관리(02010302)			
관련 자격증	CS 전문강사,CS Leaders(관리사) 2급			
		이론		
		퍼실리테이션	-	2 시간
		이미지메이킹	-	5 시간
		CS 개론 2	-	4 시간
		CS 전략론 2	-	4 시간
		고객관리 실무론 2	-	4 시간
	비 NCS 교과(실기)	CS강사의 강의 스킬 업	-	15 시간
		퍼실리테이션 실기	-	3 시간
		이미지메이킹 실습	-	5 시간
		호흡,발성,발음트레이닝및 스피치 기법	-	5 시간
		프레젠테이션 스킬	-	5 시간
	총 훈련시간			120 시간

⑫ 기술 및 기능계 강사 및 기타 교육 강사직_한국어강사

과정명		한국어교원3급 자격증취득(한국어강사)			
NCS 직무		평생교육(04020101)			
관련 자격증		한국어교육능력검정시험(3급)			
교육목표		1. 한국의 언어,문화,사회에 대한 전문적이고 체계적인 이해와 지식을 갖춘 역량있는 한국어 교사를 양성할 수 있다. 2. 한국어를 올바르게 사용하고 외국인을 대상으로 한국어를 가르칠 수 있는 바른 한국어교사를 배출할 수 있다. 3. 한국어 교원3급 자격증을 취득할 수 있다.			
대상	선수학습	관련전공자(국어국문학, 국어교육, 교육학)인 경우 수업내용이해도, 학업 성취도가 높음			
	직무경력	강사경력이 있는 구직자는 취업에 유리함.			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		168H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목	단원명	이론시간	실기시간
		한국어 언어,문장, 변화	한국어교육에서의 언어, 어떻게 이해해야 하는가	12 시간	2 시간
			한국어 문장을 이루는 기본 원리는 무엇이가	12 시간	2 시간
			한국어의 어제와 오늘, 어떻게 변화해 왔는가	12 시간	2 시간
		한국어 발음,어휘, 문장	한국어 발음, 어떻게 가르쳐야 하나	12 시간	2 시간
			한국어 어휘, 어떻게 가르칠까	12 시간	2 시간
			한국어 문장, 어떻게 표현할까	12 시간	2 시간
			문장에서 조사는 어떤 일을 할까	12 시간	2 시간
			문장의 의미를 더해주는 조사는 어떤것이 있을까	12 시간	2 시간
			한국어 문장은 어떻게 끝나는가	12 시간	2 시간

과정명	한국어교원3급 자격증취득(한국어강사)				
NCS 직무	평생교육(04020101)				
관련 자격증	한국어교육능력검정시험(3급)				
		문장은 어떻게 연결되는가	12 시간	2 시간	
	한국어표 현교육,이 해교육	한국어 표현교육, 한국어 가 르치기, 어떻게 접근해야 할 까	12 시간	2 시간	
		한국어 이해교육(듣기와 읽 기)을 어떻게 할 것인가	12 시간	2 시간	
	총 훈련시간		168 시간		

⑫ 기술 및 기능계 강사 및 기타 교육 강사직_코딩강사

과정명		코딩강사(COS)양성			
NCS 직무		응용SW엔지니어링(20010202)			
관련 자격증		정보관리기술사,컴퓨터시스템응용기술사			
교육목표		논리력, 창의력과 문제해결력을 갖춘 소프트웨어 인재 양성을 위하여 C언어 등 기본적인 프로그래밍언어와 스크래치 기본 및 실무과정을 효과적이고 다양한 교수기법을 통해 교육할 수 있는 강사를 양성할 수 있다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		240H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성					
		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	프로그래밍 언어활용	3	80 시간
			화면 구현	3	48 시간
		비 NCS 교과(이론)	스크래치 프로그램	-	20 시간
			스크래치 프로젝트 실습	-	20 시간
			아두이노 프로그래밍과 제작실습	-	52 시간
			교수기법 실습	-	20 시간
총 훈련시간		240 시간			

과정명	쇼핑몰(오픈마켓, 스토어팜, 스마트스토어)판매자 양성																																		
NCS 직무	전자상거래(10030102)																																		
관련 자격증	-																																		
교육목표	1. 전자상거래 쇼핑몰(오픈마켓, 스토어팜)의 시스템관리 및 상품관리, 외부시스템 관리 및 사이트(오픈마켓, 스토어팜)를 운영 및 관리할 수 있고, 상품이미지 촬영과 포토샵 등을 활용하여 상세페이지 및 대표이미지를 제작하여 전자상거래 사이트(오픈마켓, 스토어팜) 구현 및 콘텐츠를 변환하고 데이터베이스를 구축할 수 있다. 2. 오픈마켓플레이스에서의 고객주문, 결제, 배송, 교환 및 반품, 재고, 판매정보, 고객관리를 실행할 수 있으며, 고객 클레임에 대한 관리능력 함양 및 고객의 만족도를 조사하여 사업성과 분석과 판매실적을 관리하여 사업화할 수 있는 능력을 함양할 수 있다.																																		
대상	선수학습	컴퓨터 활용 OA능력																																	
	직무경력	전자상거래관련 교육을 이수하였거나 사업운영 경험이 있는 훈련생																																	
	기취득자격	해당사항 없음																																	
교육시간	240H																																		
교육방법	집체교육, 실습교육																																		
프로그램 모듈 구성	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">교과목 및 교육내용</th><th>수준</th><th>시간</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">NCS 전공 교과</td><td>사이트 구축</td><td>4</td><td>50 시간</td></tr> <tr> <td>마케팅 관리</td><td>5</td><td>40 시간</td></tr> <tr> <td>판매관리</td><td>3</td><td>40 시간</td></tr> <tr> <td>사후관리</td><td>3</td><td>40 시간</td></tr> <tr> <td rowspan="3">비 NCS 교과(실기)</td><td>온라인 쇼핑 시장의 이해</td><td>-</td><td>30 시간</td></tr> <tr> <td>상품 이미지 촬영</td><td>-</td><td>20 시간</td></tr> <tr> <td>포토샵 전문활용</td><td>-</td><td>20 시간</td></tr> <tr> <td colspan="3">총 훈련시간</td><td>240 시간</td></tr> </tbody> </table>				교과목 및 교육내용		수준	시간	NCS 전공 교과	사이트 구축	4	50 시간	마케팅 관리	5	40 시간	판매관리	3	40 시간	사후관리	3	40 시간	비 NCS 교과(실기)	온라인 쇼핑 시장의 이해	-	30 시간	상품 이미지 촬영	-	20 시간	포토샵 전문활용	-	20 시간	총 훈련시간			240 시간
교과목 및 교육내용		수준	시간																																
NCS 전공 교과	사이트 구축	4	50 시간																																
	마케팅 관리	5	40 시간																																
	판매관리	3	40 시간																																
	사후관리	3	40 시간																																
비 NCS 교과(실기)	온라인 쇼핑 시장의 이해	-	30 시간																																
	상품 이미지 촬영	-	20 시간																																
	포토샵 전문활용	-	20 시간																																
총 훈련시간			240 시간																																

⑬ 판매직_면세점 및 판매서비스

과정명		면세점 및 판매서비스 취업			
NCS 직무		매장판매(10030201)			
관련 자격증		-			
교육목표		(공통.시내) 면세점 및 판매서비스취업과정은 나라별 문화 특성을 이해하여 상황에 맞는 고객 응대 요령을 습득하고 (공통.시내) 면세점 및 백화점 판매서비스 직원으로서 가장 필요한 실무 능력을 습득 및 향상시켜 기업에서 원하는 인재로 양성하여 취업시키는 것을 훈련 목표로 함			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		105H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목 및 교육내용		수준	시간
		NCS 전공 교과	매장판매 상담	3	25 시간
			고객요구 관리	3	25 시간
			전화고객 상담	3	25 시간
		비 NCS 교과(이론)	면세점이해	-	6 시간
			상품판매시	-	2 시간
			주의사항및면세점입점된상품	-	
			면세점알아두면편리한	-	2 시간
			카테고리별 상품지식	-	
			면세점시계및가죽의이해	-	2 시간
			면세점업무	-	2 시간
		비 NCS 교과(실기)	면세점의교환및환불	-	2 시간
			면세점재고관리및진열방법	-	3 시간
			면세점상품포장방법	-	3 시간
			면세점직원의복장및용모,인사	-	2 시간
			면세점에서 사용되는 표현법	-	2 시간
			보세판매및관세법	-	4 시간
			총 훈련시간		

⑭ 기타의료복지 서비스직_병원코디네이터

과정명		병원코디네이터 및 상담실장 양성																																							
NCS 직무		병원안내 (06010202)																																							
관련 자격증		병원코디네이터																																							
교육목표		의료현장에서 환자 및 보호자에게 양질의 서비스를 제공하기 위해 안내, 예약, 상담, 수납등의 진료서비스를 지원하는 병원코디네이터로서의 역할 뿐만 아니라 진료와 병원에 대한 신뢰도를 높이는 능력을 함양하고, 원무 행정 및 고객관리에 대한 폭넓은 지식을 갖추게 함으로써 업무를 진행함에 있어 고객응대 능력을 갖춰 적절한 상담을 할 수 있는 능력까지 갖춘 인재를 양성하는데 목표를 둔다.																																							
대상	선수학습	해당사항 없음																																							
	직무경력	해당사항 없음																																							
	기취득자격	해당사항 없음																																							
교육시간		173H																																							
교육방법		집체교육, 실습교육																																							
프로그램 모듈 구성		<table><tr><th colspan="2">교과목 및 교육내용</th><th>수준</th><th>시간</th></tr><tr><td rowspan="10">NCS 전공 교과</td><td>고객응대관리</td><td>3</td><td>15 시간</td></tr><tr><td>고객서비스관리</td><td>3</td><td>15 시간</td></tr><tr><td>예약관리</td><td>3</td><td>15 시간</td></tr><tr><td>진료서비스지원관리</td><td>2</td><td>10 시간</td></tr><tr><td>수납관리</td><td>3</td><td>15 시간</td></tr><tr><td>내부고객관리</td><td>4</td><td>30 시간</td></tr><tr><td>병원마케팅관리</td><td>4</td><td>33 시간</td></tr><tr><td>병원환경관리</td><td>2</td><td>10 시간</td></tr><tr><td>고객상담관리</td><td>4</td><td>15 시간</td></tr><tr><td>협력병원관리</td><td>3</td><td>15 시간</td></tr><tr><td colspan="3">총 훈련시간</td><td>173 시간</td></tr></table>	교과목 및 교육내용		수준	시간	NCS 전공 교과	고객응대관리	3	15 시간	고객서비스관리	3	15 시간	예약관리	3	15 시간	진료서비스지원관리	2	10 시간	수납관리	3	15 시간	내부고객관리	4	30 시간	병원마케팅관리	4	33 시간	병원환경관리	2	10 시간	고객상담관리	4	15 시간	협력병원관리	3	15 시간	총 훈련시간			173 시간
교과목 및 교육내용		수준	시간																																						
NCS 전공 교과	고객응대관리	3	15 시간																																						
	고객서비스관리	3	15 시간																																						
	예약관리	3	15 시간																																						
	진료서비스지원관리	2	10 시간																																						
	수납관리	3	15 시간																																						
	내부고객관리	4	30 시간																																						
	병원마케팅관리	4	33 시간																																						
	병원환경관리	2	10 시간																																						
	고객상담관리	4	15 시간																																						
	협력병원관리	3	15 시간																																						
총 훈련시간			173 시간																																						

⑭ 기타의료복지 서비스직_간호조무사

과정명		간호조무사 자격취득 및 취업			
NCS 직무		감염관리(06020403)			
관련 자격증		간호조무사			
교육목표		간호 이론 740시간과 현장실습 780시간(병원 및 의원), 총 1520시간을 이수하여 병원 및 각종의원에서 간호와 간호전반의 보조업무를 처리하는 간호조무사 자격증 취득을 목표로 한다.			
대상	선수학습	해당사항 없음			
	직무경력	해당사항 없음			
	기취득자격	해당사항 없음			
교육시간		1,520H			
교육방법		집체교육, 실습교육			
프로그램 모듈 구성		교과목	단원명	이론시간	실기시간
		기초간호학 개요	[01]간호관리	10 시간	0 시간
			[02]모성간호	45 시간	0 시간
			[03]아동간호	36 시간	0 시간
			[04]노인간호	30 시간	0 시간
			[05]응급간호	35 시간	15 시간
			[06]기초약리	14 시간	0 시간
			[07]기초영양	30 시간	0 시간
			[08]기초치과	20 시간	0 시간
			[09]기초한방	14 시간	0 시간
			[10]해부1	68 시간	0 시간
			[11]해부2(의학용어)	30 시간	0 시간
			[12]기본간호1	25 시간	30 시간
			[13]기본간호2	25 시간	30 시간
			[14]성인간호1	45 시간	0 시간
			[15]성인간호2	45 시간	0 시간
		보건간호학 개요	[16]보건교육	10 시간	0 시간
			[17]보건행정	16 시간	0 시간
			[18]환경보건	35 시간	0 시간
			[19]산업보건	20 시간	0 시간
		공중보건학 개론	[20]질병관리사업	50 시간	0 시간

과정명	간호조무사 자격취득 및 취업			
NCS 직무	감염관리(06020403)			
관련 자격증	간호조무사			
		[21]인구와 출산	8 시간	0 시간
		[22]모자보건	8 시간	0 시간
		[23]지역사회보건	20 시간	0 시간
		[24]의료관계법규	26 시간	0 시간
	현장실습	[25]병원급 의료기관	0 시간	400 시간
		[26]의원급 의료기관	0 시간	380 시간
	총 훈련시간			1,520 시간

⑭ 기타의료복지 서비스직_요양보호사

과정명		요양보호사 자격증 취득과정		
NCS 직무		요양지원(06010108)		
관련 자격증		요양보호사		
교육목표		1. 요양보호사는 노인복지법, 시행령, 시행규칙에 의거 2008년 7월 노인장기요양보험제도가 실시됨에 따라 생겨난 직종으로, 치매와 중풍 등 노인성 질환으로 인하여 독립적인 일상생활 수행이 어려운 노인 등을 위하여 노인요양시설 및 재가시설에서 신체 및 가사지원서비스 등을 제공하는 직업군으로 본 훈련과정의 훈련생은 요양보호사국가자격증 취득을 목표로 한다. 2. 요양보호사 자격을 취득한 자는 노인요양시설, 재가요양시설의 법정 채용자격인력으로서 노인성 질병 등으로 일상생활수행능력이 불편한 해당시설의 요양보호대상자를 돌볼 수 있다.		
대상	선수학습	해당사항 없음		
	직무경력	해당사항 없음		
	기취득자격	해당사항 없음		
교육시간		240H		
교육방법		집체교육, 실습교육		
프로그램 모듈 구성	교과목	단원명	이론시간	실기시간
	현장실습	현장실습 1	0 시간	40 시간
		현장실습 2	0 시간	40 시간
	요양보호개론 1	요양보호관련 제도 및 서비스	5 시간	0 시간
	요양보호개론 2	요양보호 업무의 목적 및 기능	2 시간	0 시간
	요양보호개론 3	요양보호사의 직업윤리와 자세	8 시간	6 시간
	요양보호개론 4	요양보호대상자 이해	2 시간	0 시간
	요양보호 관련 기초지식	의학, 간호학적 기초지식	12 시간	3 시간
	요양보호각론 1	접취 요양보호	4 시간	6 시간
요양보호각론 2	배설 요양보호	5 시간	8 시간	

과정명	요양보호사 자격증 취득과정			
NCS 직무	요양지원(06010108)			
관련 자격증	요양보호사			
	요양보호각론 3	개인위생 및 환경 요양 보호	5 시간	8 시간
	요양보호각론 4	체위변경과 이동 요양 보호	6 시간	8 시간
	요양보호각론 5	안전 및 감염관련 요양 보호	3 시간	6 시간
	요양보호각론 6	가사 및 일상생활 지원	4 시간	6 시간
	요양보호각론 7	의사소통 및 여가지원	5 시간	6 시간
	요양보호각론 8	서비스 이용지원	3 시간	4 시간
	요양보호각론 9	요양보호 업무 기록 및 보고	3 시간	4 시간
	특수요양보호각론 1	치매요양보호기술	6 시간	6 시간
	특수요양보호각론 2	임종 및 호스피스 요양 보호기술	3 시간	3 시간
	특수요양보호각론 3	응급처치기술	4 시간	6 시간
	총 훈련시간		240 시간	

제5장

결 론

제1절 연구결과 및 시사점

본 연구에서는 부천시 취약계층의 특성 및 훈련수요를 파악하여 현재 제공되고 있는 훈련과정과 차이를 분석하고, 취약계층의 취업역량 강화와 고용촉진을 위해 필요로 하는 직업훈련 체계를 모색하는 것이 주요한 연구목적이었다.

취약계층은 크게 소득을 기준으로 정의하는 방식, 인적 속성(여성, 장애인, 고령자, 청년)을 중심으로 정의하는 방식 그리고 고용 측면에서 정의하는 방식의 세 가지 방식으로 나눌 수 있다(박찬임 외, 2007; 김유선, 2007; 방하남, 강신욱, 2012). 본 연구에서의 취업 취약계층이라 함은 고용노동부의 취업 의사는 있으나 다른 구직자에 비해 취업능력(학력, 경력, 자격증 등)과 취업기술(이력서 작성, 면접요령 등)이 부족하고 경제적·심리적으로 어려움을 겪고 있어 심층상담 및 지원이 특별히 요구되는 구직자로 정의하고 그 대상으로 청년층, 고령자, 경력단절 여성으로 구분하여 연구를 수행하였다.

본 연구에 대한 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 정부 통계자료를 활용하여 부천시 노동시장 특성을 분석한 결과 부천시의 경제활동참가율은 2018년 상반기 61.2%로 경기도 평균(64.9%)보다 약 3.7%나 낮으며 고용률은 58.5%로 경제활동참가율과 마찬가지로 경기도 평균 고용률(62.3%)보다 3.8% 낮았다, 실업자는 약 20,000명으로

2013년 대비 10%나 증가하여 고용환경이 매우 열악한 상황임을 알 수 있었으며, 특히 '18년 구인배율이 0.13배로 이는 지역 내 취업을 하고자 하는 사람 10명당 1.3개의 일자리가 있다는 뜻으로, 이 수치는 구인배율이 0.23배인 경기도 보다 약 0.1배나 낮은 수치이며 전국보다 0.05배가 낮아 타 지역보다 부천시지역의 구직난이 매우 심한 것으로 조사되었으며 이는 지역 내 기업 규모가 영세하고 일자리의 질이 낮아 기업은 인력수급에 어려움을 구직자는 취업에 어려움을 느끼고 있었다.

둘째 HRD-Net에 공시된 지역별 훈련기관 정보와 워크넷 DB를 분석한 결과 부천 지역내 직업능력개발훈련 참여기관은 63개소이며, 2017년 1월부터 2018년 9월까지 부천시 직종별 실업자 훈련 실시현황을 살펴본 결과 경영·행정·사무직 훈련 인원이 2,300명(21.4%)으로 가장 많았으며 음식 서비스직 1,334명(12.4%)으로 그다음으로 많았다. HRD-NET에서 추출한 실업자 훈련 인원의 통계자료와 워크넷의 구인DB를 바탕으로 부천시의 직종(KECO) 중분류 단위로 훈련의 수요와 공급의 미스매칭을 분석한 결과 훈련의 수요와 공급이 모두 부족한 D그룹의 평균 취업률 32.8%로 가장 낮으며, 구인은 많으나 훈련이 적은 C그룹의 취업률이 47.9%로 가장 높았다. 반면 구인은 적으나 훈련은 많은 B그룹의 고용률은 D그룹 다음으로 낮은 39.4%로 조사되었다. 훈련이 과소 공급되고 있는 C그룹의 세부직종으로는 경호·경비직, 청소 및 기타 개인서비스직, 영업·판매직, 전기·전자 설치·정비·생산직, 화학·환경 설치·정비·생산직 등으로 해당 직종에서는 직업훈련 확대 정책이 필요한 것으로 조사되었다.

셋째, 부천시 고용 취약계층 대상 희망하는 직군별 필요로 하는 훈련내용 및 희망하는 훈련 운영방법, 취업 촉진 및 장애 요인 파악하기 위해 부천 지역 내 구직자 대상으로 설문한 결과 최종적으로 429개의 표본이 연구에 활용되었다. 설문 결과 취업 및 창업을 희망하는 1순위는 직업은 '회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직(11.2%)'이며, 그다음으로 광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직(6.6%)', '사회복지사(6.1%)', '상담전문가/직업상담사 및 취업알선직(6.1%)', '바리스타(4.7%)' 순으로 조사되었다. 구직자의 인적 특성에 따른 취업준비 애로

요인을 분석한 결과 성별에 있어 남성(1.5%)보다는 여성(8.7%), 연령별로는 30~40대(13.8%)가 ‘육아에 대한 부담감’이 취업의 장애 요인으로 도출되고 있었다. 취약계층훈련 대상자는 일반 실직자에 비하여 저숙련, 저학력, 취업경력의 미흡 등 다양한 특성을 가지고 있는 만큼 훈련과정은 훈련대상 특성에 적합한 과정을 개발·제공되기 위해서 더 다양한 측면의 지원이 요구되고 있었다.

넷째, 현재 취업 희망 직업, 4차 산업혁명 대비 신직업, 직업 기초역량, 취업지원 프로그램 등 4개 분야에 대한 대상별 요구도를 바탕으로 대상별 차별성을 반영하여 모듈화하여 부천시 취업 취약계층의 대상자별 직업훈련 체계를 마련하였다. 수평의 축에는 훈련대상에 따라 공통, 청년층, 경력단절 여성, 중고령자 모듈로 구성하였으며 수직의 축에는 취업역량 프로그램, 직업기초역량프로그램, 현재 희망 직업군인 직업훈련 I, 미래 희망 직업으로 구성된 직업훈련 II로 4 by 4 매트릭스 구조로 직업훈련 체계를 구성하였다. 그 결과 공통모듈의 경우 취업역량 3개, 직업기초역량 2개, 직업훈련 I 4개, 직업훈련 II 3개 등 총 13개의 프로그램으로 구성되어 있었으며 청년층 모듈의 경우 취업역량 2개, 직업기초역량 4개, 직업훈련 I 5개, 직업훈련 II 4개 등 총 15개의 프로그램으로 구성되었다. 모듈 간 이동이 가능하기에 자신의 상황과 수준에 따라 각 프로그램을 재구성하여 활용 가능하다.

본 연구를 통해 부천시 취약계층의 맞춤형 직업훈련 제안이 가능해질 것이며, 이러한 맞춤형 직업훈련을 통해 부천시 중장년 및 경력단절 여성, 취업에 취약한 청년층 등 취약계층의 훈련참여 유도 및 고용률 제고, 중소기업의 인력난 해소 등에 활용할 수 있을 것이라 기대한다.

제2절 연구의 한계 및 제언

본 연구는 통계자료 분석과 설문조사를 활용하여 부천지역의 취업 취

약계층을 대상으로 직업훈련의 수요를 분석하고 현재 제공되고 있는 실업자의 훈련 특성에 따라 미스 매칭의 정도를 세밀하게 파악하고자 하였으나 실업자 훈련의 시·군·구 별 정보가 공개되지 않아 HRD-net에 공시된 훈련 정보에 한하여 접근할 수밖에 없어 훈련공급 실태분석이 미진하였다.

또 본연구의 조사대상은 청년층, 경력단절 여성, 고령자를 연구대상으로 하여 429개의 표본이 확보되었는데, 청년층(221명, 51.5%)과 경력단절 여성(215명, 50.1%)이 적절한 표본수가 확보 된 반면 50세 이상의 중고령자는 37명(8.7%)으로 당초 계획하였던 것보다 표본이 적게 확보되어 대표성을 띄기 어려운 점이 있다.

본 연구의 주요 목적은 부천시 취약계층의 특성 및 훈련수요를 파악하여 현재 제공되고 있는 훈련과정과 차이를 분석하고, 취약계층의 취업역량 강화와 고용촉진을 위해 필요로 하는 직업훈련 체계를 모색하는 것으로 필요로 하는 훈련의 세부내용까지 포함하기에는 한계가 있었다.

이에 도출된 취업 취약계층 대상별 훈련체계의 각 모듈 별 필요한 훈련의 내용을 구성하고 프로그램화하는 후속적인 연구가 필요하다.

참고문헌

- 강순희 · 이병희 · 김미란(2000). 「직업능력개발사업의 성과분석」, 한국노동연구원.
- 강순희 · 유완식 · 김미란 · 장석준 · 진춘근 · 강재림 · 추경미 · 조혜원 (1999). 「실업자 직업훈련의 현황과 개선 방안」, 한국노동연구원 실업대책모니터링센터.
- 강훈희 · 홍성호(1998). 「호주, 뉴질랜드의 직업교육훈련체제 개혁과 시사점」, 한국노동연구원.
- 김유선 · 한준 · 김영미 · 인수범(2007). 「취약계층 근로자의 규모추이와 일자리 이동 분석 및 취약계층 취업촉진 정책방안 연구」, 고용노동부
- 김주섭 · 박진희 · 이지은(2006). 「탈빈곤을 위한 직업훈련 정책의 실태와 과제」, 한국노동연구원.
- 김주섭 · 이병희 · 박성재(2004). 「직업능력개발사업 효율성 평가분석」, 한국노동연구원.
- 김주섭 · 이병희 · 임상훈 · 신현구(2003). 「권역별 공공직업훈련체계 구축 방안」, 한국노동연구원.
- 김주섭 · 임상훈 · 황준옥(2003). 「노사참여적 직업능력개발에 관한 연구-근로자 학습재원 운영방안을 중심으로」, 한국노동연구원.
- 김주일(2014). 「직업능력개발훈련교사 자격제도의 유지 및 통용성 제고 방안」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 김주일(2014). 「직업능력개발훈련교사 운영실태 및 개선 방안」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 김주일(2013). 「지역산업 맞춤형 직업훈련체계의 교육프로그램과 지원매뉴얼」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 김준수 · 윤관식 · 임세영 · 이상숙 · 김수원(2004). 「직업능력개발 직업훈련교사 자격기준 개선방안」, 한국직업능력개발원.
- 김철희 · 나영선 · 류기락(2013). 「근로빈곤층의 직업능력개발 활성화

- 방안 연구」, 한국직업능력개발원.
- 나영선·강순희(2012). 「2011 경제발전경험 모듈화 사업 : 기술인력 양성을 위한 직업훈련제도」, 한국개발연구원.
- 나영선·최지희·김진영(2009). 「직업능력개발계좌제 발전방안 연구」, 한국직업능력개발원.
- 박덕제(1993). 「사업내 직업훈련제도의 현황과 발전방향」, 한국노동연구원.
- 박준성·김환일(2008). 「한국기업 인사평가제도의 실태조사연구」, 한국경영자총협회.
- 박준성·김환일(2008). 「한국기업 인사평가제도의 실태조사연구」, 한국경영자총협회.
- 박찬임·박성재·김화순·김종일(2007). 「취약계층 고용서비스 이용 실태 및 서비스 강화방안」, 한국노동연구원.
- 방하남(2012). 「취약계층의 객관적 정의 및 고용과 복지를 위한 정책방안」, 경제사회발전 노사정위원회.
- 방하남·신동균·김동현·신현구(2005). 「인구 고령화와 노동시장 변화 및 노동정책과제」, 한국노동연구원.
- 오영훈(2011). 「취약계층 직업능력개발제도의 변천과 과제」, 한국직업능력개발원.
- 오영훈(2012). 「취약계층 직업훈련 성과와 과제」, 한국직업능력개발원.
- 오영훈·김수원(2005). 「직업훈련시장의 구조와 특성(Ⅱ): 직업훈련 기관 및 과정구조 분석」, 한국직업능력개발원.
- 이무근(1993). 「기술발전에 따른 훈련교사의 자질. 21세기의 직업훈련 교사상」, 한국기술대학교.
- 이상일(1998). 「미국 직업교육훈련제도의 새로운 변화」, 한국노동연구원.
- 이상준·한애리·손수정(2014). 「직업능력개발훈련기관 인증 방안 연구」, 한국직업능력개발원.
- 이장원·전명숙·조강운(2014). 「격차축소를 위한 임금정책: 노사정 연대임금정책 국제비교」, 한국노동연구원.

- 이재성 · 정한나 · 안준기 · 김하영(2016). 「고용취약계층의 경제활동에 관한 연구」, 한국고용정보원.
- 이진구(2015). 「직업능력개발훈련교사 해외사례 조사 연구」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 이진구 · 김윤호 · 김주연 · 최기성 · 김진성(2016). 「직업능력개발훈련교사 처우개선 연구」, 한국기술교육대학교 HRD센터.
- 이진영(2014). 「고용취약계층의 경제활동참가율 추이 분석과 정책적 함의」, 한국경제연구원.
- 임다미 · 이두완 · 한월현 · 이지윤(2016). 「직업훈련과정에서 온라인 콘텐츠 활용 및 활성화 방안연구」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 임세영 · 원상봉 · 김우철 · 손덕수 · 김지영 · 임민섭(2016). 「직업능력개발훈련교사 NCS기반 교과과정 개편방안연구」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 유길상 · 강순희 · 홍성호(1997). 「직업능력개발사업 활성화 방안」, 한국노동연구원.
- 유길상(2010). 「직업훈련 민간위탁 성공조건」, 한국노동연구원.
- 유길상 · 이선 · 어수봉 · 이우영 · 정주연 · 송태수 · 맥스웰 · 김진실 · 김영생 · 설진수 · 이은영(2011). 「직업훈련 전달체계 국내외 사례연구」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 윤관식 · 황석 · 김정일 · 최명란(2013). 「직업훈련교사 교육과정 평가 및 발전방향」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 장혜정 · 김수원 · 김영생(2016). 「직업능력개발 R&D성과 진단 및 성과 혁신 체계 구축」, 한국직업능력개발원.
- 장홍근 · 나영선(2005). 「취약계층의 직업능력개발 활성화 방안」, 한국직업능력개발원.
- 전현중(1997). 프랑스의 직업교육훈련제도 연구」, 한국노동연구원.
- 정지선(2013). 「한국의 직업교육훈련」, 한국직업능력개발원.
- 조세형(2013). 「직업능력개발교육 및 훈련교사의 역량모델링 및 프로그램 개발에 관한 연구」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 조세형(2015). 「직업능력개발훈련교사 자격직종 및 인정기준 개편 연구」, 한국기술대학교 HRD센터.
- 최성주 · 이문수 · 권오영(2015). 「직업훈련분야 국제개발협력 체계

구축 및 대학의 역할 연구-ILO 직업훈련센터 설립을 중심으로」, 한국기술대학교 HRD센터.

[부록] 훈련수요조사지

『직업훈련교사 수요조사 설문지(구직자)』

본 설문조사는 부천시 지원으로 부천지역노사민정협의회에서 구직자의 직업훈련수요를 알아보기 위한 것입니다. 설문지를 작성·완료하시는 데는 약 15분 정도가 소요되며, 설문에는 정답이나 오답이 없습니다. 귀하의 의견을 표현하는 것이므로 솔직하게 응답하여 주시기 바랍니다.

본 조사는 무기명으로 귀하의 ‘개인적’인 응답내용은 ‘절대’ 공개하지 않습니다. 또한, 본 설문지는 와이엘 컨설팅에서 분석, 부천시 일자리 정책 개선 및 직업교육 프로그램 개발을 위한 기초 자료로 활용됨을 알려드립니다.

-----<부탁의 말씀>-----

1. 질문지는 다음 페이지부터 시작하며, 총 5페이지로 구성되어 있습니다.
2. 각 설문항목에 정답은 없습니다. 사람들이 일반적으로 바람직하다고 말하는 것을 대답하지 마시고, 귀하의 실제 느낌이나 생각을 그대로 응답해 주십시오.

2018년 08월

조사/분석기관: 와이엘 컨설팅 주식회사
라세림 컨설턴트

◆ 응답자 일반 정보입니다. 해당하는 사항에 ☒ 표시하여 주십시오.

(1) 성별	① 남성() ② 여성()
(2) 연령	① 20세미만() ② 20-30세 미만() ③ 30-40세 미만() ④ 40-50세 미만() ⑤ 50-60세 미만() ⑥ 60세 이상()
(3) 최종학력	① 초졸() ② 중졸() ③ 고졸() ④ 전문대졸() ⑤ 4년대졸() ⑥ 대학원졸()
(4) 가구형태	① 부부자녀가구() ② 부부가구() ③ 모자가구() ④ 부자가구() ⑤ 단독가구() ⑥ 기타()
(5) 현재 경제활동 가족 구성원 수	① 1인() ② 2인() ③ 3-4인() ④ 4인 이상()
(6) 월평균 가구소득(전체)	① 150만원 미만() ② 150만원~200만원 미만() ③ 200만원~300만원 미만() ④ 300만원~500만원 미만() ⑤ 500만원 이상()
(7) 직장 근무경력(전체)	① 1년 미만() ② 1년~5년 미만() ③ 5년 ~10년 미만() ④ 10년 ~15년 미만() ⑤ 15년 이상() ⑥ 없음()
(8) 현재 무직 또는 실직기간	① 6개월 미만() ② 6개월 ~1년 미만() ③ 1년~2년 미만() ④ 2년 ~5년 미만() ⑤ 5년 이상()

◆ <응답요령> 질문을 읽어보시고 귀하와 관련된 사실이나 귀하의 견해에 가장 가깝다고 생각되는 사항에 ☒ 표시하여 주십시오.

문 1 다음 중 귀하께서 현재 취업 및 창업을 희망하는 직업은 무엇입니까? 아래 항목에서 3가지만 선택하여 주십시오.

1순위() 2순위() 3순위()

연번	소분류	연번	소분류
1	광고·홍보·조사·행사, 기획 관련 전문직	24	보험관련 영업직, 영업 및 상품 중개직, 기술 영업직
2	회계/경리/경영지원 및 행정관련 사무직	25	부동산 중개직
3	안내접수 고객응대, 통계조사 관련 사무직	26	판매직
4	물리 및 어학 강사직	27	의료복지 관련 단순 종사직(간병인, 요양 보호사)
5	컴퓨터 강사직	28	간호조무사
6	기술 및 기능계 강사 및 기타 교육 강사직	29	기타의료복지 서비스직 (병원코디네이트)
7	사회복지사	30	작가 및 출판 관련직
8	상담전문가/직업상담사 및 취업알선직	31	영화연극 및 방송 관련직(VJ, 영상녹화 및 편집기사 등)
9	보육사 및 생활지도직(육아도우미, 산후 조리사 등)	32	디자이너 및 기타 디자인 관련직
10	경비 및 보안 관련직(경비, 경호원 등)	33	여행운송 및 숙박 관련 서비스직
11	청소 관련 종사직(청소원, 가사 도우미)	34	스포츠 레크레이션 관련직
12	세탁 관련직(세탁원, 다림질원)	35	결혼 및 장례관련 서비스 직
13	이·미용 관련직	36	의복 제조원 및 수선/재단·재복 및 관련 기능직(패턴사, 재봉사)
14	피부관리(피부관리사, 네일아트사 등) 및 메이크업 관련직	37	상품 및 의류 디자이너 관련직
15	기타 미용관련 서비스 종사원	38	웹 개발자/웹 및 멀티미디어 기획자
16	주방장 및 조리사	39	데이터 및 네트워크 관련 전문가
17	제과제빵원 및 떡 제조 관련직	40	기타 IT관련 종사직
18	바리스타	41	건설 및 전기 관련직
19	기타 음식 서비스 종사원(푸드매니저 등)	42	설계 관련직(금형설계, 건축도면 설계사, 소방 설계사)
20	건축물 디자인	43	기계 설치 및 정비직
21	가구 디자인, 소품 디자인 등	44	기계 가공·제작 등 조직원
22	작물재배(조경원 등) 및 화훼 기능 관련 직 (플로리스트 등)	45	전기전자자동제어
23	공예원, 세공원 및 기타 관련직	45	단순 제조 생산직
46	기타(구체적으로 작성)		

문 2 다음은 <문1에서> 귀하가 희망하는 1순위 직업 분야의 직업기초능력 수준에 관한 질문입니다.

필요 능력	현재 나의 수준					희망분야 요구 수준				
	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	기초 능력	기본 역량	직무 수행	응용 활용	전문 가
① 의사소통능력 : 문서이해 및 작성, 경청, 의사표현, 기초 외국어 능력 배양	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....
② 수리능력: 기초연산 및 기초통계, 도표 분석 및 도표작성능력	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....
③ 문제해결능력: 사고력, 문제처리 능력	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....
④ 자기개발능력: 자아인식, 자기관리, 경력개발능력	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....
⑤ 자원관리능력: 시간관리, 예산관리, 물적·인적자원관리능력	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....
⑥ 대인관계능력: 팀워크, 리더십, 갈등관리, 협상, 고객서비스 능력	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....
⑦ 정보능력: 컴퓨터 활용능력, 정보처리 능력	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....
⑧ 기술능력: 기술이해, 기술선택, 기술적용능력	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....
⑨ 조직이해능력: 국제감각, 조직체제이해, 경영이해, 업무이해 능력	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....
⑩ 직업윤리능력: 근로 윤리, 공동체 윤리	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....	①.....	②.....	③.....	④.....	⑤.....

문 3 다음은 직업훈련 참여시 교육형태에 관한 질문입니다. 해당항목에 체크하여 주십시오.

구분	소분류
직업훈련 기간	① 1개월 미만() ② 3개월() ③ 6개월() ④ 1년 이상()
직업훈련 주기	① 매일() ② 주 1회() ③ 주 2회() ④ 주 3회() ⑤ 주 4회() ⑥ 주 5회()
직업훈련 시간	① 평일 주간() ② 평일 야간() ③ 주말() ④ 1박 이상()
1일 교육시간	① 3시간 미만() ② 4시간() ③ 5시간() ④ 6시간() ⑤ 6시간 이상()

문 4 훈련과정 참여 시 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? ()

- ① 직업훈련 정보의 부족 ② 경력목표의 부재 ③ 개인 적성에 대한 이해 부족
 ④ 원거리(통학의 어려움) ⑤ 훈련시간 제한(육아, 아르바이트 등) ⑥ 훈련소요기간의 길이
 ⑦ 기타(구체적 사유:)

문 5 다음은 직업훈련 지원내용 중에서 귀하가 가장 필요로 하는 지원은 무엇입니까? ()

- ① 직업훈련비 지원 ② 직업훈련 시간 및 기간의 다양화 ③ 직업훈련 과정의 다양화
 ④ 보육지원 ⑤ 취업정보 제공 및 알선기능 강화
 ⑥ 취업 후 업무 관련 보수교육 또는 재교육

문 6 향후 취업을 한다면 주 평균 희망하는 근로시간은 무엇입니까? ()

- ① 주 20시간 미만 ② 주 20-30시간 ③ 주 30-40시간 ④ 주 40시간 이상

문 7 다음은 취업준비의 가장 큰 애로사항은? ()

- ① 기술 및 기능 측면 ② 취업에 대한 자신감 ③ 직업의식
 ④ 취업정보 ⑤ 육아에 대한 부담감 ⑥ 동료, 상사 등 직장 내 대인 관계
 ⑦ 기타(구체적 사유:)

문 8 다음은 직업기초능력 향상을 위한 직업훈련의 필요도에 관한 질문입니다.

교육 과정		전혀 필요 하지 않음	필요 하지 않음	보통	필요 함	매우 필요 함
자격증 및 외국어 관 련 교육	① 자격증 교육(공인중개사, 주택관리사, 경비지도사, 보육교사, 요양보호사, 운전면허 등)	①.....②.....③.....④.....⑤				
	② 자격증 교육(산업관련 기능사 및 기술사)	①.....②.....③.....④.....⑤				
	③ 검정고시 대비과정(기초학력 취득과정)	①.....②.....③.....④.....⑤				
	④ 외국어(토익, 토플 등 외국어 능력검정시험대비 과정)	①.....②.....③.....④.....⑤				
	⑤ 문해 교육(한문, 한글 교실 등)	①.....②.....③.....④.....⑤				
직업생활 관련 교육	⑥ 대인관계 및 의사소통, 조직이해 교육	①.....②.....③.....④.....⑤				
	⑦ 직장예절 및 인성 관련 교육(직업윤리 등)	①.....②.....③.....④.....⑤				
	⑧ 인사노무 관련 교육(근로계약, 임금 등)	①.....②.....③.....④.....⑤				
정보/기술 활용교육	⑨ 취창업을 위한 기본 기능 및 기술 습득향상 교육	①.....②.....③.....④.....⑤				
	⑩ 컴퓨터 활용 및 OA 교육(기초직무교육)	①.....②.....③.....④.....⑤				
	⑪ 영업 마인드나 마케팅 비법 전수 관련 교육	①.....②.....③.....④.....⑤				

교육 과정		전혀 필요 하지 않음	필요 하지 않음	보통	필요 함	매우 필요 함
자기관리 관련 교육	⑫ 노후를 성공적으로 대비하는 실버케어 관련 교육	①.....②.....③.....④.....⑤				
	⑬ 현재와 미래의 사회 트렌드 관련 교육	①.....②.....③.....④.....⑤				
	⑭ 시간관리 및 자기개발 관련 교육	①.....②.....③.....④.....⑤				
⑮ 기타 위에서 제시한 교육훈련 외에 취업 및 창업을 위해 귀하는 어떠한 종류의 교육훈련이 진행되어야 한다고 생각하십니까? 귀하의 필요로 하는 교육훈련을 자유롭게 기재해 주시기 바랍니다. ()						

문 9 귀하께서 4차 산업혁명 대비 신 직업 중 관심을 두고 있는 직업을 모두 선택하여 체크해주시시오.

직업명	하는 일	체크
① SNS 전문가	SNS 상에서 기업 혹은 상품, 서비스 등의 홍보 및 마케팅, 고객과의 의사소통, 부정적 소문 및 이미지 관리 등을 하는 일	
② 빅데이터 분석가	수집, 저장된 대량의 정형 또는 비정형 데이터를 분석하고 그 결과로부터 기업 혹은 공공기관 등에게 가치 있는 정보를 추출해주는 일	
③ 디지털장 의사	고객의 의뢰를 받아 고인의 개인정보를 토대로 생전에 인터넷에 남긴 기록들을 삭제하거나, 인터넷 상에서의 악성 댓글이나 루머, 고객 정보, 기록, 글, 사진 등 다양한 자료를 삭제해 주는 일	
④ 3D 프린팅 모델러	3D 프린팅을 통해 3D형상을 제작하기 위하여 형상을 3D 모델링으로 구현하여 프로그램화하는 일	
⑤ 데이터브로커	소비자가 오프라인과 온라인, 모바일에서 활동하는 과정에 노출시킨 개인정보, 행동패턴정보 등에 관한 데이터를 수집해 이를 제3자와 공유하거나 가공하여 판매하거나 데이터 소유자와 데이터 고객을 연결하여 데이터 거래를 돕는 일	
⑥ 원격진료 코디네이터	양방으로 통신할 수 있는 ICT기술을 활용해 거리와 관계없이 환자와의 상담을 통해 증상, 의료정보 등을 파악하여, 적합한 의사를 선정하고 정보를 의사에게 전달하여 의사와 환자가 효과적으로 원격진료를 할 수 있도록 돕는 일	
⑦ 드론 촬영 조종사	드론 촬영의 특성, 목적, 용도 등과 함께 드론 비행규정 등을 고려하여, 적합한 촬영용 드론, 촬영 방법을 결정하며, 촬영을 위해 드론을 조정하는 일	

직업명	하는 일	체크
⑧ 스마트공장 코디네이터	제조현장의 경쟁력 제고를 위해 중소·중견기업을 대상으로 국내 현실에 적합한 다양한 형태의 스마트공장 도입을 지원하는 일	
⑨ 호텔 컨시어지	호텔 고객에게 관광, 쇼핑, 음식 등의 정보제공은 물론 손님의 요구사항을 법적, 도덕적 테두리 안에서 모두 해결해주는 일	
⑩ 개인여가컨설턴트	개인에게 여가생활을 효율적으로 활용할 수 있도록 맞춤형 조언 제공을 해주는 일	
⑪ 보육교사 및 베이비시터	취학전 영유아를 대상으로 영유아의 성장발달과정에 맞는 보육 및 교육을 담당하거나 부모를 대신하여 아이들을 돌봐주는 일	
⑫ 민간조사원	의뢰인의 요청에 따라 사건에 대한 정보 수집, 분석해주는 일	
⑬ 영유아 안전장치 설치원	아이들에게 위험할 수 있는 요소를 발견해 제거하는 것은 물론, 안전한 장치를 설치해 아이들이 보다 안전한 환경에서 생활하도록 돕는 일	
⑭ 애완동물행동상담원	동물의 이상행동을 분석하고 교정하는 전문가의 역할을 수행하는 일	
⑮ 협동조합코디네이터	지역 주민 또는 같은 분야에서 일하는 사람들이 구성원으로 활동하는 협동조합, 지속적으로 성장 돕는 전문적 컨설팅을 수행하는 일	
⑯ 노년 플래너 및 노인 말벗 도우미	노인의 건강과 경제적 관리는 물론, 죽음에 대한 사전 준비까지 돕는 전문가, 노인들의 외로움을 달래주고 이야기를 전문적으로 들어주는 역할을 수행하는 일	
⑰ 이혼 상담사	부부의 심리 상담을 통해 관계 회복의 여지를 살피고, 자녀양육에 대한 법률 자문을 해주는 등 이혼에 직면한 부부가 신중한 결정을 하도록 돕는 일	
⑱ 산림치유 지도사	자연으로 삶의 에너지를 충전시켜주는 일	
⑲ 기타(구체적 작성)		

수고하셨습니다!! 설문에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

지은이

라세림 부대표컨설턴트(와이엘컨설팅)

이현실 대표컨설턴트(와이엘컨설팅)

2018년 부천시 취업 취약계층 훈련수요 및 욕구조사 연구

인쇄일 2018년 12월 28일

펴낸일 2018년 12월 31일

펴낸이 고현주

지은이 라세림·이현실

펴낸곳 부천지역노사민정협의회

주 소 경기 부천시 부천로 136번길 27 (우 14566)

전 화 032-322-3814

편집·제작 주식회사 대유기획인쇄 (02-2675-8528)

ISBN 979-11-956195-***-*

<비매품>